

Formular pentru cererea de retur produs/e

1. DATELE SOLICITANTULUI

Subsemnatul / Subsemnata,

_____ vă informez că doresc returnarea următorului/următoarelor produs(e):

2. PRODUS(E) RETURNAT(E)

Denumirea completă a produsului/produselor (conform comenzii):

3. DETALII COMANDĂ:

- Comandă plasată pe site-ul: _____
- Număr comandă / Data plasării comenzii: _____

4. DETALII LIVRARE:

- Data primirii coletului: _____ Număr AWB/expediție: _____

5. SOLICITAREA DE RETUR (BIFAȚI O SINGURĂ OPȚIUNE):

- ☐ Doresc înlocuirea produsului cu același produs (mărime sau culoare diferită)
- ☐ Doresc schimbarea produsului cu altul
- ☐ Doresc rambursarea contravalorii produsului

6. DATE CLIENT:

Nume și Prenume _____

(Pentru persoane juridice):

- Denumire companie: _____
- CUI: _____
- Nr. înregistrare fiscală: _____
- Adresa de facturare: _____

Adresa de email: _____

Adresa de livrare: _____

Telefon: _____

7. DATE PENTRU RAMBURSARE (dacă solicitați contravaloarea produsului)

- Banca: _____ Cont IBAN: _____
- Nume și prenume titular: _____

8. (Opțional) MOTIVUL RETURNĂRII:

IMPORTANT:

Sunt de acord cu completarea acestui formular și cu furnizarea datelor necesare pentru returnarea produsului / produselor achiziționate.

- Nume, Prenume, Semnătură și Data: _____

ATENȚIE!

Produsele trebuie returnate în aceeași stare în care au fost primite. Orice deteriorare a ambalajului poate duce la aplicarea unor taxe administrative:

- **Deteriorarea cutiei produsului:** 8% din valoarea produsului
- **Lipsa sau ruperea etichetelor:** 5% din valoarea produsului

Cuantumul taxei administrative va fi comunicat clientului la recepționarea produselor cu ambalaj deteriorat. Produsele folosite, deteriorate, cu șocuri mecanice, care prezintă urme de purtare sau cărora le lipsesc accesorii **NU pot fi returnate**. Dacă un astfel de produs este trimis spre retur, clientul va suporta inclusiv costurile de transport pentru reexpedierea acestuia.

Rambursarea contravalorii produsului se va efectua în cel mult 14 zile de la data aprobării cererii de retur, folosind aceeași metodă de plată utilizată la achiziție.