

Consultant Suport Vânzări & Consilier veterinar

Tip job: Full-time

Nivel ierarhic: Subordonat Coordonatorului echipei de suport vânzări

Studii: Absolvent de Medicină Veterinară sau Tehnician Veterinar (obligatoriu)

Profilul candidatului ideal

- Diplomă de medic veterinar sau tehnician veterinar – condiție obligatorie;
 - Experiență anterioară în call center, suport clienți sau vânzări (constituie avantaj);
 - Cunoștințe de bază privind administrarea unui site web și procesarea comenzilor online (b2b);
 - Excelente abilități de comunicare și relaționare cu clienții;
 - Atenție la detalii și abilități bune de organizare;
 - Cunoștințe solide de Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint);
 - Cunoașterea limbii engleze (avantaj).
-

Descrierea postului

Scopul principal al acestui rol este de a menține o comunicare constantă și eficientă cu clienții, de a gestiona comenzile online și de a contribui activ la extinderea portofoliului de clienți. Activitatea presupune și utilizarea cunoștințelor medical-veterinare pentru consilierea corectă a clienților.

Responsabilități principale

- Oferirea de suport și consultanță tehnică clienților din domeniul veterinar;
 - Promovarea și vânzarea produselor de uz veterinar;
 - Procesarea și urmărirea comenzilor online;
 - Administrarea informațiilor despre produse pe site-ul companiei;
 - Coordonarea cu departamentele interne (logistică, facturare, marketing);
 - Consilierea clienților privind utilizarea corectă a produselor farmaceutice veterinare;
 - Monitorizarea pieței și identificarea de noi clienți și oportunități;
 - Participarea la instruirii, evenimente și ședințe interne.
-

Ce îți oferim

- Pachet salarial competitiv;
- Mediu de lucru profesionist, într-o echipă cu experiență;
- Posibilitatea de dezvoltare profesională continuă;
- Program de lucru: luni–vineri, 8 ore/zi.

Despre companie

Bistri-Vet este o companie românească de top în distribuția de produse medical-veterinare. Misiunea noastră este de a sprijini profesioniștii din domeniul veterinar cu soluții eficiente, sigure și actuale.