MK LED

Prijava reklamacije

Popunite polja, sačuvajte PDF i pošaljite ga e-mailom.

office@prodavnicaledrasvete.rs | 069 341 3422
Drvarska 22, 22400 Ruma, Srbija

Kupac i kupovina

Ime i prezime kupca / naziv kupca

E-mail ili telefon za odgovor

Broj porudžbine, računa ili oznaka drugog dokaza o kupovini

Datum kupovine (ako je poznat)

Datum prijema proizvoda (ako je poznat)

Proizvod i prijavljeni problem

Naziv proizvoda, model / šifra i količina koja se reklamira

Opis nedostatka i kada je primećen

Željeni način rešavanja reklamacije

Datum popunjavanja

Dokaz o kupovini priložite uz e-mail. Fotografije možete dodati ako su dostupne.

MK LED

Podaci za kurirsko preuzimanje

Popuniti ako je preuzimanje potrebno.

office@prodavnicaledrasvete.rs | 069 341 3422
Drvarska 22, 22400 Ruma, Srbija

Navedite gde se paket stvarno nalazi. Adresa može biti drugačija od adrese kupca ili adrese na koju je proizvod prvobitno isporučen.

Kontakt na mestu preuzimanja

Ime i prezime kontakt osobe

Telefon kontakt osobe za kurira

Adresa na kojoj se paket nalazi

Ulica i kućni broj

Stan / sprat / ulaz (ako je primenjivo)

Mesto

Poštanski broj

Napomena za pristup ili preuzimanje (opciono)

Kako poslati prijavu

1. Popunite obrazac u PDF čitaču i sačuvajte popunjenu kopiju.
2. Pošaljite kopiju i dokaz o kupovini na:

office@prodavnicaledrasvete.rs

3. Pre slanja proizvoda kontaktirajte nas radi dogovora o predaji.
   Proizvod bezbedno upakujte.

Obrazac se ne šalje automatski i njegovim popunjavanjem ne zakazujete kurira.