

## **Consultant Suport Vânzări & E-commerce**

### **Bistrița-Năsăud**

**Tip job:** Full time

**Ierarhie:** Se subordonează Coordonatorului echipei de Suport Vânzări

**Nivel studii:** Studii medii sau superioare (medic veterinar sau tehnician veterinar constituie avantaj)

---

### **Cerințe**

- Experiență anterioară în suport clienți, call center, vânzări sau e-commerce – constituie avantaj
  - Cunoștințe de bază privind administrarea unui magazin online și procesarea comenzilor
  - Abilități excelente de comunicare și orientare către client
  - Capacitate bună de organizare și atenție la detalii
  - Cunoștințe Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)
  - Cunoștințe de limba engleză – avantaj
- 

### **Descrierea jobului**

Rolul are ca obiectiv principal asigurarea unei comunicări eficiente cu clienții și susținerea activităților operaționale ale magazinului online, contribuind la creșterea vânzărilor și la oferirea unei experiențe excelente de cumpărare.

---

### **Responsabilități**

#### **Suport vânzări & relația cu clienții**

- Oferă suport telefonic și prin e-mail clienților, în procesul de vânzare și post-vânzare
- Menține o relație constantă cu portofoliul de clienți și identifică oportunități de dezvoltare
- Prospectează piața pentru identificarea și atragerea de noi clienți
- Consiliază clienții în alegerea produselor potrivite și gestionează solicitările acestora
- Monitorizează feedback-ul clienților și contribuie la îmbunătățirea serviciilor

#### **Administrare magazin online (E-commerce)**

- Actualizează constant informațiile din magazinul online (descrieri produse, specificații, imagini)
- Actualizează prețurile, promoțiile și ofertele comerciale în platformă
- Preia, procesează și monitorizează comenzile online până la livrare
- Gestionează partea operațională din back-office (status comenzi, stocuri, informații produse)
- Colaborează cu departamentele interne (logistică, facturare, marketing) pentru derularea corectă a comenzilor
- Pregătește și transmite clienților oferte, cataloage și materiale promoționale

## Analiză & raportare

- Întocmește rapoarte periodice privind comenzile și performanța vânzărilor online
  - Monitorizează piața și activitatea concurenței
  - Propune acțiuni și inițiative pentru creșterea vânzărilor și optimizarea proceselor
- 

## Beneficii

- Pachet salarial competitiv
  - Traininguri de specialitate și suport pentru dezvoltare profesională
  - Telefon și laptop de serviciu
  - Program de lucru Luni–Vineri, 8 ore/zi
  - Mediu de lucru profesionist, dinamic și orientat spre performanță
- 

## Descrierea companiei

Bistri-Vet este un partener de încredere pentru profesioniștii din medicina veterinară și pentru proprietarii de animale, oferind soluții complete prin distribuție, consultanță și platforme e-commerce dedicate.

Cu un portofoliu complex de produse medical-veterinare, nutriție și echipamente profesionale, compania contribuie activ la dezvoltarea pieței veterinare din România și la creșterea standardelor de îngrijire a animalelor.

La Bistri-Vet promovăm o cultură organizațională bazată pe profesionalism, colaborare și orientare către client, oferind colegilor noștri oportunități reale de dezvoltare și implicare în proiecte cu impact.

👉 Dacă îți dorești un rol dinamic, în care să îmbini interacțiunea cu clienții cu activități de e-commerce, te așteptăm în echipa noastră.