



CERTIFICAT DE GARANȚIE

BICICLEȚĂ ELECTRICĂ
LEXGO STRIDER EFUN 20

PRODUS: SERIE/IMEI:

VÂNZĂTOR: ADRESA:

NUMĂR DOCUMENT FISCAL (FACTURĂ):

TERMEN DE GARANȚIE: - 24 luni pentru produs
- 12 luni pentru acumulator și accesorii
- 0 luni pentru consumabile (placuțe/discuri/tamburi/saboți
de frână, anvelope, camere anvelopă, buçe și rulmenți, simeringuri, becuri)

CONDIȚII DE GARANȚIE

Dacă, în perioada de garanție, produsul cumpărat de dumneavoastră se dovedește a fi neconform, el va fi adus la conformitate de către producător , fără costuri conform **OUG nr. 140/2021 cu modificările și completările ulterioare. Garanția oferită nu afectează în niciun fel aceste drepturi.**

Condiții garanție :

Toate aparatele marca Freewheel sunt destinate exclusiv uzului casnic, garanția se aplică în limita a 3,000km/an sau 24 luni de la data achiziției, conform termenului de garanție de mai sus.

Garanția acordată produselor se referă numai la eventualele vicii de material și/sau manoperă.

Produsul trebuie folosit numai în scopul pentru care acesta este conceput.

La solicitarea acordării garanției este recomandat să se prezinte echipamentul în ambalajul original (este recomandată păstrarea ambalajului original pe durata garanției), însoțit de certificatul de garanție, factura de achiziție și de o prezentare detaliată a defectului constatat.

Garanția își pierde valabilitatea dacă produsul s-a defectat din cauza:

- Incendiilor, accidentelor, neglijenței în utilizare (șocuri electrice, mecanice, termice, grad ridicat de impurități și/sau umiditate excesivă în încăperea de utilizare, inclusiv praf, fum, funingine, așezarea în alte poziții decât cele descrise în manualul de utilizare, obiecte străine intrate în echipament, lichide, etc.);
- Unor instalări, modificări sau adaptări necorespunzătoare, dacă nu sunt respectate instrucțiunile de punere în funcțiune, utilizare, întreținere, manipulare, transport, depozitare;
- Folosirii unor piese de schimb neautorizate de S.C. E-Boda Distribution S.R.L. sau intervenția unei persoane neautorizate de S.C. E-Boda Distribution S.R.L.;
- Alimentării la alte tensiuni și frecvențe decât cele prevăzute de producător;
- Aplicațiilor software ale clientului;
- Cablurilor de legătură, împământării clădirii, precum și datorate conectării / deconectării echipamentelor în timpul funcționării.
- Instalării de aplicații / software-uri ce nu au fost produse de S.C. E-Boda Distribution S.R.L..
- Utilizării produsului împreună cu alte accesorii decât cele furnizate sau recomandate de S.C. E-Boda Distribution S.R.L, sau utilizarea produsului în alt mod decât cel descris în instrucțiunile de utilizare.
- Utilizării altui alimentator decât cel furnizat sau recomandat de S.C. E-Boda Distribution S.R.L.



Defectele descrise anterior nu fac obiectul garanției și costul remedierii acestora va fi suportat de client.

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI MANUALUL DE UTILIZARE CE ÎNSOȚEȘTE PRODUSUL. UTILIZAREA INCORECTĂ A PRODUSULUI POATE AVEA CA URMĂRI DISTRUGEREA LUCRURILOR DIN JURUL DUMNEAVOASTRĂ, VĂTĂMĂRI CORPORALE ATĂT A PROPRIEI PERSOANE CÂT ȘI A CELOR DIN JURUL DUMNEAVOASTRĂ ȘI/SAU DECES.

NERESPECTAREA PRECAUȚIILOR LEGATE DE UTILIZAREA CORECTĂ A ACUMULATORULUI POATE DUCE LA VĂTĂMĂRI CORPORALE GRAVE ȘI/SAU DECES.

NU ÎNCERCAȚI SĂ DESCHIDEȚI SAU SĂ MODIFICAȚI APARATUL. ACEST LUCRU VA DUCE LA ANULAREA GARANȚIEI ȘI POATE AVEA CA REZULTAT VĂTĂMAREA CORPORALĂ/DECESUL UTILIZATORULUI DIN CAUZA FUNCȚIONĂRII INCORECTE.

NU FOLOȘIȚI NICIODATA FREEWHEEL CU SCOPUL DE A VĂ PUNE ÎN PERICOL PE DUMNEAVOASTRĂ SAU PE CEI DIN JUR.

NU UTILIZAȚI NICIODATĂ FREEWHEEL ATUNCI CÂND SUNTEȚI SUB INFLUENȚA BĂTURILOR ALCOOLICE SAU A MEDICAMENTELOR.

S.C. E-Boda Distribution S.R.L. nu este răspunzătoare pentru:

- Utilizarea produsului în alt mod decât cel descris în instrucțiunile de utilizare.
- Eventualele daune suferite din cauza modificării aparatului.
- Defectelor cauzate de calea de rulare neadecvată sau de lovirea produsului.
- Accidente sau prejudicii care nu au legătură cu vicii de fabricație sau defecțiuni ale aparatului.
- Defectele cauzate de pătrunderea de lichid în interiorul aparatului.

În cazul în care acordarea garanției este solicitată fără constatarea unui defect, clientul va achita valoarea manoperei de diagnosticare (50 RON cu TVA inclus) și contravaloarea transportului (dacă este cazul).

Produsele neridicate din service, în termen de 60 de zile de la notificarea transmisă de unitatea service E-Boda, sunt considerate abandonate și vor fi predate centrelor de colectare deșeuri de echipamente electrice și electronice.

Pentru a evita deteriorarea produsului dumneavoastră, vă recomandăm să utilizați doar accesorii originale E-Boda.

Termenul de garanție este de 24 de luni pentru produs și de 12 luni pentru acumulator și accesorii. Termenul de garanție începe să curgă de la data livrării produselor. Acesta se prelungeste cu durata de timp cât aparatul se află în reparație. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc produsele neconforme, termenul de garanție începe să curgă de la data înlocuirii.

Extinderile de garanție se acordă numai dacă sigiliile aplicate de producător sunt intacte.

Termenul legal de soluționare service este de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.

Cumpărătorul poate opta pentru o anumită măsură corectivă, respectiv repararea produsului sau înlocuirea, în situația în care neconformitatea este constată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

Durata medie de utilizare este de 24 de luni pentru produs și de 12 luni pentru acumulator și accesorii.

Produsul este însoțit de Instrucțiuni de Utilizare în Limba Română.

Modalitatea de asigurare a service-ului: reparație sau înlocuire se completează în conformitate cu dispozițiile OUG nr. 140/2021 cu modificările și completările ulterioare.

Pentru a contacta unitatea de service E-Boda în vederea trimerii unui produs pentru reparații, vă punem la dispoziție următoarele variante:

1) Înregistrarea produsului în platforma online E-Boda Service.

Pașii de urmat pentru a face o astfel de înregistrare sunt:

- Accesați platforma la adresa <http://service.e-boda.ro>;
- Citiți cu atenție termenii și condițiile și alegeți, după caz, tipul de acces potrivit (Clienți sau Magazine);
- Urmați cu atenție instrucțiunile afișate pe ecran.

În maxim o zi lucrătoare, vă vom contacta telefonic pentru confirmarea datelor, urmând ca produsul să fie ridicat de la dumneavoastră de către un reprezentant al companiei de curierat partener, de la adresa specificată în timpul procesului de înregistrare.

2) E-mail

Ne puteți contacta și prin intermediul e-mail-ului, la adresa support@e-boda.ro, aceasta fiind o soluție comodă, ce nu necesită mult timp. Vă vom răspunde în scris sau, după caz, printr-un apel telefonic.

3) Telefonic

Ne puteți contacta la următorul număr de telefon: 031.4253.775

4) Personal, la sediu.

Puteți veni la sediul unității service E-Boda din București, la următoarea adresă: Soseaua Oxigenului, nr 2B, Caldararu, Cernica, Ilfov. Pentru mai multe informații vă rugăm să accesați rubrica Service de pe site-ul E-Boda, <http://www.e-boda.ro>.

S-a efectuat proba de funcționare a aparatului, s-au predat instrucțiunile de utilizare/punere în funcțiune, toate accesoriile, s-a prezentat modul de folosire și s-a predat aparatul în stare de funcționare. S-a verificat corectitudinea datelor înscrise în certificatul de garanție.

SEMNĂTURĂ / ȘTAMPILĂ
IMPORTATOR



SEMNĂTURĂ / ȘTAMPILĂ
VÂNZĂTOR

SEMNĂTURĂ CUMPĂRĂTOR:



Data anunțării defecțiunii:

Defecțiunea anunțată:

Descrierea reparației:

Data predării aparatului reparat:

Unitatea Service:

Noul termen de garanție pt. reparații:

SEMNĂTURA / ȘTAMPILA

Data anunțării defecțiunii:

Defecțiunea anunțată:

Descrierea reparației:

Data predării aparatului reparat:

Unitatea Service:

Noul termen de garanție pt. reparații:

SEMNĂTURA / ȘTAMPILA

Data anunțării defecțiunii:

Defecțiunea anunțată:

Descrierea reparației:

Data predării aparatului reparat:

Unitatea Service:

Noul termen de garanție pt. reparații:

SEMNĂTURA / ȘTAMPILA

Data anunțării defecțiunii:

Defecțiunea anunțată:

Descrierea reparației:

Data predării aparatului reparat:

Unitatea Service:

Noul termen de garanție pt. reparații:

SEMNĂTURA / ȘTAMPILA

Data anunțării defecțiunii:

Defecțiunea anunțată:

Descrierea reparației:

Data predării aparatului reparat:

Unitatea Service:

Noul termen de garanție pt. reparații:

SEMNĂTURA / ȘTAMPILA

Data anunțării defecțiunii:

Defecțiunea anunțată:

Descrierea reparației:

Data predării aparatului reparat:

Unitatea Service:

Noul termen de garanție pt. reparații:

SEMNĂTURA / ȘTAMPILA

Data anunțării defecțiunii:

Defecțiunea anunțată:

Descrierea reparației:

Data predării aparatului reparat:

Unitatea Service:

Noul termen de garanție pt. reparații:

SEMNĂTURA / ȘTAMPILA

Data anunțării defecțiunii:

Defecțiunea anunțată:

Descrierea reparației:

Data predării aparatului reparat:

Unitatea Service:

Noul termen de garanție pt. reparații:

SEMNĂTURA / ȘTAMPILA

WARRANTY CERTIFICATE

ELECTRIC BIKE
LEXGO STRIDER EFUN 20

PRODUCT:..... SERIES/IMEI:

SELLER: ADDRESS:

FISCAL DOCUMENT NUMBER (INVOICE):

WARRANTY PERIOD: - 24 months for the product
- 12 months for battery and accessories
- 0 months for consumables (brake pads/discs/drums/blocks,
tires, inner tubes, bushings and bearings, oil seals, light bulbs)

If, during the warranty period, the product purchased by you proves to be non-compliant, it will be brought to conformity by the manufacturer, at no cost according to **GEO no. 140/2021 with subsequent amendments and completions. The warranty provided does not affect these rights in any way.**

Warranty conditions:

All Freewheel brand products are intended exclusively for domestic use, the warranty applies within the limit of 3,000km/year or 24 months from the date of purchase according to the warranty term above.

The warranty granted to the products refers only to possible defects in material and/or manufacturing.

The product should only be used for the purpose for which it was designed.

When requesting the warranty, it is recommended to present the equipment in the original packaging (it is recommended to keep the original packaging during the warranty), accompanied by the warranty certificate, the purchase invoice and a detailed presentation of the defect found.

The warranty expires if the product got damaged due to:

- Fires, accidents, negligence in use (electric, mechanical, thermal shocks, high degree of impurities and/or excessive humidity in the room where it is used, including dust, smoke, soot, the placement in other positions than those described in the user manual, foreign objects found in the equipment, liquids, etc.);
- Due to improper installation, modification or adaptation, if the instructions for commissioning, use, maintenance, handling, transport, storage are not complied with;
- Use of spare parts that are not authorized by S.C. E-Boda Distribution S.R.L. or the intervention of a person not authorized by S.C. E-Boda Distribution S.R.L.;
- Power supply at other voltages and frequencies than those provided by the manufacturer;
- Software applications of the client;
- Connecting cables, building's grounding, as well as due to the connection/disconnection of the equipment during operation.
- Installation of applications/software not produced by S.C. E-Boda Distribution S.R.L.
- Accessories other than those provided or recommended by E-Boda Distribution S.R.L. have been used with the product, or using the product in other way than the described in the instructions for use.
- Using a power supply other than the one provided or recommended by S.C. E-Boda Distribution S.R.L



The defects described above are not covered by the warranty and the cost of repairing them will be borne by the client.

PLEASE READ THE USER MANUAL THAT COMES WITH THE PRODUCT. IMPROPER USE OF THE PRODUCT MAY RESULT IN THE DESRUCTION OF OBJECTS AROUND YOU, BODY DAMAGE BOTH YOUR OWN PERSON AND THOSE AROUND YOU AND/OR DEATH.

FAILURE TO COMPLY WITH THE PRECAUTIONS ABOUT THE CORRECT USE OF THE BATTERY MAY LEAD TO SERIOUS BODY DAMAGE AND/OR DEATH.

DO NOT ATTEMPT TO OPEN OR MODIFY THE PRODUCT. THIS WILL VOID THE WARRANTY AND MAY RESULT IN PERSONAL INJURY/DEATH BECAUSE OF THE INCORRECT OPERATION OF THE PRODUCT.

NEVER USE FREEWHEEL FOR THE PURPOSE OF ENDANGERING YOURSELF OR THOSE AROUND YOU.

NEVER USE FREEWHEEL WHEN YOU ARE UNDER THE INFLUENCE OF ALCOHOLIC BEVERAGES OR MEDICINES.

S.C. E-Boda Distribution S.R.L. is not liable for:

- Improper use of the product, or using it in way other than as described in the user manual.
- Any damage suffered due to product modification.
- Defects caused by improper driving or hitting the product.
- Accidents or damage unrelated to manufacturing defects / or product defects.
- Defects caused by liquid entering in the product.

If the guarantee is requested without finding a defect, the client will pay the value of the diagnostic work (RON 50 including VAT) and the value of the transport (if applicable).

Products not picked up from service within 60 days of receipt by the E-Boda service unit are considered abandoned and will be handed over to waste collection centers of electrical and electronic equipment.

To avoid damaging your product, we recommend that you use only original E-Boda accessories.

The warranty period is 24 months for the product and 12 months for the battery and accessories. The warranty period starts to run from the date of delivery of the products. It is extended for as long as the appliance is being repaired. If the non-conformity is remedied by replacement, for the goods replacing the non-compliant products, the warranty period starts to run from the date of replacement.

Warranty extensions are granted only if the seals affixed by the manufacturer are intact.

The legal term of service settlement is 15 calendar days from the date on which the buyer informed the seller of the non-conformity of the product.

The buyer can opt for a certain corrective measure, namely repairing the product or replacing it, in case the non-conformity is found shortly after delivery, without exceeding 30 calendar days.

The average duration of use is 24 months for the product and 12 months for the battery and accessories. The product is accompanied by Instructions for Use in Romanian.

The way of providing the service: repair or replacement is completed in accordance with the provisions of GEO no. 140/2021 with subsequent amendments and completions.

To contact the E-Boda service unit for a repair product, we provide the following options:

1) Product registration in the online E-Boda Service platform.

The steps for such a registration are the following:

- Access the platform at <http://service.e-boda.ro> ;
- Carefully read the terms and conditions and choose, as appropriate, the appropriate type of access (Customers or Stores);
- Follow the on-screen instructions carefully.

Within a maximum of one business day, we will contact you by phone to confirm the data, and the product will be picked up from you by a representative of the partner courier company, at the address specified during the registration process.

2) E-mail

You can also contact us by e-mail at support@e-boda.ro , this is a convenient solution that does not require much time. We will answer you in writing or, as the case may be, by phone call.

3) By phone

You can contact us at the following telephone number: 031.4253.775

4) Personally, at the headquarters.

You can come to the headquarters of the E-Boda service unit in Bucharest, at the following address: Șos. Oxigenului 2B, Caldăraru, Cernica, Ilfov. For more information, please access the Service section on the E-Boda website, <http://www.e-boda.ro>.

The operation test of the appliance was carried out, the instructions for use/commissioning and all the accessories were handed over, the instructions for use were presented and the appliance was handed over in working order. The correctness of the data entered in the guarantee certificate has been verified.

SIGNATURE / STAMP
IMPORTER



SIGNATURE / STAMP
SELLER

SIGNATURE OF THE BUYER:



Date of notice of the defect:
Announced defect:
Description of the repair:

Date of delivery of the repaired appliance:
Service Unit:
The new warranty period for the repairs:

SIGNATURE / STAMP

Date of notice of the defect:
Announced defect:
Description of the repair:

Date of delivery of the repaired appliance:
Service Unit:
The new warranty period for the repairs:

SIGNATURE / STAMP

Date of notice of the defect:
Announced defect:
Description of the repair:

Date of delivery of the repaired appliance:
Service Unit:
The new warranty period for the repairs:

SIGNATURE / STAMP

Date of notice of the defect:
Announced defect:
Description of the repair:

Date of delivery of the repaired appliance:
Service Unit:
The new warranty period for the repairs:

SIGNATURE / STAMP

Date of notice of the defect:
Announced defect:
Description of the repair:

Date of delivery of the repaired appliance:
Service Unit:
The new warranty period for the repairs:

SIGNATURE / STAMP

Date of notice of the defect:
Announced defect:
Description of the repair:

Date of delivery of the repaired appliance:
Service Unit:
The new warranty period for the repairs:

SIGNATURE / STAMP

Date of notice of the defect:
Announced defect:
Description of the repair:

Date of delivery of the repaired appliance:
Service Unit:
The new warranty period for the repairs:

SIGNATURE / STAMP

Date of notice of the defect:
Announced defect:
Description of the repair:

Date of delivery of the repaired appliance:
Service Unit:
The new warranty period for the repairs:

SIGNATURE / STAMP