

FORMULAR DE RETUR / RETRAGERE

www.hexplorershop.ro

Vă rugăm să completați acest formular și să îl transmiteți la contact@hexplorershop.ro sau să îl includeți în coletul de retur.

Nume și prenume	_____
Număr comandă	_____
Data comenzii	_____
Data primirii produsului	_____
Telefon	_____
E-mail	_____

Produsul / produsele returnate

Denumirea produsului	Cantitate	Cod produs (dacă este disponibil)

Motivul returului (opțional)

- ☐ Produs comandat greșit
- ☐ Produs incompatibil
- ☐ Produs deteriorat
- ☐ Produs diferit de cel comandat
- ☐ Nu mai doresc produsul
- ☐ Alt motiv: _____

Declarație de retragere

Prin prezenta vă informez că doresc să mă retrag din contractul de vânzare privind produsul/produsele menționate mai sus.

Consumatorii persoane fizice beneficiază de dreptul legal de retragere în termen de 14 zile calendaristice, în condițiile legislației aplicabile.

Rambursare

Rambursarea se efectuează, de regulă, prin aceeași metodă de plată utilizată pentru comanda inițială. Dacă este necesar un transfer bancar, completați datele de mai jos:

Titular cont	
IBAN	
Banca	

Data: _____

Semnătura: _____

Adresa de retur

HAUSDORF STEP SRL
Mugeni nr. 229
Județul Harghita
România
E-mail: contact@hexplorershop.ro

Notă: Produsul trebuie ambalat corespunzător pentru transport. Costul direct al returului este suportat de Client, cu excepția cazurilor în care produsul este defect, deteriorat, diferit de cel comandat sau legislația prevede altfel.