

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Perioada de garanție comercială (conform definiției de la art. 2, alin. 1. lit. e) din Legea nr. 449/2003, republicată) acordată pentru produsul **CENTRU DE COMANDĂ KOPH 100CH PENTRU ÎNCĂLZIRE ÎN PARDOSEALĂ**, este de **24 luni** de la data facturării. Durata medie de utilizare este de 48 luni. Prezentele condiții de garanție se completează cu prevederile O.G 21/1992 și Legea 449/2003, astfel cum a fost modificată de O.G. nr. 9/2016, care regelementează drepturile consumatorilor.

Cumpărător

Adresa

Nr. factură din

Garanția comercială acordată de vânzător nu limitează drepturile legale ale consumatorilor (astfel cum sunt definiți de lege), cu privire garanția legală de conformitate, astfel cum este reglementată de Cap. 111 din Legea nr. 449/2003, republicată.

Garanția legală de conformitate:

1. Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele. Prin termenul de consumator se înțelege ceea ce legea definește astfel, la momentul emiterii prezentului certificat.
2. Răspunderea vânzătorului privind garanția legală de conformitate, potrivit prevederilor art. 9-14 din Legea nr. 449/2003, este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului. Pentru produsele a căror durata medie de utilizare este mai mică de 2 ani, acest termen se va reduce conform cu durata medie de utilizare.
3. Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o.
4. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului privind acest produs, în condițiile art. 13 și 14 din Legea nr. 449/2003.
5. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, în primul rând, repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată. Caracterul imposibil sau disproporționat al unei măsuri se stabilește conform definițiilor legale, valabile la data emiterii prezentului certificat.
6. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.
7. Noțiunea "fără plată" se referă la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile postale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare.
8. Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului dacă nu beneficiază nici de reparare, nici de înlocuirea produsului în termenul maxim de 15 zile prevăzut de lege, fără costuri pentru consumator. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului, dacă lipsa conformității este minoră.
9. Produsele de folosință îndelungată defecte în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător/unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către cumpărător.

Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către cumpărător.

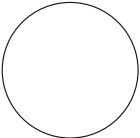
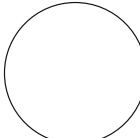
Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului. Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia cumpărătorului. Prevederile punctelor 3-8 de la capitolul "Garanția legală de conformitate" se aplică în ceea ce privește garanția comercială.

Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului. Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia cumpărătorului. Prevederile punctelor 3-8 de la capitolul "Garanția legală de conformitate" se aplică în ceea ce privește garanția comercială.

- Nu au fost respectate instrucțiunile de depozitare, instalare, exploatare si/sau condițiile menționate în certificatul de garanție. Vanzatorul nu isi asuma nici o obligație în cazul în care cumpărătorul pierde manualul de instrucțiuni.
- Asupra echipamentelor au intervenit alte persoane. În afara societăților autorizate de vânzător, sau au fost deteriorate sigiliile sau a etichetele de garanție.
- Echipamentele au fost deteriorate intenționat sau prin neglijență, au fost modificate sau utilizate în alte scopuri decât cele pentru care au fost destinate.
- Echipamentele s-au deteriorat din cauza instalării în spații cu umiditate ridicată / mediu coroziv. din cauza transportului, manipularii, depozitării, utilizării incorecte, sau dacă se constată urme de lichid pe componentele electrice ale acestora.
- Echipamentele au suferit socuri mecanice prin presare, lovire etc.

Fara aceste acte cumpărătorul nu poate beneficia de garanție.

Cumpărătorul declară ca accepta toate clauzele menționate în prezentul certificat de garanție, că produsul preluat este complet, în buna stare și coincide cu cel facturat.

Vânzător,	Montator,	Cumpărător,
		Nume, prenume,
Ștampilă/semnătură	Ștampilă/semnătură	

348, e-mail: dispecerat@dolinux.ro. Program: L-V: 8:00 – 16:00.

Intervenții în perioada de garanție

[illegible]