

Formular pentru cererea de retur produs/e

1. DATELE SOLICITANTULUI

Subsemnatul / Subsemnata,

_____ vă informez că doresc returnarea următorului/următoarelor produs(e):

2. PRODUS(E) RETURNAT(E)

Denumirea completă a produsului/produselor (conform comenzii):

3. DETALII COMANDĂ:

- Comandă plasată pe site-ul: _____
- Număr comandă / Data plasării comenzii: _____

4. DETALII LIVRARE:

- Data primirii coletului: _____ Număr AWB/expediție: _____

5. SOLICITAREA DE RETUR (BIFAȚI O SINGURĂ OPȚIUNE):

- ☐ Doresc înlocuirea produsului cu același produs (mărime sau culoare diferită)
- ☐ Doresc schimbarea produsului cu altul
- ☐ Doresc rambursarea contravalorii produsului

6. DATE CLIENT:

Nume și Prenume _____

(Pentru persoane juridice):

- Denumire companie: _____
- CUI: _____
- Nr. înregistrare fiscală: _____
- Adresa de facturare: _____

Adresa de email: _____

Adresa de livrare: _____

Telefon: _____

7. DATE PENTRU RAMBURSARE (dacă solicitați contravaloarea produsului)

- Banca: _____ Cont IBAN: _____
- Nume și prenume titular: _____

8. (Opțional) MOTIVUL RETURNĂRII:

IMPORTANT:

Sunt de acord cu completarea acestui formular și cu furnizarea datelor necesare pentru returnarea produsului / produselor achiziționate.

- Nume, Prenume, Semnătură și Data: _____

ATENȚIE!

Produsele returnate trebuie să fie în aceeași stare în care au fost livrate. Produsele returnate trebuie să fie ambalate în ambalajele originale, însoțite de documentele de achiziție fără urme de deteriorări. Nu se acceptă pentru returnare, produsele care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgârieturi, șocuri, urme de folosire excesivă și/sau intervenții neautorizate, etc. Singurele excepții de la acest caz o fac gelurile sau lacurile pentru manichiură, care se pot returna desigilate. Din motive de igienă nu acceptăm returul produselor cosmetice pentru ochi, buze sau corp, desigilate sau cu urme de folosință.

Contravaloarea produsului se va realiza exclusiv prin virament bancar, în termen de cel mult 14 zile de la recepționarea și verificarea returului de produse.