

# Formular de retur

Potrivit legislației în vigoare, Cumpărătorul are dreptul să notifice în scris Vânzătorului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

## 1. Completează formularul de retur

2. Contactează-ne la [contact@casa2002.ro](mailto:contact@casa2002.ro) sau la telefonul afisat pe site:

|               |  |
|---------------|--|
| Număr comandă |  |
| Număr Factură |  |
| Data Factură  |  |

## 3. Date client.

|                   |  |
|-------------------|--|
| Nume și Prenume   |  |
| Adresa de e-mail  |  |
| Adresa de livrare |  |
| Telefon           |  |

În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică

|                     |  |
|---------------------|--|
| CUI                 |  |
| Denumire Societate  |  |
| Adresa de facturare |  |
| Telefon             |  |

## 4. Motiv retur:

- a. produs deteriorat.
- b. comandă greșită.
- c. ambalaj deteriorat.

d. nu se încadrează în cameră.

e. nu mai vreau acest produs, m-am răzgândit.

f. am ajuns la magazin, între timp, și mi-am cumpărat același produs / alt produs.

g. Alt motiv:

|  |
|--|
|  |
|--|

## 5. Produse Retur

| Nr. crt. | Denumire Produs | Cod Produs | Cantitate | Preț |
|----------|-----------------|------------|-----------|------|
|          |                 |            |           |      |
|          |                 |            |           |      |
|          |                 |            |           |      |
|          |                 |            |           |      |
|          |                 |            |           |      |

## 6. Cont bancar (IBAN) pentru restituirea contravalorii produselor returnate

|       |  |
|-------|--|
| BANCA |  |
| IBAN  |  |

## ATENȚIE!

Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz, electrice, accesorii lipsă, certificate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a opri o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse. În cazul exercitării dreptului legal de returnare a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 30 de zile de la data solicitării returului, prin aceeași metodă de plată.

Sunt exceptate de la exercitarea dreptului de retur următoarele:

- serviciul de montaj al produselor dacă Cumpărătorul a exprimat în prealabil acordul expres pentru executarea acestuia;
- produsele realizate după specificațiile și instrucțiunile Cumpărătorului sau personalizate distinct pentru acesta;
- produsele care se pot deteriora sau degrada rapid;
- produsele ce sunt parte a unui ansamblu și nu pot fi, prin natura acestora, separate de celelalte elemente componente.