|  |  |
| --- | --- |
| **CLIENT : Persoana fizica** Nume firma:Cod fiscal:**CLIENT : Firma**Cod produs:Serie produs:**PRODUS :**Firma:**VANZATOR :**Data vanzarii: Factura / BF:**DOCUMENTE :** Durata medie de utilizare a produsului este de **3-7 ani.****CRIANO (CRIANO EXIM S.R.L),** Piata Ignatie Darabant nr.1, modul 9, Oradea, jud. Bihor, Romania, www.CRIANO.com – in calitate de importator/producator - acorda cumparatorilor o garantie comerciala in conditiile stipulate in prezentul certificat de garantie.**Garantia acordata prin prezentul certificat nu afecteaza drepturile de care consumatorul beneficiaza in baza garanţiei legale de conformitate reglementata de OG140/2021 sau orice alte drepturi conferite acestuia prin legislatia in vigoare OG 21/1992 (republicata) privind protecţia consumatorilor si Legea nr. 296/2004 privind Codul Consumului.**Durata garanţiei comerciale acordata prin prezentul certificat este de:- **24** luni pentru persoanele fizice (**36** luni pentru produsele **Leica prin inregistrare online\*** si **60** luni pentru unele produse **Rubi prin inregistrare online\***)- **12** luni pentru persoane juridice (**36** luni pentru produsele **Leica prin inregistrare online\*** si **60** luni pentru unele produse **Rubi prin inregistrare online\***)\*Informatiile privind inregistrarea produselor sunt disponibile in manualele de utilizare ale produselor.Termenul de garanţie decurge de la data intrării bunului respectiv în posesia cumparatorului/consumatorului iar reparatia se asigură la sediul CRIANO EXIM SRL sau in centrele service abilitate.**Conditii de acordare a garantiei:*** Modalitatile de asigurare a garantiei se refera la repararea sau inlocuirea gratuita a subansamblelor, a pieselor de schimb constatate defecte intr-un centru de service autorizat de catre personalul tehnic autorizat de importator daca produsul defect se incadreaza in conditiile prezentului certificat.
* Garantia se acorda numai dupa prezentarea Certificatului de Garantie, completat la toate rubricile si semnat, insotit de originalul/copia facturii sau a bonului fiscal cu care s-a achizitionat produsul.
* Garantia se acorda numai daca produsul se prezinta intreg, nedemontat, in ambalaj corespunzator astfel incat produsul sa nu sufere deteriorari in timpul transportului la vanzator sau la orice service autorizat. Pentru transportul produsului recomandam ambalajul original deoarece asigura siguranta acestuia. Eventualele defectiuni cauzate de transportul fara ambalaj corespunzator vor fi suportate de cumparator.
* Garantia se acorda numai pentru defecte de material sau de fabricatie si nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor (filtre, ulei, vaselina, etc) sau a subansamblelor supuse uzurii ca urmare a utilizarii indelungate a produsului (sisteme de prindere, deteriorarea carcasei de protectie datorata manevrarii incorecte, curele de transmisie, semeringuri etansare etc).
* Orice reparare sau inlocuire va fi realizata intr-o perioada rezonabila de timp, stabilita de comun acord intre agentul economic si cumparator.Pentru cumparatorii care au calitatea de consumatori potrivit legislatiei in vigoare, perioada de timp stabilită nu poate depăşi 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoştinţa vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare*.*
 | **Nu fac obiectul garanţiei**:* Deteriorarea si/sau defectarea produsului ca urmare a nerespectarii partiale sau totale a instructiunilor de utilizare, montaj, punere in functiune sau intretinere curenta ori periodica.
* Produsele care s-au defectat ca urmare a suprasolicitarii sau utilizarii necorespunzatoare ori in alte scopuri decat cele pentru care au fost concepute si realizate.
* Produsele deteriorate ca urmare a utilizarii de accesorii sau consumabile necorespunzatoare.
* Deteriorarile de genul zgarieturilor, loviturilor, rupturilor elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunostinta vanzatorului in momentul achizitionarii produsului.

**Nu se acorda garantie:**Garantia nu se acorda in oricare dintre urmatoarele situatii:* Produsele care nu au eticheta de identificare si certificatul de garantie completat la toate rubricile si semnat;
* Produsele care au lucrat în suprasarcină sau nu au fost folosite conform instructiunilor de utilizare, montaj, punere in functiune sau intretinere curenta ori periodica;
* Produsele afectate de factori cum ar fi incendii, inundaţii, îngheţ, şocuri sau consecinţe ce decurg din acestea ;
* Produsele care au fost folosite dupa o defectare partiala sau in alt scop decat cel pentru care au fost proiectate;
* Produsele la care s-a făcut o întreţinere defectuoasă sau la care nu s-a făcut întreţinere;
* Produsele desigilate sau la care s-a intervenit în vederea reparării de către persoane neautorizate.

**Intreţinerea curenta si periodica** * Conform indicatiilor din instructiunile de utilizare.
* Pentru montarea si punerea in functiune a produselor se recomanda sa apelati la personal calificat si autorizat.
* Inainte de utilizarea produsului este obligatorie citirea si insusirea tuturor recomandarilor cuprinse in Instructiunile de utilizare.

**In cazul in care produsul achizitionat prezinta disfunctionalitati tehnice va rugam sa:**1. Consultati manualul de utilizare pentru a verifica daca disfunctionalitatea este datorata unei utilizari improprii si poate fi remediata urmand specificatiile din manual sau a recomandarilor tehice dipsonibile pe www.criano.com
2. Daca disfunctionalitatea persista va rugam sa cititi cu atentie conditiile de acordare a garantiei prezentate in Certificatul de Garantie si sa alegeti cea mai convenabila dintre variantele urmatoare:
	1. Contactati si predati produsul, **VANZATORULUI** de la care l-ati achizitionat, acesta avand obligatia legala de a asigura remedierea defectului.
	2. Completati si transmiteti formularul ***Solicita reparatie***, disponibil pe ***www.criano.com/info/solicita-reparatie*** sau contactati serviciul **SERVICE CUSTOMER CARE** la telefon ***+40 787 528 954*** sau la email ***online@criano.ro***

 **VANZATOR CLIENT** **PRODUCATOR/IMPORTATOR:**  **S.C. Criano Exim S.R.L.** **Piata Ignatie Darbant 1, Oradea (BH), Tel: 0259 442 009, www.criano.com** |

**INTERVENTII SERVICE**

Serie

Cod produs

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Data preluarii pentru reparatie | Reparatia | Semnatura executantului reparatiei | Data predarii produsului reparat catre client | Prelungirea perioadei de garantie | Semnatura clientului |
|  |  |  |  |  |  |  |