

Garanția produsului

Atunci când sunt instalate, utilizate și întreținute profesional în conformitate cu instrucțiunile de instalare și întreținere detaliate în broșura tehnică a produsului sau instrucțiunile de instalare a produsului disponibile pe site-ul web Conex Bänninger (www.conexbanninger.com), Conex Universal Ltd. garantează că familiile de produse enumerate de mai jos și furnizate de Conex Universal Ltd. nu vor avea defecte materiale rezultate din erori de fabricație, pentru numărul de ani aplicabil pentru familia de produse relevantă stabilită în tabelul de mai jos de la data primei achiziții de către un utilizator final.

Această Garanție se limitează la repararea sau înlocuirea produsului (produselor) defecte (la discreția exclusivă a Conex Universal Ltd.). La cererea Conex Universal Ltd., produsul(ele) presupus defect(e) trebuie să fie returnat(e) la adresa de mai jos* și Conex Universal Ltd. își rezervă dreptul de a inspecta și testa defectele presupuse. Această garanție oferită de Conex Universal Ltd. nu afectează drepturile dvs. statutare.

Garanția menționată mai sus este oferită de Conex Universal Ltd. și este supusă următoarelor condiții:

- A. Orice defecțiune presupusă trebuie raportată către Conex Universal Ltd. în termen de o lună de la prima apariție a oricărui astfel de defect pretins, precizând în mod clar natura reclamației și circumstanțele care o înconjoară.
- B. Conex Universal Ltd. nu va fi responsabilă cu privire la orice defect al oricărui produs care decurge din:
- instalare defectuoasă,
 - uzură normală,
 - daune intenționate,
 - neglijența oricărei părți, altele decât Conex Universal Ltd.,
 - condiții anormale de lucru sau de mediu,
 - nerespectarea instrucțiunilor de instalare și întreținere detaliate în broșura tehnică a produsului sau în instrucțiunile de instalare și orice alte instrucțiuni ale Conex Universal Ltd. comunicate prin site-ul web Conex Bänninger sau succesorul său, www.conexbanninger.com (site-ul) sau în alt mod, utilizarea abuzivă (care include orice utilizare a produsului (produselor) în cauză într-un scop sau într-o situație/mediu sau pentru o altă aplicație decât cea pentru care a fost proiectat), sau modificarea sau
 - repararea oricărui produs fără aprobarea prealabilă a Conex Universal Ltd. .
- C. La cererea Conex Universal Ltd., persoana care revendică această garanție trebuie să furnizeze Conex Universal Ltd. dovezi scrise ale datei primei achiziții de către un utilizator final a produsului (produselor) în cauză.
- D.
1. Mostrele trebuie trimise la unitatea de afaceri IBP în termen de 30 de zile de la data notificării revendicării.
 2. Dovada fotografică a oricăror daune pretinse și Factura/facturile de cost a oricăror trebuie trimise împreună cu mostre.
 3. Fitingurile reclamate defecte trebuie să fie tăiate din instalare cu o lungime a tubului de minim 50 MM pentru a permite testarea de către laborator.
 4. Procedura de testare a instalării pe șantier trebuie furnizată în cazul unei defecțiuni reclamate după instalare.

***Adresa pentru retur este:**

Servicii pentru clienți la Conex Universal Limited.

Global House, 95 Vantage Point, The Pensnett Estate, Kingswinford, West Midlands, DY6 7FT,
UNITED KINGDOM

Familii de produse acoperite de această garanție

Familie de produse – fittinguri și supape	Perioada de garanție (ani)
>B< Oyster	25
>B< Press	25
>B< Press Carbon	5
>B< Press Gas	25
>B< Press Inox	25
>B< Press Solar	25
>B< Press XL	25
Conex Compression	25
>B< Push	25
>B< Sonic	25
Series 3000	25
Series 4000	25
Series 5000	25
Series 8000	10
Series 8000M	10
Delcop End Feed	25
Delbraze End Feed	25
ACR End Feed	25
Medical Gas End Feed	25
K65 fittings	25
Triflow Integral Solder Ring	25
Industrial Valves	5
Specification Valves	5
Ball Valves	5
<A> Press Inox 316L	25
<A> Press Inox 304	10