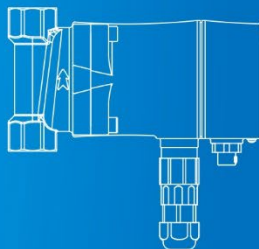


KOPH®



GPA15

**Pompă
recirculare**
apă caldă menajeră



Instrucțiuni de montaj și utilizare

Importator și distribuitor:

Dolinx SRL

Str. Dimitrie Leonida, nr. 35

610178, Piatra Neamț, Jud. Neamț - România

Cuprins

Cuprins.....	3
Precauții de luat în considerare când folosiți pompele electronice KOPH GPA 15.....	4
1. Descrierea simbolurilor	5
2. Prezentare generală	5
2.1. Domeniu de utilizare	5
3. Condiții de operare	5
4. Instalarea	6
4.1. Montarea	6
4.2. Poziționarea cutiei de legături	7
5. Conexiunea electrică.....	7
5.1. Modul de funcționare la viteză constantă	7
6. Date tehnice și dimensiuni de instalare	8
6.1. Date tehnice.....	8
6.2 Dimensiuni de instalare	9
6.3. Schema generală de asamblare și descrierea materialelor componentelor principale.....	10
7. Caracteristici	11
7.1. Descrierea plăcii de identificare.....	11
7.2 Explicarea modelului	12
8. Curba de performanță	12
8.1. Ghidul curbelor de performanță	12
8.2. Condițiile de obținere a curbei	12
8.3. Curba de performanță a pompelor GPA-15	13
Garanția produselor Koph GPA.....	14
CERTIFICAT DE GARANȚIE.....	15

Precauții de luat în considerare când folosiți pompele electronice KOPH GPA 15

1. Citiți cu atenție manualul de instalare înainte de montaj și instalare.
2. Orice nerespectare a conținutului marcat cu semne de avertizare poate provoca vătămări corporale, avarii la pompă și alte pierderi de proprietate, pentru care producătorul nu își asumă nicio responsabilitate și nicio compensație.
3. Instalatorul, operatorul și utilizatorul trebuie să respecte normele tehnice și de siguranță
4. Utilizatorul trebuie să se asigure că instalarea și întreținerea produsului sunt efectuate de personal calificat
5. Pompele nu trebuie instalate în mediu umed sau în locuri care pot fi stropite cu apă.
6. Pentru a facilita întreținerea, trebuie să fie instalate câte un robinet pe turul și unul pe returul pompei
7. Alimentarea pompei trebuie întreruptă în timpul instalării și întreținerii.
8. Pentru circulația apei calde menajere trebuie folosite doar pompele cu corp de cupru sau din oțel inoxidabil.
9. În circuitul de încălzire nu trebuie completat frecvent cu apă nealcalinizată pentru a evita o creștere a calciului în circuit, lucru care poate duce la depuneri și chiar blocarea circuitului.
10. Este interzisă pornirea pompei fără agent termic în ea.
11. Agentul termic poate fi de temperatură și presiune ridicată, prin urmare, lichidul din sistem ar trebui să fie golit sau robinetele de oprire de pe ambele părți ale pompei trebuie închise pentru a evita arsurile înainte de a muta și scoate pompa.
12. Dacă se îndepărtează șuruburile de evacuare, va curge lichid cu temperaturi ridicate și presiune; trebuie să vă asigurați că lichidul care va ieși nu va provoca vătămări personale sau altor persoane.
13. Vara sau când temperatura ambiantă este ridicată, trebuie acordată atenție ventilației pentru a preveni condensarea umidității și a provoca defecțiuni electrice.
14. În timpul iernii, dacă sistemul de pompare nu funcționează sau când temperatura ambiantă este sub 0 °C, circuitul trebuie golit pentru a nu provoca fisuri de îngheț în corpul pompei.
15. Dacă pompa nu este folosită mult timp, este indicat să închideți robinetele la turul și returul pompei și să întrerupeți alimentarea pompei.
16. Dacă cablul de alimentare este deteriorat, vă rugăm să contactați centrul de service pentru a-l înlocui împreună cu conectorul.
17. Dacă se constată că motorul este anormal de fierbinte, opriți imediat robinetul de la capătul de intrare al pompei și întrerupeți alimentarea pompei. Contactați imediat distribuitorul local al pompei sau centrul de service.
18. Dacă defecțiunea pompei nu poate fi rezolvată urmând instrucțiunile din acest manual, închideți imediat robinetul de pe retur și întrerupeți alimentarea pompei, de asemenea, contactați imediat distribuitorul local sau centrul de service.
19. Nu lăsați produsul la îndemâna copiilor, iar după instalare, trebuie luate măsuri de izolare pentru a împiedica atingerea copiilor.
20. Produsul trebuie așezat într-un loc uscat, ventilat și răcoros și păstrat la temperatura camerei.
21. Acest echipament nu poate fi utilizat de copii și persoane cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse sau lipsă de experiență și cunoștințe, dacă sunt supravegheați sau sunt instruiți cu privire la utilizarea lui într-un mod sigur și să înțeleagă pericolele implicate. Copiii nu au voie să se joace echipamentul.



Avertisment!

Înainte de a începe instalarea, instrucțiunile de instalare și operare ale dispozitivului trebuie citite cu atenție. Instalarea și utilizarea dispozitivului trebuie să respecte reglementările locale și să respecte specificațiile de funcționare.



Avertisment!

Personalul cu dizabilități fizice sau capacitate mentală slabă și lipsit de experiență și cunoștințe relevante (inclusiv copii) ar trebui să utilizeze pompa sub supravegherea și îndrumarea persoanelor care se pot ocupa de siguranța lor.

1. Descrierea simbolurilor



Avertisment!

Dacă nu se ține cont de aceste instrucțiuni de siguranță, există pericolul unei accidentări!

Atenție!

Dacă nu se ține cont de aceste instrucțiuni de siguranță, poate exista o proastă funcționare sau echipamentul se poate defecta!

Notă

Notări sau instrucțiuni care ușurează munca sau asigură funcționarea în condiții de siguranță.

2. Prezentare generală

2.1. Domeniu de utilizare

Pompa de circulație din seria GPA este utilizată în principal pentru circulația apei în încălzirea locuințelor și în sisteme de apă caldă menajeră.

Pompa este ușor de instalat, nu necesită întreținere, are zgomot redus, este complet automată și este o bună alegere pentru sisteme de recirculare a apei calde.

Domenii de utilizare principale:

1. Sisteme de încălzire și circulație a apei calde menajere
2. Sisteme de circulație a încălzitorului de apă

3. Condiții de operare

3.1. Alimentare

Tensiune 220-240V, frecvență 50/60Hz, putere de curent alternativ monofazată.

3.2. Temperatura ambiantă:

Temperatura ambiantă este între 0 °C ~ + 40 °C

3.3. Umiditatea relativă a aerului (RH)

Umiditatea maximă este de 95%.

3.3. Temperatura mediului (care transportă lichidul)

Temperatura transportului lichidului + 2 °C ~ 110 °C.

Pentru a împiedica ca în compartimentul de control și în stator să apară condens, temperatura lichidului care intră în pompa trebuie să fie întotdeauna mai mare decât temperatura ambiantă.

3.4 Presiunea sistemului

Maximul este de 1,0 Mpa (10 bar).

3.5. Nivel de protecție

IP42

3.6. Presiunea de intrare

Pentru a evita deteriorarea rulmentului pompei cu motor din cauza zgomotului de cavitație, admisia pompei cu motor trebuie să mențină următoarea presiune minimă:

Temperatura lichidului	<75°C	90°C	110°C
Presiunea de admisie	0,05 bar	0,28 bar	1,08 bar
Înălțimea de pompare	0,5 m	5 m	10,8 m

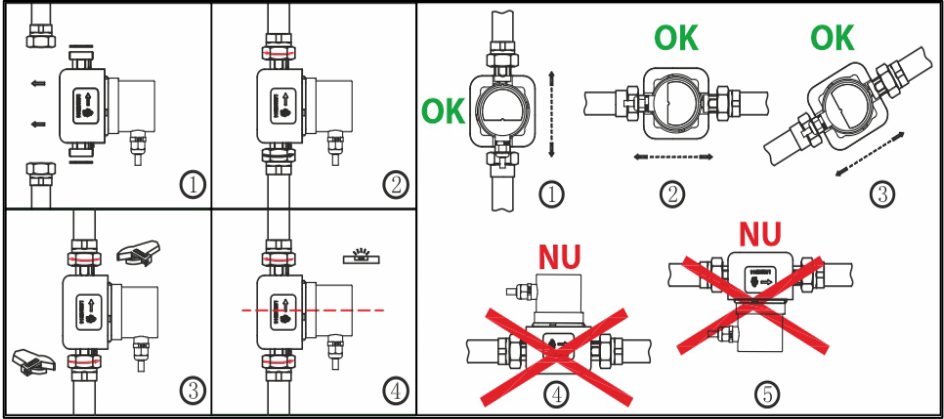
3.7. Pomparea lichidului

Lichide curate, diluate, neagresive și neexplozive, ce nu conțin particule solide, fibre sau uleiuri minerale; pompa nu trebuie utilizată pentru transportul lichidului inflamabil, cum ar fi uleiul vegetal și benzina. Dacă pompa de circulație este utilizată în instalații cu lichide de vâscozitate ridicată, performanța pompei se va reduce, prin urmare, la selectarea unei pompe, trebuie luată în considerare vâscozitatea lichidului.

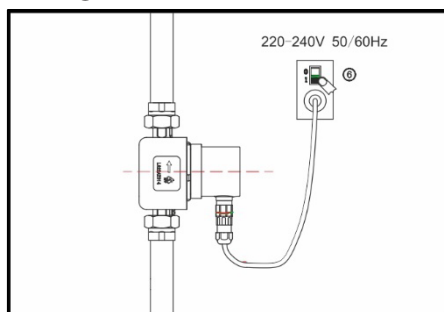
4. Instalarea

4.1. Montarea

- Când instalați pompa de micro-circulație din seria GPA-15, săgețile de pe carcasa pompei indică direcția de curgere a lichidului prin corpul pompei.
- Fixați cele două garnituri livrate atunci când pompa este montată pe conductă
- Instalați pompa cu arborele motorului orizontal.



4.2. Poziționarea cutiei de legături



Conexiunile electrice trebuie efectuate în conformitate cu legislația și cu standardele în vigoare



Avertisment!

- Motorul acestei pompe nu necesită protecție externă.
- Verificați dacă tensiunea și frecvența de alimentare corespund cu valorile indicate pe plăcuța de identificare.
- Conectați pompa la rețea cu ajutorul ștecherului livrat odată cu pompa.

5. Conexiunea electrică

5.1. Modul de funcționare la viteză constantă

După ce pompa electrică este alimentată, aceasta funcționează la o viteză maximă constantă.

6. Date tehnice și dimensiuni de instalare

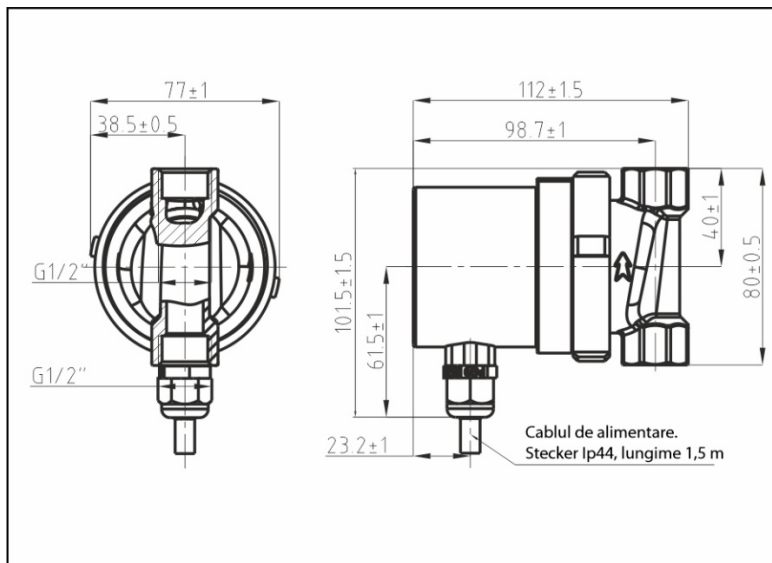
6.1. Date tehnice

Date	Valoare	
Tensiunea de alimentare	220~240V, 50/60Hz	
Protecția motorului	Pompa nu necesită protecție externă	
Nivel de protecție	IP44	
Putere de intrare	5 W	
Clasa de izolare	F	
Umiditatea relativă a mediului înconjurător (RH)	Max. 95%	
Presiunea de lucru a sistemului	1.0 Mpa (MPa)	
Presiunea de aspirație	Temperatura lichidului	Pres. min. de admisie
	≤+75 °C	0,005 MPa
	≤+90°C	0,05 MPa
	≤+110°C	0,108 MPa
Standarde EMC	EN61000-3-2 și EN61000-3-3 EN55014-1 și EN55014-2	
Nivelul de presiune al sunetului	Sub 42 dB (A)	
Temperatura ambientală	0 ~ +40°C	
Grad de temperatură	TF110	
Temperatura suprafeței	Temp. max. a suprafeței nu trebuie să depășească + 110 °C	
Temperatura lichidului	2 ~+110 °C	

Pentru a împiedica ca în caseta de control și pe stator să apară apă condensată, temperatura lichidului care intră în pompă trebuie să fie întotdeauna mai mare decât temperatura ambiantă

În instalațiile de apă caldă menajeră, se recomandă menținerea temperaturii apei sub 65°C, astfel încât să se reducă dilatarea

6.2 Dimensiuni de instalare

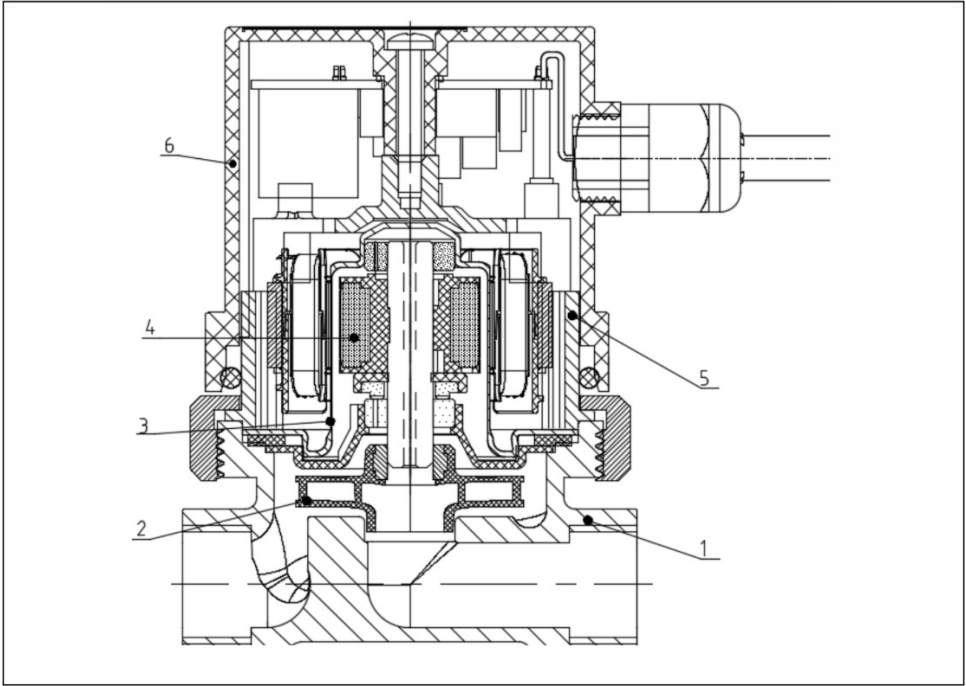


Putere (W)	Model	Material	Modul de control al motorului pompei
		Alamă	Mod de funcționare cu viteză constantă
5	GPA15-1.5 B II BL	•	•

6.3. Schema generală de asamblare și descrierea materialelor componentelor principale

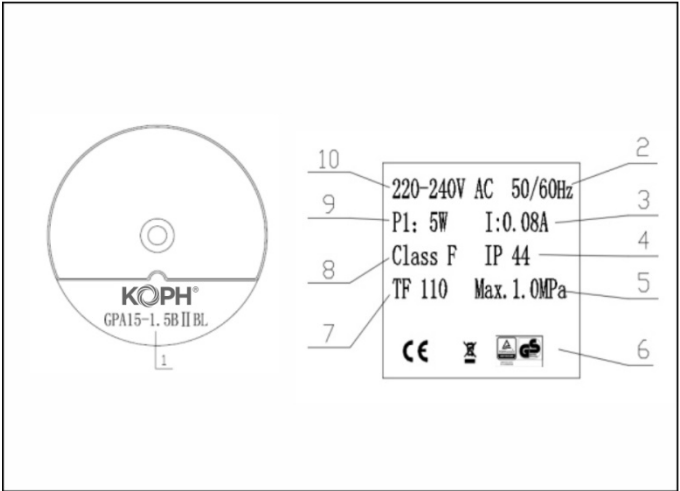
Descriere a materialelor componentelor principale

Nr	Nume	Material
1	Carcasa pompei	Alamă
2	Rotorul pompei	Materiale plastice tehnice
3	Stator	Componente metalice
4	Rotorul motorului	Componente metalice
5	Carcasa motorului	Aliaj aluminiu
6	Carcasa exterioră	Materiale plastice tehnice



7. Caracteristici

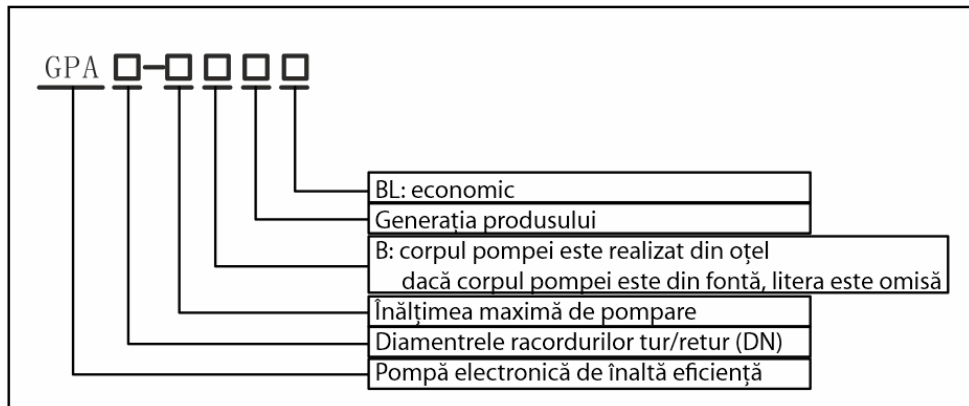
7.1. Descrierea plăcii de identificare



Nr.	Explicații
1	Modelul
2	Frecvență (Hz)
3	Intensitate maximă (A)
4	Gradul de protecție
5	Presiune maximă (Mpa)
6	Marcaj de autentificare
7	Clasa de temperatură
8	Clasa de izolare
9	Putere (W) Puterea maximă de intrare în modul maxim P1
10	Tensiune (V)

7.2 Explicarea modelului

Modelul pompei este format din litere superioare latine și cifre arabe etc., ale căror semnificații sunt următoarele:



Exemplu de model: GPA15-1.5B II BL înseamnă diametrul de intrare și de ieșire al pompei în care corpul pompei din alamă sunt DN15 cu o înălțime maximă de pompare de 1,5 metri, produse de a doua generație, economice.

8 . Curba de performanță

8.1. Ghidul curbelor de performanță

Fiecare setare a pompei are o curbă de performanță corespunzătoare (curba Q/H -curba Debit/Înălțime). Curba puterii de intrare (curba P1) aparține fiecărei curbe Q/H. Curba de putere reprezintă consumul de putere al pompei cu motor în curba Q/H dată cu W ca unitate de măsură. Valoarea P1 corespunde valorilor citite de pe monitorul pompei cu motor.

8.2. Condițiile de obținere a curbei

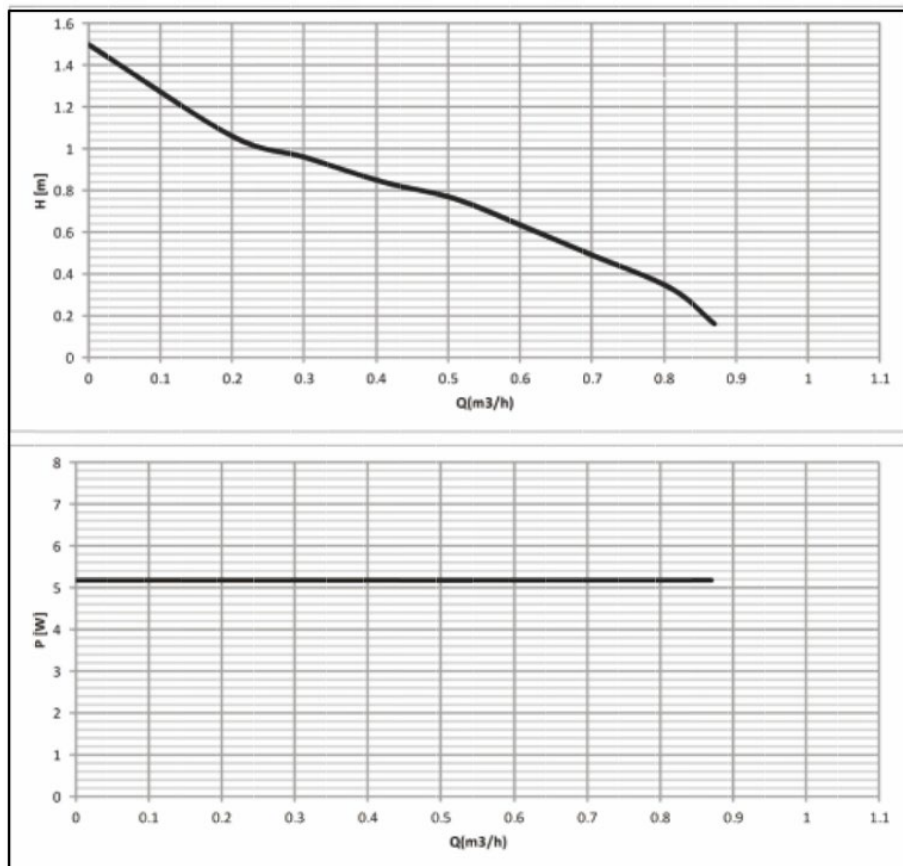
Următoarea descriere se aplică curbelor de performanță din manualul seria GPA IV:

- Testarea lichidului: apă fără gaze.
- Densitatea aplicabilă a curbei $\rho = 983,2 \text{ kg / m}^3$
- Temperatura lichidului: $+ 60^\circ\text{C}$.

Toate valorile exprimate de curbe sunt medii, nu pot fi luate ca curbe garantate. Dacă este necesară o anumită performanță, măsurarea trebuie efectuată separat.

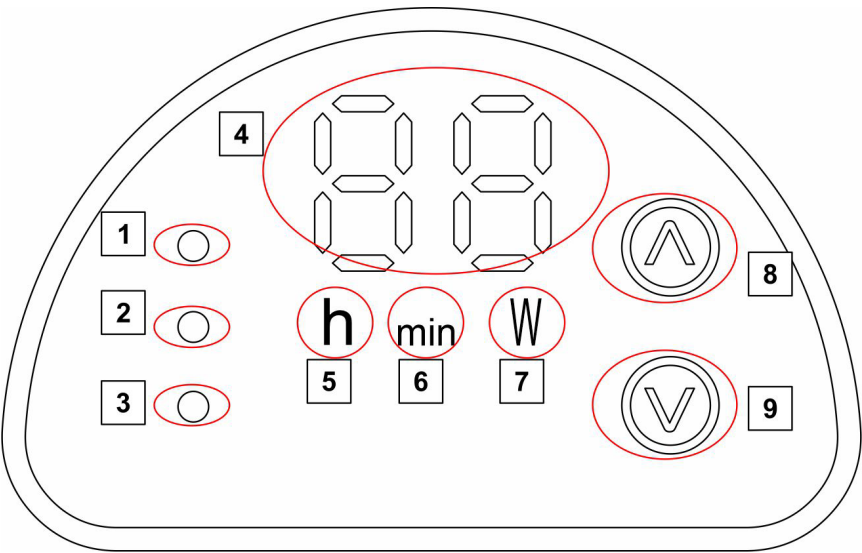
- Vâscozitatea cinematică aplicabilă a curbei $\nu = 0,474 \text{ mm}^2/\text{s}$ (0,474 CcST)

8.3. Curba de performanță a pompelor GPA-15



Panoul de control

Controale pe Panoul de control



Poziție	Descriere
1	Afișaj al setării pe modul viteză constantă
2	Afișaj al setării pe modul automat (AUTO)
3	Afișaj al setării pe modul control al temperaturii
4	1. Puterea Consumată 2. Martor funcționare (sau STOP) timpul indicat până la oprire în modul temporizat
5	Martor funcționare (sau STOP) numărul de ore până la oprire în modul temporizat
6	Martor funcționare (sau STOP) numărul de minute până la oprire în modul temporizat
7	Unitatea de putere afișată în condiții de utilizare normală
8	Comutare între diferitele moduri de funcționare Creșterea intervalului de timp în modul temporizat
9	Scăderea intervalului de timp în modul temporizat

Setarea pompei electrice

Pompa trebuie setată în funcție de sistemul în care este montată

Control constant al vitezei

Pompa funcționează în modul de control constant al vitezei. LED-urile 1, 4 și 7 vor lumina continuu.

Modul AUTO (autoadaptare)

Modul AUTO va regla automat performanța pompei în funcție de necesarul real de căldură al sistemului. Din moment ce performanțele sunt reglate treptat, se recomandă lăsarea în modul AUTO (autoadaptare) cel puțin o săptămână înainte de a schimba setările pompei. LED-urile 2, 4 și 7 vor lumina continuu.

Control constant al temperaturii

Senzorul de temperatură va citi continuu temperatura fluidului și va decide dacă pornește sau se oprește atunci când se află în modul de control al temperaturii. În acest mod, pompa se va opri atunci când temperatura este de peste 50 °C, dar va funcționa în viteză constantă atunci când temperatura este sub 36 °C.

LED-urile 3, 4 și 7 vor lumina continuu.

Modul temporizat

Pompa va rula în viteză constantă în intervalul de timp stabilit din setări. Displayul 4 indică ora curentă arătând alternativ ora și minutul. Când este afișată ora, lumina 5 va fi aprinsă, în timp ce lumina 6 este aprinsă în cazul afișării minutului. Utilizatorul poate seta și modifica startul și sfârșitul modului temporizat pentru 3 perioade distincte. Aceste setări rămân salvate în memoria pompei și după decuplarea acesteia de la alimentarea cu curent electric.

Modul de purjare

Când pompa se află în stand-by pentru mai mult de 8 ore, se va restarta automat și va recircula agentul termic timp de 15 minute, în modul de viteză constantă. Această setare este activă atât în modul de control constant al temperaturii cât și în modul temporizat.

Când funcționează în acest mod martorul 7 este aprins, iar pe afișajul 4 se va afișa puterea consumată.

Folosirea tastelor de pe panoul de control

Pompa vine setată din fabrică în modul de rulare cu viteză constantă. Când este alimentată, apăsarea ușoară a butonului "8" vă permite să comutați între diferite moduri de funcționare. (poate fi comutat între modul de rulare cu viteză constantă, modul de funcționare automată, modul de control al temperaturii și modul de sincronizare.)

Exemplu de setare în modul temporizat

Afișajul 4 va arăta ora curentă atunci când este în modul de temporizare. Ora și minutul sunt prezentate alternativ, la interval de 2 secunde.

Primul pas: Intrarea în modul Temporizare (numai în modul de Temporizare se pot seta intervalele)

Apăsând "8" și "9" pentru 3s, se intra în modul de setare. În acest moment, afișajul 4 clipește și digiții **BB** arată perioada de timp. (F0-F6)

Al doilea pas: setarea orei curente și orele de temporizare:

Pentru a seta temporizarea digiții **BB** trec de la F0 la F6: F0-F6 reprezintă 7 perioade de timp și semnificația lor sunt prezentate mai jos

- F0 setează ora curentă
- F1 setează startul primei perioade
- F2 setează finalul primei perioade
- F3 setează startul primei perioade
- F4 setează finalul primei perioade
- F5 setează startul primei perioade
- F6 setează finalul primei perioade

După prima apăsare a tastei "9" pentru 3s, Setarea pentru ore este disponibilă (lumina 5 pâlpâie intermitent), iar acum ora curentă este afișată. Apăsând "9", se reduce o oră, în timp ce apăsând "8" se adaugă una.

Când obțineți valoarea dorită, apăsați lung pe "9", pentru 3s. Setarea pe minut este disponibilă (lumina 5 este intermitentă). Apăsați "9" pentru a reduce cu un minut "8" pentru a adăuga.

La final, apăsați lung "9" pentru 3s.

Veți trece la următoarea perioadă, conform listei de mai sus.

Al treilea pas: ieșirea din modul de setare:

Când în orice punct de la F0 la F6 apăsând concomitent pe "8 și "9" pentru 3s, utilizatorul poate părăsi modul de setare.

Acum, timpul este afișat în mod normal (afișajul 4 arată ora curentă)

Intervalul pentru setarea timpului este de 24 de ore și ora se poate seta în intervalul 0 - 23, și minutul în intervalul 0 - 59. După terminarea setării și părăsirea modului de setare, ora și minutul se afișează alternativ.

De exemplu: Pentru a reprezenta ora 8:30 AM, atunci când arată 8, LED-ul 5 este aprins și când este afișat 30, LED-ul 6 (indicând minutele) este aprins. Comutarea de la oră la minut se face la interval de 2 secunde.

Dacă utilizatorii nu au nevoie de toate cele 3 funcții de sincronizare a perioadei de timp și este necesară doar una dintre ele, celelalte două perioade de timp nu este necesar să fie setate.

Dacă utilizatorii au nevoie doar de o singură perioadă de timp ,care este de la 17:30 la 21:30 , pentru a fi setat și funcționarea pompelor nu este necesară în altă perioadă de timp, atunci putem face unele ajustări după cum urmează:

Perioadă de timp	Oră	Minut
F1	17	30
F2	21	30
F3	0	0
F4	0	0
F5	0	0

Timpul setat din fabrică implicit este 0 și poate fi modificat, dar dacă nu folosiți respectiva setare, asigurați-vă că perioadele sunt setate tot la 0.

Exemplu de citire a orei în modul de temporizare:

În modul Temporizare

După ce ați apăsât lung tasta "8 " pentru 3s, funcția de interogare pentru setarea timpului este activată și arată ora curentă (funcția F0). Cifrele pentru ora și minutul setate de utilizatori sunt afișate alternativ și în același moment lumina LED clipește. Apăsați scurt "8 "și modul F1 este disponibil.

După ce apăsați lung "8" pentru 3s, ieșiți din modul de interogare.

Lampa indicatoare a puterii consumate.

După ce alimentarea este conectată, lumina 4 este aprinsă și monitorul din poziția 4 funcționează. În timpul funcționării, valoarea indicată este în Watt, indicând consumul real de energie al pompei. Când pompa nu funcționează, indicatorul poate indica:

Eroare	Descriere
E2	Protecție supra-curent
E4	Protecție de fază
E5	Rotor blocat
E6	Protecție la pornire (Parametri motorului nu se potrivesc)
Lumina 3 este Roșie	

Dacă se detectează o defecțiune, alimentarea trebuie întreruptă. După ce problema este rezolvată, reconectați alimentarea și porniți pompa.

Cu toate că facem eforturile ca toate informațiile din acest manual să fie corecte, Dolinex nu își asumă responsabilitatea pentru greșelile de tipar sau de altă natură din acest manual. Dacă descoperiți erori, vă rugăm să le semnați pe adresa de e-mail office@dolinex.ro.

Garanția produselor Koph GPA

Prezentul certificat atestă calitatea echipamentului garantat de producător în condițiile unei utilizări corecte, în conformitate cu prevederile Manualului de Instalare și Exploatare ce însoțesc produsul. Produsul corespunde normelor europene de securitate, evaluarea conformității fiind atestată prin aplicarea marcatului CE pe eticheta de produs, conform prevederilor Legii nr. 608/2001, republicată. Dolinex srl garantează că produsele la care se referă aceasta declarație sunt în conformitate cu Directivele CE în ceea ce privește alinierea legislațiilor Statelor Membre ale CEE.

Standarde utilizate: EN 60 335-1:2012+A11:2014; EN 60335-2-51:2003+A1:2008+A2:2012; EN 62233:2008; EN 55014-2:2015; EN 55014-1:2006+A1:2009+A2:2011; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013; EN 16297-1:2012; EN 16297-2:2012

DURATA MEDIE DE UTILIZARE A PRODUSULUI ESTE de 8 ani, perioada în care producătorul asigură service-ul necesar, piesele de schimb aferente sau produse echivalente de schimb.

1. Firma DOLINEX SRL (denumită în continuare Garant) asigură o garanție de 12 de luni pentru funcționarea corectă a pompei de circulație pentru apă potabilă din punct de vedere hidraulic și mecanic, în concordanță cu domeniul lor de utilizare și cu condițiile tehnice din „Manualul de utilizare”.
2. Perioada de garanție este calculată de la data de vânzare a pompei, dar nu mai mult de 24 luni de la data fabricației indicată pe certificatul de garanție.
3. Pompa trebuie să fie instalată de către o persoană autorizată cu calificare corespunzătoare.
4. În timpul perioadei de garanție Cumpărătorul va avea dreptul la reparații gratuite (înlocuire) în cazul defectelor apărute din vina Garantului.
5. Certificatul de garanție trebuie să fie completat și ștampilat de către vânzător și firma care a făcut montajul, un certificat de garanție incomplet nu este valid.
6. Vânzătorul este obligat să prezinte produsul clientului atunci când îl vinde; reclamațiile ulterioare în ceea ce privește defectele de suprafață nu vor fi acceptate.
7. Pentru orice reclamație clientul se poate adresa companiei de unde a cumpărat produsul. În cazul unei cereri, el va prezenta un certificat de garanție completat în mod corespunzător, împreună cu bonul sau factura fiscală. Solicitățile nu vor fi luate în considerare dacă nu sunt însoțite de documente valabile.
8. Garanția nu acoperă părți care sunt supuse uzurii naturale cauzate de utilizare standard.
9. Această garanție nu acoperă daunele apărute în timpul transportului sau din cauza depozitării necorespunzătoare a instalației și nici daunele mecanice apărute în afara unității de producție sau cauzate de exploatarea necorespunzătoare sau montarea necorespunzătoare a pompei de circulație pentru apă potabilă la instalații noi sau existente.
10. Garanția nu acoperă defecțiuni ale pompei de circulație pentru apă potabilă, cauzate de îngheț sau de disfuncții cauzate de calitatea proastă a apei din sistem, incluzând depunerile sau blocarea din cauza impurităților.
11. ATENȚIE: În cazul pierderii, distrugerii sau deteriorării Certificatului de Garanție NU SE EMIT duplicate.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Garanția asigurată cumpărătorului de către vânzător este în conformitate cu legislația în vigoare în România, armonizată cu legislația Uniunii Europene: Ordonanța de urgență nr. 140/2021, republicată cu modificările și completările ulterioare, acordată pentru produsul POMPA DE CIRCULAȚIE ELECTRONICĂ GPA, este de 12 luni de la data facturării. Prezențele condiții de garanție se completează cu prevederile O.G 21/1992 și Legea 449/2003, astfel cum a fost modificată de O.G. nr. 9/2016, care reglementează drepturile consumatorilor.

Cumpărător

Adresa

Nr. factură din

Garanția comercială acordată de vânzător nu limitează drepturile legale ale consumatorilor (astfel cum sunt definiți de lege), cu privire garanția legală de conformitate, astfel cum este reglementată de Ordonanța de urgență nr. 140/2021.

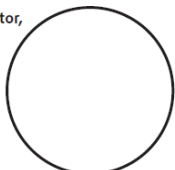
Garanția legală de conformitate

1. Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele. Prin termenul de consumator se înțelege ceea ce legea definește astfel, la momentul emiterii prezentului certificat.
 2. Răspunderea vânzătorului privind garanția legală de conformitate, potrivit prevederilor art. 9-14 din Legea nr. 449/2003, este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului.
 3. Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o.
 4. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului privind acest produs, în condițiile art. 13 și 14 din Legea nr. 449/2003.
 5. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată. Caracterul imposibil sau disproporționat al unei măsuri se stabilește conform definițiilor legale, valabile la data emiterii prezentului certificat.
 6. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.
 7. Noțiunea "fără plată" se referă la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare.
 8. Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului dacă nu beneficiază nici de reparare, nici de înlocuirea produsului în termenul maxim de 15 zile prevăzut de lege, fără costuri pentru consumator. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului, dacă lipsa conformității este minoră.
 9. Produsele de folosință îndelungată defecte în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv, în cazul reparării produsului, în acesta vor fi montate numai piese noi.
-

Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către cumpărător.

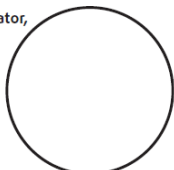
Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului. Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia cumpărătorului. Prevederile punctelor 3-8 de la capitolul "Garanția legală de conformitate" se aplică în ceea ce privește garanția comercială.

Vânzător,



Ștampilă/semnătură

Montator,



Ștampilă/semnătură

Cumpărător,

Nume, prenume

Unitatea service:

SC DOLINEXS.R.L., str. Dimitrie Leonida nr. 111, Piatra Neamț,

jud. Neamț, Tel: 0725 225 348

e-mail: dispecerat@dolinex.ro

Program: L-V 8:00- 16:00

Intervenții în perioada de garanție

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Str. Dimitrie Leonida, nr. 35

610178, Piatra Neamț, Jud. Neamț – Romania

Telefon: +40 233 229 099

office@dolinex.ro

www.dolinex.ro

Dolinex SRL

NRC: J27/1547/1991

CUI: RO 2045823