

HERZ ARMATUREN - ROMANIA S.R.L.
Calea Rahovei 266-268, Corp 61, Etaj3, Cam.24-26,
Sector 5, București, Cod 050912
Tel./Fax: 021.456.10.66, 021.456.10.68,
E-mail: office@herz-romania.ro; vanzari@herz-romania.ro
www.herz-romania.ro

Certificat de garanție *

Nr. _____ din data __/__/____

Cumpărător: _____
Factură fiscală: Nr. _____ Seria _____ nr. _____
Data: ____/____/____,
Adresă: _____, Telefon _____,
Localitate: _____

Vânzător: HERZ ARMATUREN - ROMANIA S.R.L.
Adresă: Calea Rahovei nr.266-268, Corp 61, Etaj 3, Cam.24-26, Sector 5
Tel/Fax: 021.456.10.66/ 021.456.10.68, Localitate: București

Stimate Cumpărător,

Vă mulțumim că ați cumpărat un produs de calitate marca Herz și vă informăm că beneficiați de o perioadă de garanție de 5 * ani de la data vânzării.

* pentru alte produse citiți articolul 1.3.

1. Definirea noțiunilor și domeniul de valabilitate

- 1.1. Serviciile oferite de noi în perioada de garanție acordată se referă la înlocuirea pe cheltuiala noastră a produsului Herz la care s-a constatat defectul în condițiile prezentului certificat.
- 1.2. În cadrul prezentului certificat de garanție, prin produse se înțeleg toate armăturile HERZ achiziționate în stare nouă direct de la noi sau direct de la un distribuitor autorizat Herz Armaturen București – România.
- 1.3. Pentru Herz – ETK, servomotoarele Herz, reglatoarele de temperatură interioară Herz, transformatoarele Herz cât și pentru toate aparatele electrice și electronice din gama Herz, există reglementări speciale, aceste articole nefiind considerate produse din cadrul certificatului de garanție Herz. Pentru toate aceste tipuri de produse garanția este limitată la 2 ani de zile. Mai sunt exceptate piesele de uzură ale armăturilor Herz, de exemplu garniturile. De asemenea, pentru toate articolele din gama producătorului Armătura-Cluj, perioada de garanție se limitează la 2 (doi) ani de la data vânzării.
- 1.4. Defecțiunile pentru care societatea noastră acordă garanție în condițiile prezentului certificat se referă strict la deteriorările provocate de erori constructive, erori de fabricație sau defecte ale materialelor utilizate în producție. Nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru deteriorările provocate în timpul montajului, de o utilizare defectuoasă sau dacă în instalațiile respective nu este folosită apă cu caracteristici conforme cu normele de calitate europene și naționale în vigoare, sau cu cele din descrierile tehnice Herz ale produselor respective.

HERZ ARMATUREN - ROMANIA S.R.L.

Calea Rahovei 266-268, Corp 61, Etaj3, Cam.24-26,
Sector 5, București, Cod 050912
Tel:/Fax: 021.456.10.66, 021.456.10.68,
E-mail: office@herz-romania.ro; vanzari@herz-romania.ro
www.herz-romania.ro

- 1.5. Persoanele îndreptățite la serviciile care rezultă din prezentul certificat de garanție trebuie să facă dovada că produsele Herz achiziționate în condițiile art. 1.2. au fost puse în operă de o societate specializată în montarea de instalații de încălzire, de preparare apă caldă menajeră și instalații sanitare sau instalatori de gaze și apă atestați profesional. Dovada constă în Factura Fiscală pentru execuția instalației și eventual a contractului de execuție.
- 1.6. Serviciile noastre sunt limitate în timp pentru acele cazuri care apar în cursul a 5 ani după execuția produselor provocatoare de pagube.

2. Obligațiile părții îndreptățite de a invoca garanția

- 2.1. Îndeplinirea obligațiilor enumerate în prezentul certificat de garanție de către partea îndreptățită reprezintă o condiție pentru derularea acestui certificat de garanție, nerespectarea uneia sau mai multor obligații de către partea îndreptățită ne absolvă de orice serviciu.
- 2.2. La montarea și utilizarea produselor se vor respecta prescripțiile de întreținere și montaj conforme cu normativele în vigoare la data executării montajului. Pentru produsele speciale se vor respecta instrucțiunile prezentate în prospecte, norme și instrucțiuni anexate ambalajelor și indicațiile noastre referitoare la domeniul de utilizare al produselor. Mai ales întreținerea trebuie efectuată cu mare atenție, în conformitate cu nivelul tehnic al produselor.
- 2.3. De îndată ce a putut avea cunoștință de cazul producerii defecțiunii, partea îndreptățită de a invoca garanția este obligată să ne înștiințeze imediat (cel târziu în a treia zi lucrătoare după producerea defectului) și prin mijloace de confirmare (telefon, fax, e-mail) și să ne dea toate informațiile solicitate de noi. La cererea noastră, prezentarea informațiilor urmează să se facă în scris.
- 2.4. Imediat după înștiințarea cazului de producere a defecțiunii, partea îndreptățită de a invoca garanția trebuie să ne facă posibil accesul, nouă, reprezentanților Herz, la locul producerii defecțiunii și să ia toate măsurile care sunt oportune și folositoare pentru stabilirea cauzei acesteia. Părțile îndreptățite trebuie să păstreze și să pună la dispoziție mai ales produsele și piesele defecte.
- 2.5. Declarații ale persoanei îndreptățite, făcute înainte sau după producerea defecțiunii, care largesc cadrul serviciilor stabilite prin acest certificat de garanție, nu sunt admise și nu ne angajează.

** Prezentul certificat de garanție este valabil numai însoțit de factura fiscală în original unde este trecut produsul achiziționat însoțit de codul respectiv. Deasemenea certificatul este valabil numai ștampilat în original.*

Herz Armaturen București România

Semnătura și ștampila firmei _____