MK LED

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

zaključenog na daljinu

PODACI O TRGOVCU

MILE KUBET PR ZANATSKO TRGOVINSKA RADNJA MK LED RUMA

Adresa: Drvarska 22, 22400 Ruma, Srbija

Telefon: +381 69 341 3422

E-pošta: office@prodavnicaledrasvete.rs

Internet prodavnica: www.prodavnicaledrasvete.rs

POPUNJAVA POTROŠAČ

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:

Naziv / šifra proizvoda i količina:

Broj porudžbine ili računa (radi lakšeg povezivanja):

Datum zaključenja ugovora: _____ Datum prijema robe: _____

Ime i prezime potrošača:

Adresa potrošača (ulica, broj, poštanski broj i mesto):

Telefon / e-pošta za kontakt (opciono):

Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):

Datum popunjavanja obrasca: _____

Potpis potrošača: _____

DOSTAVLJANJE OBRASCA

Popunjen obrazac pošaljite na office@prodavnicaledrasvete.rs
ili poštom na adresu trgovca navedenu iznad.

Uputstvo za odustanak i povrat robe

Pravo na odustanak

Ako kupujete kao potrošač, možete odustati od kupovine na daljinu u roku od 14 dana od prijema robe, bez navođenja razloga.

Potrošač je fizičko lice koje kupuje za potrebe koje nisu povezane s njegovom poslovnom ili komercijalnom delatnošću. Ovo pravo ne odnosi se na kupovinu pravnih lica i preduzetnika za poslovne potrebe.

Kako da odustanete

Pošaljite popunjen obrazac sa prve strane ovog dokumenta ili drugu jasnu izjavu da odustajete od kupovine:

- E-mailom: office@prodavnicaledrasvete.rs
- Poštom: MILE KUBET PR ZANATSKO TRGOVINSKA RADNJA MK LED RUMA, Drvarska 22, 22400 Ruma, Srbija

Radi lakšeg pronalaženja porudžbine, navedite ime i prezime, broj porudžbine ili računa i proizvode koje vraćate. Kontakt podatke i razlog odustanka možete navesti po želji.

Izjavu pošaljite pre isteka roka od 14 dana i sačuvajte dokaz o slanju.

Za pomoć možete pozvati +381 69 341 3422.

Vraćanje robe

Robu vratite bez odlaganja, najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste poslali izjavu o odustanku.

Svu robu vraćate na adresu:

MK LED
Drvarska 22
22400 Ruma, Srbija

Sačuvajte potvrdu o slanju pošiljke.

Pakovanje i stanje robe

Robu vratite pažljivo upakovanu, sa isporučenim delovima, dodacima i dokumentacijom.

Sačuvajte originalnu ambalažu i vratite je zajedno sa proizvodom. Oštećenje ili nedostatak ambalaže evidentiramo pri prijemu i uzimamo u obzir pri proceni gubitka vrednosti.

Proizvod možete otvoriti i pregledati u meri potrebnoj da utvrdite njegove karakteristike i funkcionalnost. Za stvarno umanjenje vrednosti nastalo rukovanjem koje prevazilazi neophodnu proveru odgovara kupac.

To može obuhvatiti oštećenja kućišta ili nosača, skraćivanje žica i tragove montaže ili korišćenja koji umanjuju vrednost proizvoda.

Po prijemu robe dokumentujemo njeno stanje. Eventualno umanjenje iznosa za povraćaj može biti značajno i utvrđuje se pojedinačno, prema stvarnom gubitku vrednosti, uz obrazloženje obračuna kupcu. Ako se sa procenom ne slažete, možete podneti prigovor.

Povraćaj novca i troškovi povrata

Novac za vraćenu robu vraćamo bez odlaganja, najkasnije u roku od 14 dana od prijema izjave o odustanku. Troškove povratne dostave snosi kupac.

Povraćaj možemo odložiti do prijema robe ili dokaza da ste je poslali, u zavisnosti od toga šta nastupi prvo, osim ako smo ponudili da robu sami preuzmemo.

Novac vraćamo istim sredstvom plaćanja. Drugi način, uključujući uplatu na račun, koristimo uz vašu izričitu saglasnost i bez dodatnih troškova za vas.

Proizvodi izrađeni po meri

Pravo na odustanak ne postoji za robu izrađenu prema posebnim zahtevima kupca ili jasno personalizovanu. To može obuhvatiti LED trake ili aluminijumske profile posebno isečene na traženu meru, kada konkretna izrada ispunjava zakonske uslove za ovaj izuzetak.

Ovaj izuzetak ne utiče na pravo na reklamaciju ako proizvod nije saobrazan ugovoru.