

NEWATHERM

DIONE PREMIX

Centrală combinată

Cu Condensare completă

20kW-24kW-28kW

35kW-42kW-45kW



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Stimate cumpărător.

Vă mulțumim că ați ales să cumpărați produsele noastre de la distribuitorii sau de la magazinele partenere. Echipamentele termice de încălzire marca NEWATHERM sunt produse de către HMC İKLİMLENDİRME AŞ., Turcia și sunt conforme cu specificațiile și caracteristicile menționate în declarația de conformitate CE a fiecăruia dintre produsele la care se referă.

Produsele marca NEWATHERM sunt testate și verificate în conformitate cu normele europene relevante din domeniu, purtând marcajul de conformitate CE.

GARANȚIA COMERCIALĂ

Următoarele informații sunt importante pentru a beneficia de dreptul dumneavoastră la Garanție comercială:

Prin prezentul certificat de garanție comercială vă este oferită o garanție comercială („Garanția comercială”), în sensul prevederilor art. 15 din Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, de către reprezentantul Newatherm România, S.C. Dolinex S.R.L. („Garantul”), cu sediul în Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida, nr. 35, ap. 25, înregistrată în Registrul Comerțului sub numărul de ordine J27/1547/1991, Cod Unic de înregistrare Fiscală RO 2045823, www.dolinex.ro, office@dolinex.ro, în calitate de garant și distribuitor al produselor marca Newatherm pe teritoriul României.

Garanția comercială este oferită de Garant cumpărătorului pentru produsul Newatherm indicat în prezentul certificat pentru o perioadă de timp de 24 de luni, calculată de la data punerii în funcțiune a produsului, dar nu mai târziu de 90 de zile de la data achiziționării acestuia. Dacă punerea în funcțiune se realizează după mai mult de 90 de zile de la data achiziției, perioada de garanție va decurge de la data achiziției. Garantul răspunde pe perioada Garanției comerciale pentru orice defecțiuni sau neconformități ivite în cursul utilizării normale și care privesc funcțiile sau performanța produsului. În acest sens, Garantul va repara sau înlocui fără costuri produsul, părțile sale componente sau piesele de schimb, în condițiile secțiunii intitulate „Condiții de acordare a Garanției comerciale” din prezentul certificat.

Garantul declară și informează cumpărătorul că acesta din urmă are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a produsului pentru o perioadă de 2 ani, calculată de la data livrării produsului. În cazul în care produsul încorporează un conținut digital sau un serviciu digital sau este interconectat cu acestea, așa încât, în absența respectivului conținut digital sau serviciu digital, produsul nu și-ar mai putea îndeplini funcțiile, cumpărătorul poate beneficia de măsuri corective pentru o perioadă de până la 5 ani sau, după caz, pentru o perioadă de până la 2 ani, în funcție de modul în care Garantul s-a angajat (sau nu) la furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale, cu respectarea termenelor și condițiilor prevăzute de legislația aplicabilă. Toate aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta Garanție comercială.

Produsele Newatherm au o durată medie de utilizare de 10 ani, cu respectarea condițiilor descrise de art. 2 punctul 20 din Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor. Procedura pe care trebuie să o urmeze cumpărătorul pentru a obține aducerea în aplicare a Garanției comerciale: în vederea efectuării reparațiilor sau înlocuirii produsului sau a pieselor acestuia în perioada Garanției comerciale, cumpărătorul va informa, de îndată, în scris, la adresa de e-mail dispecerat@dolinex.ro sau la telefon 0725 225 348 cu privire la neconformitatea sesizată, Vânzătorul și Centrul de Asistență Tehnică Dolinex, la telefon 0725 225 348. Remedierea se efectuează într-un interval cuprins între 24 de ore și cel mult 15 zile calendaristice de la momentul primirii e-mailului de informare transmis de cumpărător conform paragrafului de mai sus, și care este stabilit de părți de comun acord, în funcție de natura și complexitatea neconformității sesizate, în cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de timp a Garanției comerciale se prelungește cu timpul de nefuncționare a produsului, din momentul la care lipsa de conformitate a fost adusă la cunoștința Vânzătorului și Centrului de Asistență Tehnică Dolinex și până la predarea efectivă a produsului în stare de utilizare normală către cumpărător. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuirea produsului, perioada de timp prevăzută în Garanția comercială începe să curgă de la data înlocuirii.

În cazul în care considerați că drepturile dumneavoastră de consumator izvorâte din prezentul certificat

de garanție comercială, precum și din prevederile legale, sunt prejudiciate ca urmare a achiziționării produsului nostru, vă rugăm să ne contactați pentru o soluționare amiabilă a situației semnalate. În cazul în care nu putem ajunge la o înțelegere într-un interval de timp rezonabil, vă puteți adresa instanței de judecată sau unui mediator pentru soluționarea conflictului. Mai multe informații legate de procedura de mediere puteți obține consultând Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare sau accesând website-ul <http://www.cmediere.ro>.

Deoarece produsul achiziționat de dumneavoastră funcționează pe bază de gaze naturale, comercializarea, punerea în funcțiune, admiterea funcționării și exploatarea acestuia se supun prevederilor Legii nr. 64/2008 privind funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor sub presiune, instalațiilor de ridicat și a aparatelor consumatoare de combustibil și Prescripției tehnice PT- A1/2010. Aparat de încălzit alimentate cu combustibil solid, lichid sau gazos cu puteri nominale $\leq 400 \text{ kW}$, aprobate prin Ordinul ministrului economiei, comerțului și mediului de afaceri nr. 1007/2010. Aceste prevederi legale stabilesc condițiile și cerințele tehnice obligatorii ce trebuie respectate pentru a avea siguranță deplină în utilizarea produsului cumpărat.

Prezentul Certificat de garanție comercială trebuie să fie însoțit de următoarele documente în limba română, care sunt puse la dispoziție de către vânzător la momentul achiziționării produsului: (a) factura și dovada achitării produsului, (b) instrucțiunile și informațiile de securitate ale produsului, care includ instrucțiunile de instalare pentru instalator și instrucțiunile de utilizare și de întreținere destinate utilizatorului, precum și notele de avertizare adecvate și (c) Declarația de conformitate CE cu privire la produs.

Completarea prezentului Certificat de garanție comercială se face astfel: la data achiziționării produsului se completează punctele A (Vânzătorul), B (Cumpărătorul) și C.a., de către vânzător, care va semna și stampila certificatul, urmând ca ulterior, la data punerii în funcțiune a produsului, să fie completat și punctul C.b. de către Reprezentantul Tehnic Dolinex, care va semna și stampila certificatul și va înscrie în acesta data punerii în funcțiune a produsului).



A. Vânzătorul (distribuitorul sau magazinul)	B. Cumpărătorul (utilizatorul final)
Denumire:	Nume:
Sediul social:	Domiciliu:
Tel./Fax:	Tel./Fax:
E-mail:	E-mail:
Reprezentantul vânzătorului:	
Semnătura	Semnătura

Produsul asupra căruia se aplică Garanția comercială
Denumirea produsului:
Model:
Serie:
An fabricație:
Factura nr.:
Data achiziționării produsului:

C.	Firma de service autorizată și agreată
C.a.	Denumire:
	Sediul social:
	Tel./Fax.
C.b.	Data punerii în funcțiune (începutul perioadei de Garanție comercială):
	Numele tehnicianului care asigură service-ul:
	Semnătura:

Garant:
S.C. DOLINEX S.R.L.

Semnătura reprezentantului legal,

IMPORTANT:

Vă rugăm să citiți cu atenție prezentul Certificat de garanție comercială și instrucțiunile și informațiile de securitate ale produsului, care includ instrucțiunile de instalare pentru instalator, instrucțiunile de utilizare și de întreținere destinate utilizatorului, notele de avertizare adecvate, în vederea informării exacte cu privire la drepturile care vă revin, în temeiul prezentului Certificat de garanție comercială și a prevederilor legale aplicabile, respectiv Ordonanța de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, Codul Civil și O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorului, cu modificările ulterioare, precum și ale celorlalte acte normative aplicabile.

PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE (PF) a centralei termice achiziționate este gratuită;

ADMITEREA FUNCȚIONĂRII (AF) este obligatorie la punerea în funcțiune a produsului conform prevederilor prescripției tehnice PT A1 -2010 și va fi taxată suplimentar față de costul de achiziție al produsului. Garanția comercială a produsului este condiționată de punerea în funcțiune a acestuia și de admiterea funcționării de către Centrul de Asistență Tehnică Dolinex S.R.L. Sunați la Dispecerat Service Dolinex, la telefon 0725 225 348 pentru programarea Punerii în Funcțiune a Centralei Dvs.

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI COMERCIALE

I. CONDITII GENERALE

1. Cumpărătorul este obligat să verifice împreună cu vânzătorul că produsul achiziționat conține toate elementele și accesoriile menționate în factură și că este însoțit de instrucțiunile și informațiile de securitate ale produsului, care includ instrucțiunile de instalare pentru instalator, instrucțiunile de utilizare și de întreținere destinate utilizatorului, notele de avertizare adecvate și declarația de conformitate CE cu privire la produs, precum și că produsul poartă marcajul CE și nu prezintă deficiențe calitative vizibile. La data punerii în funcțiune și pe toată durata de viață a produsului cumpărătorul va deține și păstra documentele care au însoțit Certificatul de garanție comercială.

2. Acordarea Garanției comerciale este condiționată de punerea în funcțiune a produsului numai de către Centrul de Asistență Tehnică Dolinex. Acesta este obligat să realizeze gratuit punerea în funcțiune a produsului achiziționat. **ATENȚIE!:** ADMITEREA FUNCȚIONĂRII (AF) este obligatorie la punerea în funcțiune a produsului conform prevederilor prescripției tehnice PT A1 -2010 și va fi taxată suplimentar față de costul de achiziție al produsului.

3. Cumpărătorul are obligația de a se asigura că toate instalațiile și/sau echipamentele la care produsul trebuie conectat/racordat au fost executate și funcționează în condiții de siguranță, în conformitate cu prevederile legale aplicabile acestora (instalația pentru racordarea la conducta de gaz, la rețeaua electrică, priza cu împământare, conducta de apă, instalația de evacuare a gazelor de ardere, etc.).

4. Pe perioada acordării Garanției comerciale se recomandă cumpărătorului să solicite Centrului de Asistență Tehnică Dolinex S.R.L., efectuarea unei revizii a produsului. Revizia presupune efectuarea de lucrări de întreținere ale produsului, conform prescripțiilor tehnice ale acestuia, costurile reviziei fiind suportate în integralitate de către cumpărător.

II. LIMITELE GARANTIEI COMERCIALE

1. Garanția comercială nu va fi acordată în cazul în care neconformitatea și/sau defecțiunea produsului se datorează utilizării, depozitarii sau păstrării incorecte de către cumpărător a acestuia. Utilizarea, depozitarea sau păstrarea incorectă se apreciază în baza prevederilor și instrucțiunilor de utilizare, informațiilor de securitate ale produsului și notelor de avertizare aferente produsului. Constituie utilizare incorectă cazurile în care produsul este folosit în alte condiții decât cele pentru care a fost proiectat, cum ar fi, fără a se limita la, utilizarea produselor la nivel industrial, în cadrul unor unități de alimentație publică (restaurant, fast food) sau al altor unități care oferă servicii de igienă (saloane de înfrumusețare, curățătorii chimice), care produc un grad de uzură foarte ridicat al produselor.

2. Prezenta garanție exclude neconformitățile și/sau defecțiunile provocate produsului în oricare dintre situațiile de mai jos:

- independent de culpa producătorului sau vânzătorului;
- în timpul transportului, manipulării, depozitarii în condiții necorespunzătoare (ex: temperaturi foarte scăzute, umiditate mare, ploaie, vânt, etc.) sau în timpul instalării;
- prin instalarea incorectă sau punerea în funcțiune efectuată de alte persoane decât partenerii autorizați și agreeți sau în condiții neconforme cu instrucțiunile de instalare sau cu prevederile legale și normativele ISCIR aplicabile;
- de instalațiile hidraulice, electrice, de gaze sau de orice alte instalații și/sau echipamente necorespunzătoare la care produsul a fost conectat/racordat;
- de calitatea necorespunzătoare a apei;
- de colmatarea schimbătoarelor de căldură sau a diverselor componente ale instalației (filtre, pompe, țevi etc.)
- cu calcar sau impurități;
- de neefectuarea de către cumpărător a reviziilor și altor lucrări de întreținere;
- de utilizarea altor combustibili decât cei menționați în instrucțiunile de utilizare și informațiile de securitate ale produsului și notele de avertizare aferente produsului;
- de înghețarea apei în produs sau în instalație, lipsa apei sau a presiunii acesteia, ineficiența instalației de

- prin utilizarea produsului într-un mediu umed, coroziv sau cu praf;
- prin intervenții efectuate de alte persoane decât Partenerii autorizați și agreeți;
- în urma supunerii produsului accidental sau cu intenție, la supratensiuni provenite de la rețeaua de alimentare cu energie electrică, precum și în urma descărcărilor electrice.

III. PREVEDERI OBLIGATORII PENTRU TEHNICIANUL CARE REALIZEAZĂ SERVICE-UL

1. Tehnicianul va asigura reglarea produsului conform prescripțiilor tehnice ale acestuia, va verifica dacă acesta funcționează conform parametrilor normali și va completa și emite Livretul aparatului conform prevederilor prescripției tehnice PT-A1/2010;
2. Tehnicianul va instrui cumpărătorul în vederea utilizării produsului în condiții de siguranță a acestuia și în ceea ce privește obligativitatea efectuării verificărilor tehnice periodice conform prescripției tehnice PT A1-2010;
3. Tehnicianul care efectuează service-ul este obligat să nu pună în funcțiune produsul dacă orice element al instalației la care se conectează/racordează produsul nu corespunde prescripției tehnice PT-A1/2010, instrucțiunilor de instalare, informațiilor de securitate ale produsului și notelor de avertizare aferente produsului.

IV. DECLARAȚIILE ȘI OBLIGAȚIILE CUMPĂRĂTORULUI

1. Cumpărătorul declară că a verificat că datele din Certificatul de garanție comercială sunt corecte și complete.
2. Cumpărătorul se angajează că pe întreaga durată a Garanției comerciale să verifice corectitudinea datelor completate în tabelul pentru intervenții, în formatul tipizat atașat acestui certificat.
3. Cumpărătorul declară că acceptă toate clauzele prezentului Certificat de garanție comercială, că va respecta în întregime prevederile instrucțiunilor de utilizare, informațiilor de securitate ale produsului și notelor de avertizare aferente produsului, că a verificat împreună cu vânzătorul că produsul achiziționat conține toate elementele și accesoriile menționate în factură, precum și că produsul nu prezintă defecțiuni sau neconformități calitative vizibile.

Garant, S.C. DOLINEX S.R.L.	Vânzător,	Cumpărător,
Semnătura	Semnătura	Semnătura

Notă de informare

DOLINEX S.R.L. (în continuare denumit "DOLINEX" sau "Societatea") este operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal, u sediul în Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida, nr. 35, ap. 25, înregistrată în Registrul Comerțului sub numărul de ordine J27/1547/1991, Cod Unic de înregistrare Fiscală RO 2045823, www.dolinex.ro, office@dolinex.ro, în calitate de garant și distribuitor al produselor marca Newatherm pe teritoriul României.

Prelucrarea necesară pentru executarea unui contract la care dumneavoastră sunteți parte sau pentru îndeplinirea unei obligații legale. Datele dumneavoastră personale, cum ar fi numele complet, datele de contact, adresa, vor fi prelucrate de către Societate, după ce ne veți semna Certificatul de garanție comercială, în următoarele scopuri: în vederea acordării garanției comerciale a produsului achiziționat, furnizorii serviciilor pe care ni le solicitați au vom păstra datele dumneavoastră pentru eventuale reclamații ulterioare. Prelucrarea în temeiul consimțământului clientului. Datele dumneavoastră constând în nume, prenume, e-mail, număr telefon și informațiile comunicate în mod voluntar, furnizate de dumneavoastră prin intermediul acestui formular sau oral angajaților noștri, pot fi utilizate de Societate și pentru comunicarea cu dumneavoastră prin SMS, e-mail sau telefon pentru a vă ține la curent în legătură cu activitatea noastră sau cu diverse oferte promoționale, prin transmiterea de newsletter, anunțuri și alte informații cu privire la serviciile, produsele și tehnologiile Societății, precum și despre evenimente și proiecte ale Societății sau pentru sondaje în rândul clienților, campanii de marketing, analiză de piață, tombole, concursuri sau alte activități ori evenimente promoționale. Pentru aceste scopuri, ne bazăm pe temeiul consimțământului dumneavoastră.

☐

Îmi dau consimțământul

☐

Nu îmi dau consimțământul

Puteți alege să vă retrageți consimțământul privind materialele de marketing/ newsletter în orice moment prin simpla accesare a linkului de 'dezabonare' de la subsolul fiecărui newsletter sau invitație la evenimente. De asemenea, în vederea retragerii consimțământului dumneavoastră pentru orice prelucrare asupra căreia ați consimțit în prealabil, puteți să ne transmiteți un e-mail la office@dolinex.ro, să ne contactați la nr. de telefon 0233/229 099 sau să ne comunicați o scrisoare la adresa S.C. Dolinex S.R.L. Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida, nr. 35, ap. 25, jud. Neamț.

Ca regulă generală, în cazurile în care vă retrageți consimțământul, Societatea nu va mai permite prelucrarea datelor dumneavoastră și va lua măsurile corespunzătoare pentru ștergerea oricăror înregistrări cu datele dumneavoastră cu caracter personal. Cu toate acestea, în cazul în care prelucrarea este strict necesară, iar prelucrarea s-ar putea baza pe alte temeiuri legitime prevăzute prin dispozițiile legale aplicabile, Societatea va proceda în continuare la prelucrarea respectivă și vă va informa în acest sens.

Retragerea consimțământului dumneavoastră nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului de

dinaintea retragerii acestuia.

Nu vom folosi datele dumneavoastră cu caracter personal în luarea unor decizii automate care vă afecteze sau să creeze profiluri ale dumneavoastră și nici nu vom vinde datele dumneavoastră către terți în scop de marketing.

Destinatarii datelor.

Datele dumneavoastră sunt colectate prin intermediul distribuitorilor sau sub-distribuitorilor produselor Newatherm, cu care Societatea nu are în mod obligatoriu încheiat un contract. De asemenea, datele pot fi dezvăluite persoanelor noastre împuternicite, în principal prestatori de servicii sau colaboratori ai Societății, în vederea prelucrării în scopurile premise prin prezenta, în numele nostru și doar în conformitate cu instrucțiunile noastre.

În cazul colaborării cu persoanele împuternicite, Societatea va păstra controlul asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal și va încheia contracte doar cu persoane împuternicite care se obligă să folosească măsuri tehnice și organizaționale corespunzătoare, în conformitate cu legea aplicabilă, pentru a asigura integritatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Datele dumneavoastră nu vor fi dezvăluite către alte state.

Durata stocării.

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate atât timp cât sunt necesare în mod rezonabil în scopurile permise prin prezenta sau până la momentul când vă retrageți consimțământul. Ca reguli generale, în cazurile în care vă retrageți consimțământul, Societatea nu va mai permite prelucrarea datelor dumneavoastră și va lua măsurile corespunzătoare pentru ștergerea oricăror înregistrări cu datele dumneavoastră cu caracter personal. Cu toate acestea, vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când acestea sunt necesare pentru exercitarea sau apărarea de către Societate a unui drept al dumneavoastră sau al altei persoane în justiție, până la finalul perioadei de retenție relevante sau până la soluționarea respectivelor acțiuni în instanță sau dacă avem un alt temei, despre care vă vom informa corespunzător în prealabil. Cu excepția cazului în care ne solicitați în mod expres să stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe termen mai lung sau a cazului în care datele cu caracter personal sunt necesare pentru apărarea unui eventual drept în justiție fără perioada de păstrare, formularele vor fi distruse și datele cu caracter personal vor fi șterse în termen de maximum 10 ani de la data la care au fost colectate.

Drepturile clientului.

În legătură cu procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și sub rezerva anumitor condiții legale, vă informăm că beneficiați de drepturile prevăzute în articolele 15-18, 20 și 21 din prevederile regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, după cum urmează:

- dreptul de acces și dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le deținem (art. 15);
- dreptul la rectificarea oricăror date cu caracter personal incorecte (art. 16);
- dreptul la ștergerea datelor (art. 17);
- dreptul la restricționarea prelucrării de către Societate a datelor dumneavoastră cu caracter personal, în anumite cazuri (de exemplu, atunci când contestați inexactitatea datelor dvs. personale, pentru o perioadă care ne permite să verificăm o astfel de exactitate) (art. 18);
- dreptul la portabilitate, care vă permite să primiți datele personale referitoare la dumneavoastră pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat sau să transmiteți aceste date altui operator (art. 20); dreptul de a obiecta, care vă permite să vă opuneți prelucrării în continuare a datelor dvs. personale în condițiile și limitele stabilite de lege (art. 21).

Societatea va asigura exercițiul tuturor drepturilor dumneavoastră și de aceea, dacă doriți să procedați în sensul celor de mai sus, vă rugăm să ne transmiteți un e-mail la adresa office@dolinex.ro sau o notificare scrisă la adresa S.C. Dolinex S.R.L. Piatra Neamț, str. Dimitrie Leonida, nr. 35, ap. 25, jud. Neamț.

Este posibil să vă cerem să vă dovedeți identitatea comunicându-ne o copie a unui mijloc valabil de identificare pentru a ne conforma cu obligațiile de securitate pe care le avem și a împiedica divulgarea neautorizată a datelor. Societatea va lua în considerare orice solicitări sau plângeri primite din partea dumneavoastră și vă vom transmite un răspuns imediat ce va fi posibil, însă nu mai târziu de 1 (lună) de la primirea cererii. De asemenea, aveți dreptul de a adresa o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - cu sediul în Bd. Gheorghe Magheru nr, 28-30, sector 1, București.

[illegible][illegible]