

Popunjava trgovac	Naziv:	Adresa:
	VIVA SMART DOO - OGRANAK ONLINE SHOP	Predraga Vilimonovića 4a, 36350 Raška
	Broj telefona:	Elektronska pošta:
	065/9101909; 065/9101900	info@smartmarket.rs
Popunjava potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
Potpis potrošača:	Datum:	
(ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):		

NAPOMENA: Potrošač ima pravo u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga da jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe. Ukoliko odustane od ugovora, kupac ima pravo na povraćaj novca. Trgovac je dužan da vrati potrošaču sredstva koja je platio po osnovu ugovora kada primi ili preuzme robu koju kupac vraća. Trgovac ima pravo da uskrati povraćaj novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno i nepravilno rukovao.

Prilikom povraćaja robe obavezno vratiti **u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju**. Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Odustanak od kupovine - koraci:

1. Pozovite podršku da nas obavestite o Odustanku od kupovine - 065/9101909 ili 065/9101900
2. Popuniti obrazac koji se zove: **IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU**
3. Popunjenu Izjavu sa tačnim podacima pakujete zajedno sa artiklom koji vraćate
4. Kontaktirate kurirsku službu kako biste ih obavestili da dođu i preuzmu paket od Vas
5. Paket šaljete na adresu: VIVA SMART DOO, Pregrada Vilimonovića 4a, 36350 RAŠKA

Ukoliko se ne ispoštuje procedura Odustanka od kupovine, nismo odgovorni za Vaš paket.