



FORMULAR CERERE DE RETURNARE

INFORMATII CLIENT*

Nume:

Prenume:

Adresa:

Oras:

Judet:

Cod postal:

Telefon:

Email:

CNP (doar pentru returnare bani):

Cont bancar IBAN (doar pentru returnare bani):

INFORMATII PRODUS*

Numar comanda:

Data comanda:

Produs:

Pretul platit pentru produs:

OPTIUNE DE RETUR*

Doriti returnarea produsului si rambursul banilor?

Doriti returnarea produsului si inlocuirea acestuia cu unul similar, de aceeași valoare?

Doriti returnarea produsului si inlocuirea acestuia cu unul similar, de valoare diferita?

Pret produs nou:

INFORMATII DESPRE RETUR

Care este motivul pentru care nu ati fost multumit de produsul comandat la veloteca.ro?

O descriere cat mai amanuntita ne ajuta la imbunatatirea serviciilor oferite. Va multumim!

*Campuri obligatorii mai putin unde este specificat altfel

Am citit si sunt de acord cu conditiile de returnare prezentate pe Veloteca.ro in sectiunea Infocenter.

Data:

Semnatura: