

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Importator: ELEMENTAL S.R.L., Sediul în Piața Cazărmii nr. 15, Oradea, jud Bihor, România, website www.elemental.ro

Cumpărător:

Vânzător: ELEMENTAL S.R.L. Adresa: Punct de lucru: Șos Borșului 24/B, 410605 Oradea.

Factură/bon fiscal (nr. și data):

Denumirea și modelul produselor:

Semnătură și stampilă vânzător:



Factura/bonul fiscal face parte integrantă din prezentul Certificat de Garanție

Termen de garanție: 24 luni pentru Persoană Fizică, 12 luni pentru Persoană Juridică

Condiții de acordare a garanției sunt în conformitate legislația privind protecția consumatorilor, inclusiv prin Ordonanța de Guvern nr. 21/1992 republicată, Legea nr. 449/2003, republicată și actualizată cu actele normative subsecvente, și Legea nr. 296/2004, republicată, cu modificările ulterioare în vigoare la data cumpărării. Garanția se soluționează la punctul de lucru al importatorului în Șos Borșului 24/B, 410605 Oradea prin repararea, înlocuirea sau stornarea produsului defect. Cumpărătorul poate contacta Importatorul sau solicita informații cu privire la aceste demersuri apelând la 0259-436.755 / 0359-410.552, info@elemental.eu. Plata transportului tur este în sarcina cumpărătorului și retur în sarcina Elemental SRL.

Soluționarea garanției se face în termen de 15 zile calendaristice.

Pentru a beneficia de prezenta garanție, Cumpărătorul va trebui să prezinte copie după factura fiscală sau bonul fiscal și certificatul de garanție, precum și prezentarea produsului defect împreună cu accesoriile aferente. În cazul în care produsele ajung fără accesorii sau documente, produsele pot fi returnate fără soluționarea garanției.

Garanția acoperă numai acele defecte care apar în exploatarea normală a produsului și nu se aplică pentru:

deteriorări cauzate de manipularea și utilizarea în necorespunțătoare, crăpături, zgârieturi, șocurilor sau rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile, defectele cauzate de suprasarcini sau conectarea incorectă a alimentării electrice, șocuri mecanice sau electrice, pătrunderea lichidelor în interiorul echipamentului, păstrarea în condiții improprii; expunerea la acțiunile substanțelor chimice, corozive, etc.; expunerea la intemperii.

Este interzisă intervenția de modificare/desigilare/repararea asupra produsului a persoanelor neautorizate de importator.

Termenul de garanție curge de la data intrării produsului în posesia Cumpărătorului. Durata medie de utilizare este cel puțin egală cu durata



termenului de garanție.

Consumatorii au obligația conform H.G. 448/2005 privind deșeurile de echipamente

electrice și electronice (DEEE) să colecteze selectiv DEEE.

Simbolul care indică colectarea selectivă este o pubeză cu roți, barată cu 2 linii în forma de X, ca imaginea alăturată:

Garanția se prelungește cu o perioadă egală cu perioada cuprinsă între momentul în care deficiențele Produsului, survenite în interiorul termenului de garanție, au fost aduse la cunoștința importatorului și momentul în care Produsul a fost adus în stare de utilizare normală și, respectiv, Cumpărătorul a fost notificat telefonic/ în scris în vederea ridicării sau predării efective a Produsului.

În cazul în care solicitarea de acordare a garanției este nejustificată, produsul fiind funcțional, solicitantul va achita taxele de transport tur și retur, inclusiv eventualele costuri de diagnosticare stabilite de către importator.

Neridicarea produselor în termen de 30 de zile de la finalizarea operațiunilor vor fi declarate abandonate și predate centrelor de colectare.

Cumpărătorul este obligat să respecte condițiile de utilizare a produsului conform instrucțiunilor de utilizare.

Nerespectarea obligațiilor de mai sus atrage pierderea garanției.

Acceptarea cumpărătorului a acestui document se poate face, fără a se limita, prin semnarea prezentului înscris sau semnarea confirmării de primire de la transportatori și reprezintă acceptarea termenilor și condițiilor, politica de confidențialitate și politica de retur menționate pe site-ul importatorului <https://www.elemental.eu>

Prin acceptare, cumpărătorul își asumă obligația de a lua la cunoștință condițiile de garanție și faptul că a primit produsele în stare și condiții normale.

Semnătură cumpărător

.....

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

Data intrării	Produs	Defect reclamat	Defect constatat	Observații	Data ieșirii	Semnătură și stampilă	Semnătură client

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, S.C. ELEMENTAL S.R.L. declarăm pe propria răspundere că **produsele electronice** comercializate respectă prevederile O.G. 21/1992 și Legii 449/2003. În calitate de importator și vânzător, asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere că produsele facturate la care se referă această declarație nu sunt deșeuri, nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și nu produc impact negativ asupra mediului, atâta timp cât sunt utilizate, depozitate și manipulate conform instrucțiunilor sau fișei tehnice.

Echipamentele au fost testate de către producător conform standardelor specifice, se află în conformitate cu Directiva 2014/30/UE și poartă marcajul CE.

Semnătură și stampilă Importator

