

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

PRODUS: UMIDIFICATOR E-BODA WATERFALL BREEZE SERIE/IMEI: .....  
VÂNZĂTOR: ..... ADRESA: .....  
NUMĂR DOCUMENT FISCAL (FACTURĂ): .....  
TERMEN DE GARANȚIE: - 24 luni pentru produs

- 12 luni pentru acumulator și accesorii

### CONDIȚII DE GARANȚIE

Dacă, în perioada de garanție, produsul cumpărat de dumneavoastră se dovedește a fi neconform, el va fi adus la conformitate de către producător, fără costuri conform **OUG nr. 140/2021** cu modificările și completările ulterioare. Garanția oferită nu afectează în niciun fel aceste drepturi.

Condiții garanție:

Toate aparatele marca E-Boda sunt destinate exclusiv uzului casnic. Este interzisă folosirea aparatelor în regim profesional sau non-stop.

Produsul trebuie folosit numai în scopul pentru care acesta este conceput.

La solicitarea acordării garanției este recomandat să se prezinte echipamentul în ambalajul original (este recomandată păstrarea ambalajului original pe durata garanției), însoțit de certificatul de garanție, factura de achiziție și de o prezentare detaliată a defectului constat.

Garanția își pierde valabilitatea dacă produsul s-a defectat din cauza:

- Incendiilor, accidentelor, neglijenței în utilizare (șocuri electrice, mecanice, termice, grad ridicat de impurități și/sau umiditate excesivă în încăperea de utilizare, inclusiv praf, fum, funingine, așezarea în alte poziții decât cele descrise în manualul de utilizare, obiecte străine intrate în echipament, lichide, etc.);
- Unor instalări, modificări sau adaptări necorespunzătoare, dacă nu sunt respectate instrucțiunile de punere în funcțiune, utilizare, întreținere, manipulare, transport, depozitare;
- Folosirii unor piese de schimb neautorizate de S.C. E-Boda Distribution S.R.L. sau intervenția unei persoane neautorizate de S.C. E-Boda Distribution S.R.L.;
- Alimentării la alte tensiuni și frecvențe decât cele prevăzute de producător;
- Aplicațiilor software ale clientului;
- Cablurilor de legătură, împământării clădirii, precum și datorate conectării / deconectării echipamentelor în timpul funcționării;
- Modificării sau ștergerii de fișiere din sistemul de operare al dispozitivului (root, etc.);
- Instalării de aplicații / software-uri ce nu au fost produse de S.C. E-Boda Distribution S.R.L.;
- Utilizării produsului împreună cu alte accesorii decât cele furnizate sau recomandate de S.C. E-Boda Distribution S.R.L.

**Adresă Service E-Boda:**  
Sos. Oxigenului, nr 2B, Caldararu, Cernica,  
Ilfov, Romania  
Telefon: 031.4253.775

Defectele descrise anterior nu fac obiectul garanției și costul remedierii acestora va fi suportat de client.  
Conform standardului ISO-9241-302, 303, 305, 307: 2008, în cazul ecranelor cu cristale lichide este acceptat următorul număr de pixeli defecți (nefăcând obiectul garanției):

- 1 pixel alb
- 1 pixel negru
- 2 subpixeli / 1 subpixel dublu alb sau negru
- 3 - 5 subpixeli blocați

### **S.C. E-Boda Distribution S.R.L. nu este răspunzătoare pentru:**

- Pierderea informațiilor stocate pe aparat. În același timp, S.C. E-Boda Distribution S.R.L. nu este răspunzătoare pentru eventualele profituri pierdute sau alte pagube suferite datorită pierderii informațiilor stocate în aparat sau datorită performanțelor produsului.
- Eventualele daune suferite datorită aplicațiilor preinstalate sau instalate ulterior pe aparat. Responsabilitatea revine în totalitate producătorilor aplicațiilor.
- Calitatea slabă a semnalului GSM datorată furnizorului de servicii.
- Pentru accidente sau prejudicii care nu au legătură cu vicii de fabricație sau defecțiuni ale aparatului.

În cazul în care acordarea garanției este solicitată fără constatarea unui defect, clientul va achita valoarea manoperei de diagnosticare (50 RON cu TVA inclus) și contravaloarea transportului (dacă este cazul).

Produsele neridicate din service, în termen de 60 de zile de la notificarea transmisă de unitatea service E-Boda, sunt considerate abandonate și vor fi predate centrelor de colectare deșeuri de echipamente electrice și electronice.

Înainte de trimiterea dispozitivului către unitatea service E-Boda, acesta trebuie deparolat (cod pin, matrice, etc.). În același timp, vă recomandăm efectuarea unei copii a tuturor informațiilor de pe acesta. S.C. E-Boda Distribution S.R.L. nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea informațiilor stocate pe dispozitiv. Aceste informații pot fi șterse în timpul procesului de reparare.

Deblocarea dispozitivelor parolate nu face obiectul garanției. Contravaloarea manoperei de deblocare va fi suportată de către client.

Pentru a evita deteriorarea produsului dumneavoastră, vă recomandăm să utilizați doar accesorii originale E-Boda.

**Termenul de garanție este de 24 de luni pentru produs și de 12 luni pentru acumulator și accesorii. Termenul de garanție începe să curgă de la data livrării produselor. Acesta se prelungește cu durata de timp cât aparatul se află în reparație. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc produsele neconforme, termenul de garanție începe să curgă de la data înlocuirii.**

Extinderile de garanție se acordă numai dacă sigiliile aplicate de producător sunt intacte.

**Termenul legal de soluționare service este de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.**

Cumpărătorul poate opta pentru o anumită măsură corectivă, respectiv repararea produsului sau înlocuirea, în situația în care neconformitatea este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

Durata medie de utilizare este de 24 de luni pentru produs și de 12 luni pentru acumulator și accesorii.

Produsul este însoțit de Instrucțiuni de Utilizare în Limba Română.

Modalitatea de asigurare a service-ului: reparație sau înlocuire se completează în conformitate cu dispozițiile OUG nr. 140/2021 cu modificările și completările ulterioare.

**Pentru a contacta unitatea de service E-Boda în vederea trimerii unui produs pentru reparații, vă punem la dispoziție următoarele variante:**

**1) Înregistrarea produsului în platforma online E-Boda Service.**

Pașii de urmat pentru a face o astfel de înregistrare sunt:

- Accesați platforma la adresa <http://service.e-boda.ro>;
- Citiți cu atenție termenii și condițiile și alegeți, după caz, tipul de acces potrivit (Clienți sau Magazine);
- Urmăți cu atenție instrucțiunile afișate pe ecran.

În maxim o zi lucrătoare, vă vom contacta telefonic pentru confirmarea datelor, urmând ca produsul să fie ridicat de la dumneavoastră de către un reprezentant al companiei de curierat partener, de la adresa specificată în timpul procesului de înregistrare.

**2) E-mail**

Ne puteți contacta și prin intermediul e-mail-ului, la adresa [support@e-boda.ro](mailto:support@e-boda.ro), aceasta fiind o soluție comodă, ce nu necesită mult timp. Vă vom răspunde în scris sau, după caz, printr-un apel telefonic.

**3) Telefonic**

Ne puteți contacta la următorul număr de telefon: 031.4253.775

**4) Personal, la sediu.**

Puteți veni la sediul unității service E-Boda din București, la următoarea adresă: Sos. Oxigenului, nr. 2B, Caldăraru, Cernica, Ilfov. Pentru mai multe informații vă rugăm să accesați rubrica Service de pe site-ul E-Boda, <http://www.e-boda.ro>.

**Înainte de a apela la serviciile Service & Support vă rugăm să vă asigurați că ați parcurs următorii pași corect:**

- Montarea SIM-urilor în tandem-ul funcțional conform schiței din manual;
- Configurării setărilor APN conform furnizorului dumneavoastră de servicii;
- Ați realizat cel puțin două cicluri de încărcare-descărcare, necesare calibrării bateriei;
- V-ați asigurat că aveți servicii funcționale alocate cartelelor SIM;
- Ați consultat lista cu întrebări frecvente existentă pe website-ul <http://www.e-boda.ro>.

S-a efectuat proba de funcționare a aparatului, s-au predat instrucțiunile de utilizare/punere în funcțiune, toate accesoriile, s-a prezentat modul de folosire și s-a predat aparatul în stare de funcționare. S-a verificat corectitudinea datelor înscrise în certificatul de garanție.

SEMĂNĂTURĂ / STAMPILĂ  
IMPORTATOR



SEMĂNĂTURĂ / STAMPILĂ  
VĂNZĂTOR

SEMĂNĂTURĂ  
CUMPĂRĂTOR

**Adresă Service E-Boda:**  
Sos. Oxigenului, nr 2B, Caldararu, Cernica,  
Ilfov, Romania  
Telefon: 031.4253.775

Data anunțării defecțiunii: .....  
Defecțiunea anunțată: .....  
Descrierea reparației: .....  
.....  
Data predării aparatului reparat: .....  
Unitatea Service: .....  
Noul termen de garanție pt. reparații: .....  
SEMNĂTURA / ȘTAMPILA

Data anunțării defecțiunii: .....  
Defecțiunea anunțată: .....  
Descrierea reparației: .....  
.....  
Data predării aparatului reparat: .....  
Unitatea Service: .....  
Noul termen de garanție pt. reparații: .....  
SEMNĂTURA / ȘTAMPILA

Data anunțării defecțiunii: .....  
Defecțiunea anunțată: .....  
Descrierea reparației: .....  
.....  
Data predării aparatului reparat: .....  
Unitatea Service: .....  
Noul termen de garanție pt. reparații: .....  
SEMNĂTURA / ȘTAMPILA

Data anunțării defecțiunii: .....  
Defecțiunea anunțată: .....  
Descrierea reparației: .....  
.....  
Data predării aparatului reparat: .....  
Unitatea Service: .....  
Noul termen de garanție pt. reparații: .....  
SEMNĂTURA / ȘTAMPILA

Data anunțării defecțiunii: .....  
Defecțiunea anunțată: .....  
Descrierea reparației: .....  
.....  
Data predării aparatului reparat: .....  
Unitatea Service: .....  
Noul termen de garanție pt. reparații: .....  
SEMNĂTURA / ȘTAMPILA

Data anunțării defecțiunii: .....  
Defecțiunea anunțată: .....  
Descrierea reparației: .....  
.....  
Data predării aparatului reparat: .....  
Unitatea Service: .....  
Noul termen de garanție pt. reparații: .....  
SEMNĂTURA / ȘTAMPILA

Data anunțării defecțiunii: .....  
Defecțiunea anunțată: .....  
Descrierea reparației: .....  
.....  
Data predării aparatului reparat: .....  
Unitatea Service: .....  
Noul termen de garanție pt. reparații: .....  
SEMNĂTURA / ȘTAMPILA

Data anunțării defecțiunii: .....  
Defecțiunea anunțată: .....  
Descrierea reparației: .....  
.....  
Data predării aparatului reparat: .....  
Unitatea Service: .....  
Noul termen de garanție pt. reparații: .....  
SEMNĂTURA / ȘTAMPILA



**E-Boda Service Address:**

Oxigenului, no. 2B, Cernica, Caldararu  
Ilfov, Romania  
Phone No: 031.4253.775

The defects described above are not covered by the warranty and the cost of repairing them will be borne by the client.

According to ISO-9241-302, 303, 305, 307: 2008, the following number of defective pixels is accepted for liquid crystal displays (not covered by the warranty):

- 1 white pixel
- 1 black pixel
- 2 subpixels / 1 subpixel double white or black
- 3 to 5 blocked subpixels

**S.C. E-Boda Distribution S.R.L. is not liable for:**

- Loss of information stored on the device. At the same time, S.C. E-Boda Distribution S.R.L. is not responsible for any lost products or other damage suffered due to the loss of information stored in the device or due to the product performance.
- Possible damage from pre-installed or later installed applications on your device. It is the sole responsibility of the application manufacturers.
- Poor GSM signal quality due to service provider.
- For accidents or damage unrelated to manufacturing defects or malfunctions of the appliance.

If the guarantee is requested without finding a defect, the client will pay the value of the diagnostic work (RON 50 including VAT) and the value of the transport (if applicable).

Products not picked up from service within 60 days of receipt by the E-Boda service unit are considered abandoned and will be handed over to waste collection centers of electrical and electronic equipment.

Before sending the device to the E-Boda service unit, it must not be password-protected (pin code, matrix, etc.). At the same time, we recommend that you make a copy of all the information on it. SC E-Boda Distribution S.R.L. assumes no responsibility for the loss of information stored on the device. This information may be deleted during the repair process.

Unlocking password-protected devices is not covered by the warranty. The value of the unlocking work will be borne by the client.

To avoid damaging your product, we recommend that you use only original E-Boda accessories.

**The warranty period is 24 months for the product and 12 months for the battery and accessories. The warranty period starts to run from the date of delivery of the products. It is extended for as long as the appliance is being repaired. If the non-conformity is remedied by replacement, for the goods replacing the non-compliant products, the warranty period starts to run from the date of replacement.**

Warranty extensions are granted only if the seals affixed by the manufacturer are intact.

**The legal term of service settlement is 15 calendar days from the date on which the buyer informed the seller of the non-conformity of the product.**

The buyer can opt for a certain corrective measure, namely repairing the product or replacing it, in case the non-conformity is found shortly after delivery, without exceeding 30 calendar days.

The average duration of use is 24 months for the product and 12 months for the battery and accessories. The product is accompanied by Instructions for Use in Romanian.

The way of providing the service: repair or replacement is completed in accordance with the provisions of GEO no. 140/2021 with subsequent amendments and completions.

**To contact the E-Boda service unit for a repair product, we provide the following options:**

**1) Product registration in the online E-Boda Service platform.**

The steps for such a registration are the following:

- Access the platform at <http://service.e-boda.ro> ;
- Carefully read the terms and conditions and choose, as appropriate, the appropriate type of access (Customers or Stores);
- Follow the on-screen instructions carefully.

Within a maximum of one business day, we will contact you by phone to confirm the data, and the product will be picked up from you by a representative of the partner courier company, at the address specified during the registration process.

**2) E-mail**

You can also contact us by e-mail at [support@e-boda.ro](mailto:support@e-boda.ro) , this is a convenient solution that does not require much time. We will answer you in writing or, as the case may be, by phone call.

**3) By phone**

You can contact us at the following telephone number: 031.4253.775

**4) Personally, at the headquarters.**

You can come to the headquarters of the E-Boda service unit in Bucharest, at the following address: Oxigenului Str, no.2B, Caldararu, Cernica, Ilfov. For more information, please access the Service section on the E-Boda website, [www.e-boda.ro](http://www.e-boda.ro).

Before using Service & Support, please make sure that you have completed the following steps correctly:

- Installing the SIMs in functional tandem according to the sketch in the manual;
- Configuration of APN settings according to your service provider;
- You have completed at least two charge-discharge cycles required to calibrate the battery;
- Make sure you have functional services assigned to your SIM cards;
- You have consulted the list of frequently asked questions we have on the website [www.e-boda.ro](http://www.e-boda.ro)

SIGNATURE / STAMP  
IMPORTER



SIGNATURE / STAMP  
SELLER

SIGNATURE OF  
THE BUYER

The operation test of the appliance was carried out, the instructions for use/commissioning and all the accessories were handed over, the instructions for use were presented and the appliance was handed over in working order. The correctness of the data entered in the guarantee certificate has been verified.

**E-Boda Service Address:**  
Oxigenului, no. 2B, Cernica, Caldararu  
Ilfov, Romania  
Phone No: 031.4253.775

Date of notice of the defect: .....  
Announced defect: .....  
Description of the repair: .....  
.....  
Date of delivery of the repaired appliance: .....  
Service Unit: .....  
The new warranty period for the repairs: .....  
SIGNATURE / STAMP

Date of notice of the defect: .....  
Announced defect: .....  
Description of the repair: .....  
.....  
Date of delivery of the repaired appliance: .....  
Service Unit: .....  
The new warranty period for the repairs: .....  
SIGNATURE / STAMP

Date of notice of the defect: .....  
Announced defect: .....  
Description of the repair: .....  
.....  
Date of delivery of the repaired appliance: .....  
Service Unit: .....  
The new warranty period for the repairs: .....  
SIGNATURE / STAMP

Date of notice of the defect: .....  
Announced defect: .....  
Description of the repair: .....  
.....  
Date of delivery of the repaired appliance: .....  
Service Unit: .....  
The new warranty period for the repairs: .....  
SIGNATURE / STAMP

Date of notice of the defect: .....  
Announced defect: .....  
Description of the repair: .....  
.....  
Date of delivery of the repaired appliance: .....  
Service Unit: .....  
The new warranty period for the repairs: .....  
SIGNATURE / STAMP

Date of notice of the defect: .....  
Announced defect: .....  
Description of the repair: .....  
.....  
Date of delivery of the repaired appliance: .....  
Service Unit: .....  
The new warranty period for the repairs: .....  
SIGNATURE / STAMP

Date of notice of the defect: .....  
Announced defect: .....  
Description of the repair: .....  
.....  
Date of delivery of the repaired appliance: .....  
Service Unit: .....  
The new warranty period for the repairs: .....  
SIGNATURE / STAMP

Date of notice of the defect: .....  
Announced defect: .....  
Description of the repair: .....  
.....  
Date of delivery of the repaired appliance: .....  
Service Unit: .....  
The new warranty period for the repairs: .....  
SIGNATURE / STAMP