ELEMENTAL SRL
RO 8999719 | J05/1438/1996
Oradea, jud.BH, Borşului 24/B
info@ellemental.ro

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Data/Nr.inreg. _____ / _____

Pentru a soluționa reclamația într-un timp cât mai scurt şi în mod favorabil, vă rugăm să ne furnizaţi prin acest formular cât mai multe date relevante.

Date client:

Numele dvs. / firmei: ……..

Nr. facturii / data : ……..…… / …… Cod Client: ……..

Obiectul reclamaţiei:

- ☐ eroare la facturare
- ☐ lipsă din colet
- ☐ am primit alt produs decât cel comandat
- ☐ produs neconform cu specificaţiile
- ☐ am primit produs(e) deteriorat(e)

Detaliaţi:

……
……
……
……
……

Care este propunerea dvs. pentru soluţionarea reclamaţiei?

……
……
……
……

Secțiunea următoare se va completa de către un operator Ellemental

SOLUŢIONARE

Adunat / ambalat de către: ..... / .....