

REGULAMENT PRIVIND SERVICIUL „MONTAJ AER CONDIȚIONAT”

Standard 3ml – Valabil în cadrul Dolinex SRL

Perioada Campaniei: 01.03.2026 – 31.12.2026

1. OBIECTUL SERVICIULUI

- 1.1. Prezentul regulament definește condițiile de execuție pentru montajul „standard” al aparatelor de aer condiționat
- 1.2. Montajul standard este limitat la un traseu frigorific de **3 metri liniari (ml)** și cantitățile de materiale auxiliare prevăzute la punctul 7.

2. AMPLASAREA UNITĂȚILOR

- 2.1. **Unitatea Internă:** Se montează pe peretele interior, la o distanță de minimum 15 cm față de tavan.
- 2.2. **Unitatea Externă:** Se fixează pe peretele exterior, într-un loc accesibil (sub fereastră sau pe balcon), fără a necesita autoscări, schele sau alpiști utilitari.
- 2.3. **Distanța de montaj:** Lungimea traseului dintre cele două unități nu trebuie să depășească **3 ml** pentru a se încadra în prețul standard.

3. EXECUȚIA LUCRĂRILOR

- 3.1. **Perforarea:** Include o singură străpungere a peretelui exterior (diametru ~55mm).
- 3.2. **Traseul Frigorific:** Țevile de cupru sunt izolate individual și matisate împreună cu furtunul de condens și cablul de comunicare.
- 3.3. **Evacuarea Condensului:** Se realizează exclusiv gravitațional (în pantă).
- 3.4. **Alimentarea Electrică:** Se realizează la cea mai apropiată priză în limita a 4 ml de cablu inclus.

4. PROCEDURA DE VIDARE (OBLIGATORIE)

- 4.1. După conectarea traseului, este obligatorie **vidarea sistemului** cu pompa de vid pentru eliminarea umidității și a aerului.
- 4.2. Acest pas este esențial pentru menținerea garanției compresorului și eficiența aparatului.

5. EXCLUDERI (COSTURI SUPLIMENTARE)

- 5.1. Traseu frigorific ce depășește limita de 3 ml.
- 5.2. Materiale suplimentare (electrozi, console speciale, traseu suplimentar).
- 5.3. Intervenții la înălțime (schele, autoplatforme, alpiști).
- 5.4. Reparații de zidărie, tencuieli, vopsitorii sau mascări speciale (rigips).

5.5. **Tarifare:** Prețul lucrărilor suplimentare se stabilește la fața locului împreună cu echipa de instalare.

6. RECEPȚIA LUCRĂRII

- 6.1. Verificarea funcționării aparatului în modurile Răcire și Încălzire.
- 6.2. Instruirea clientului privind utilizarea telecomenzii și procedura de curățare a filtrelor.
- 6.3. Se va complete procesul verbal de predare primire în 2 exemplare (unul pentru beneficiar și unul pentru SC DOLINEX SRL, acesta din urmă fiind atasat la factura de achiziție)

7. MATERIALE ȘI ACCESORII INCLUSE

Montajul se realizează în limita următoarelor cantități:

- **7.1. Unitate Aer Condiționat:** 1 bucată (conform Anexei 1).
- **7.2. Kit Conectare Țevi (Cupru):** 3 ml (tur/retur + izolație).
- **7.3. Cablu Interconectare (5x1.5):** 4 ml.
- **7.4. Cablu Alimentare (3x2.5):** 4 ml.
- **7.5. Țeavă Condens:** 4 ml.
- **7.6. Bandă Matisată:** 1 bucată.
- **7.7. Canalet (Mască PVC 60x40):** 4 ml.
- **7.8. Suport Aer Condiționat:** 1 set (console metalice).
- **7.9. Fixare Grea:** 4 bucăți Diblu + Hoșurub M10 x 200.
- **7.10. Fixare Ușoară:** 1 set Diblu + Hoșurub de 8.

8. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

- 8.1. Să asigure condiții optime de lucru și acces la rețeaua electrică.
- 8.2. Să își asume riscul deteriorării zidăriei în locul ales pentru perforare.

9. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

- 9.1. Prestatorul nu este responsabil pentru daune cauzate de variații de tensiune sau fenomene naturale.
- 9.2. Garanția montajului nu acoperă consumabilele (baterii, filtre).

10. ARIA DE VALABILITATE

- 10.1. Serviciul este valabil în județele: **Neamț, Iași și Municipiul Bârlad.**
- 10.2. Deplasarea în afara acestor localități se efectuează contra cost.

11. RECLAMAȚII ȘI CONDIȚII CONTRACTUALE

11.1. Orice reclamație se trimite la: **info@dolinex.ro**.

11.2. Dreptul de retragere se pierde după prestarea integrală a serviciului.

ANEXA 1:

MODELE DE AER CONDIȚIONAT INCLUSE ÎN CAMPANIE (Valabil între 01.03.2026 – 31.12.2026)

Prezentul regulament se aplică exclusiv pentru următoarele modele:

1. **GREE BORA A4 SILVER** WI-FI (GWH12AABXB) - 12000 BTU
2. **YAMATO OPTIMUM** + KIT INSTALARE + WI-FI - 12000 BTU
3. **TOSHIBA EDGE WHITE** WI-FI - 13000 BTU
4. **TOSHIBA YUKAI** WI-FI - 13000 BTU
5. **CONTER BREEZE** WI-FI - 18000 BTU
6. **YAMATO AVANTI** + KIT INSTALARE + WI-FI - 18000 BTU
7. **MITSUBISHI PLUS** - 12000 BTU
8. **ARIELI WIFI** (LDK.AER COND. IAC) - 12000 BTU

Notă: Lista modelelor poate fi actualizată periodic în funcție de stocul disponibil și de ofertele active.

PROCES-VERBAL DE RECEPȚIE A LUCRĂRILOR

SERVICIUL: [MONTAJ AER CONDIȚIONAT

Nr. Factură: _____ Data: ____ / ____ / 2026

1. DATE IDENTIFICARE

- **Client**
(Nume/Prenume): _____
- **Adresă**
Montaj: _____
- **Model**
Echipament/Serie: _____

2. VERIFICĂRI TEHNICE ȘI INSTRUCȚAJ (Se bifează de către instalator)

Operațiune Efectuată / Instrucțaj Realizat	Status
Montaj Standard: Echipamentul a fost fixat conform regulamentului	<input type="checkbox"/>
Etanșeitate: Traseul frigorific/hidraulic a fost verificat (nu sunt scurgeri)	<input type="checkbox"/>
Vidare: Procedura de vidare a fost efectuată (obligatoriu pentru AC)	<input type="checkbox"/>
Evacuare Condens: Furtunul are pantă și elimină apa corect	<input type="checkbox"/>
PIF: Punerea în Funcțiune a fost realizată cu succes	<input type="checkbox"/>
Test Funcționare: Proba a fost făcută în prezența clientului	<input type="checkbox"/>
Utilizare: Clientul a fost instruit privind telecomanda / termostatul	<input type="checkbox"/>
Mentenanță: Clientul a fost informat despre curățarea filtrelor	<input type="checkbox"/>
Documente: S-a predat manualul de utilizare și certificatul de garanție	<input type="checkbox"/>



instalații termice și consultanță

3. MATERIALE ȘI COSTURI SUPLIMENTARE

Se menționează materialele folosite peste kit-ul standard (ex: ml traseu extra, robineți, console speciale):

Valoare totală achitată extra (RON): _____

4. OBSERVAȚII / RECOMANDĂRI

(Ex: Starea zidăriei la montaj, recomandare montaj stabilizator tensiune, etc.)

5. SEMNĂTURI RECEPȚIE

Prin semnarea prezentului document, Clientul confirmă că lucrarea a fost executată corespunzător, echipamentul este funcțional, iar spațiul a fost lăsat în stare de siguranță.

Semnătură Instalator: _____ Semnătură Client: _____

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

1. În ce scopuri prelucrăm datele?

Organizarea și desfășurarea campaniilor promotionale

Îndeplinirea unor obligații legale ce ne revin cum ar fi plata taxelor și impozitelor;

Apărarea drepturilor și intereselor noastre în justiție.

2. Cui dezvăluim datele?

Putem dezvălui datele (i) partenerilor noștri în scopul desfășurării campaniei; (ii) dacă avem obligația legală de dezvăluire, (iii) sau ni se permite în alt mod să facem acest lucru prin legea aplicabilă.

3. Cât păstrăm datele?

Păstrăm datele cu caracter personal cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

4. Ce drepturi aveți?

Conform legii, beneficiați de următoarele drepturi în calitate de persoană vizată: (i) dreptul de acces; (ii) dreptul de rectificarea datelor; (iii) dreptul la ștergere; (iv) dreptul de retragere a consimțământului; (v) dreptul de opoziție; (vi) dreptul la restricționarea prelucrării; (vii) dreptul la portabilitate, precum și (viii) dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile.

5. Date de contact

Dacă aveți orice fel de întrebări despre această notă de informare sau doriți să vă exercitați drepturile așa cum sunt acestea prevăzute mai sus, ne puteți contacta folosind următoarele date de contact: SC DOLINEX SRL, cu sediul social în Piatra Neamț, Str. Dimitrie Leonida nr 111, bl. D4, parter, ap. 48, Neamț, Piatra Neamț Email: info@dolinex.ro