

NEWATHERM

DIONE PREMIX

Centrală combinată

Cu Condensare completă

20kW-24kW-28kW

35kW-42kW-45kW



MANUAL DE INSTALARE ȘI UTILIZARE

CUPRINS

CUPRINS	2
INTRODUCERE.....	6
AVERTISMENTE PENTRU UTILIZATOR	6
CONDIȚII DE ANULARE A GARANȚIEI	6
PORNIREA CENTRALEI	7
UTILIZAREA ZILNICĂ A CENTRALEI	7
UMPLEREA CENTRALEI	8
OPRIREA CENTRALEI.....	8
ÎNTREȚINERE.....	8
INSTRUCȚIUNI DE INSTALARE	9
DIMENSIUNI	10
INSTALAȚIA DE EVACUARE GAZE	11
TIPURI DE CONEXIUNI DE EVACUARE.....	12
CONEXIUNI ELECTRICE.....	14
CABLARE CIRCUIT SI TERMOSTAT DE CAMERA.....	14
CODURI DE EROARE	16
SPECIFICAȚII TEHNICE.....	18
REGULAMENTUL ERP AL UNIUNII EUROPENE ȘI ETICHETA ENERGETICĂ	20
DOMENIUL DE FUNCȚIONARE A POMPEI	22

NEWATHERM

Stimate cumpărător.

Vă mulțumim că ați ales să cumpărați produsele noastre de la distribuitorii sau de la magazinele partenere. Echipamentele termice de încălzire marca Newatherm sunt conforme cu specificațiile și caracteristicile menționate în declarația de conformitate CE a fiecăruia dintre produsele la care se referă. Produsele marca Newatherm sunt testate și verificate în conformitate cu normele europene relevante din domeniu, purtând marcajul de conformitate CE.

Securitate

Indicații de atenționare referitoare la acțiune

Clasificarea indicațiilor de atenționare referitoare la acțiune

Indicațiile de atenționare referitoare la acțiune sunt clasificate în felul următor cu semne de atenționare și cuvinte de semnal referitor la gravitatea pericolului posibil:

Semne de atenționare și cuvinte de semnal:

	Pericol! Viața pusă nemijlocit în pericol sau pericol de vătămări grave
	Pericol! Pericol de electrocutare
	Atenționare! Pericol de accidentări ușoare ale persoanelor
	Precauție! Risc de pagube materiale sau poluare

Utilizarea conform destinației

La utilizarea improprie sau neconformă cu destinația pot rezulta în pericole pentru sănătatea și viața utilizatorilor sau a terților, respectiv deteriorări ale aparatului și alte pagube materiale.

Securitate

Produsul este prevăzut ca generator de căldură pentru instalații de încălzire închise și pentru prepararea apei calde.

Utilizarea corespunzătoare conține:

- observarea instrucțiunilor de utilizare alăturate ale produsului, cât și ale tuturor componentelor instalației
- respectarea tuturor condițiilor de inspecție și întreținere prezentate în instrucțiuni.

Acest produs poate fi utilizat de copii peste 8 ani și de persoanele cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse sau de către cele cu lipsă de experiență și cunoștințe dacă sunt supravegheate sau dacă au fost instruite referitor la utilizarea sigură a produsului și la pericolele astfel rezultate. Este interzis

jocul copiilor cu aparatul. Curățarea și întreținerea realizată de utilizator nu pot fi realizate de către copii fără supraveghere.

O altă utilizare decât cea descrisă în instrucțiunile prezente sau o utilizare care o depășește pe cea descrisă aici este neconformă cu destinația. Neconformă cu destinația este și orice utilizare comercială și industrială directă.



Atenționare!

Este interzisă orice utilizare ce nu este conformă cu destinația.

Indicații de siguranță generale



Pericol de comandă eronată!

Pericol de comandă eronată!

Prin comanda eronată puteți să vă puneți în pericol pe dumneavoastră și pe cei din jur și să provocați pagube materiale.

- Citiți cu atenție instrucțiunile prezente și toate documentele complementare, în special capitolul "Securitatea" și indicațiile de atenționare.
- Efectuați numai operațiunile cuprinse în aceste Instrucțiuni de utilizare.

Pericol de moarte cauzat de scăpările de gaz

La miros de gaz în clădiri:

- Evitați încăperile cu miros de gaz.
- Dacă este posibil, deschideți larg ușile și ferestrele și asigurați ventilația.
- Evitați utilizarea flăcării deschise (de ex. brichetă, chibrituri).
- Nu fumați.
- Nu acționați întrerupătoare electrice, fișe de rețea, sonerii, telefoane și alte instalații de telefonie din clădire.
- Închideți dispozitivul de închidere al contorului de gaz sau principalul dispozitiv de închidere.
- Dacă este posibil, închideți robinetul de gaz la produs.
- Atenționați locatarii casei prin strigare sau ciocnire.
- Părăsiți imediat clădirea și împiedicați accesul terților.
- Alarmați poliția și pompierii de îndată ce vă aflați în afara clădirii.
- Informați serviciul de intervenție al societății furnizoare de gaz de la o linie telefonică aflată în afara clădirii.

Pericol de moarte cauzat de tubulatura blocată sau neetanșă a gazelor arse

La miros de gaze arse în clădiri:

- Deschideți larg toate ușile și ferestrele accesibile și asigurați ventilația.
- Opriti produsul.
- Informați un specialist.

Pericol de moarte cauzat de scurgerea gazelor de ardere

Dacă utilizați produsul cu un sifon de condens gol, atunci sunt posibile scăpări ale gazelor de ardere în aerul încăperii.

Asigurați-vă de faptul că sifonul de condens este umplut permanent pentru funcționarea produsului.

Pericol de moarte cauzat de substanțe explozive și inflamabile

- Nu folosiți sau depozitați materiale explozive sau inflamabile (de ex. benzină, hârtie, vopsele) în camera tehnică a centralei.

Pericol de moarte

În caz de modificări aduse produsului sau împrejurimii produsului

- Este interzisă îndepărtarea, șuntarea sau blocarea dispozitivelor de siguranță.
- Nu manipulați dispozitivele de siguranță.
- Nu distrugeți sau îndepărtați plombele subansamblurilor.
- Nu efectuați modificări:
 - asupra produsului
 - asupra conductelor de alimentare cu gaz, alimentare cu aer, apă și curent electric
 - asupra întregii instalații de gaze arse
 - asupra întregului sistem de scurgere a condensului
 - la supapa de siguranță
 - la conductele de scurgere
 - asupra caracteristicilor constructive, care pot avea influență asupra siguranței în exploatare a produsului

Pericol de intoxicare cauzat de alimentarea insuficientă cu aer de ardere

Condiții: Funcționarea în funcție de aerul din cameră

- Asigurați o alimentare suficientă cu aer de ardere.

Risc de producere a unor pagube de coroziune cauzate de aerul de ardere și din încăperea neadecvat

Spray-urile, solvenții, produsele de curățare cu clor, vopselele, adezivii, compuși de amoniac, pulberile și alți factori similari pot cauza corodarea produsului și a tubulaturii de aer/gaze de ardere.

- Asigurați-vă de faptul că aerul de ardere este în permanentă lipsit de fluor, clor, sulf, praf etc.
- Asigurați-vă de faptul că nu se depozitează materiale chimice la locul de instalare.

Pericol de pagube materiale cauzate de îngheț

- Asigurați-vă de faptul că instalația de încălzire rămâne în funcțiune la îngheț și că toate camerele sunt încălzite suficient.
- Dacă nu puteți asigura funcționarea, atunci solicitați unui instalator să golească instalația de încălzire.

Pericol de accidentare și pericol de pagube materiale prin întreținerea și reparația necorespunzătoare sau neglijentă.

- Nu încercați niciodată să efectuați prin mijloace proprii lucrări de întreținere sau reparare asupra produsului dumneavoastră.
- Solicitați remedierea de urgență a avariilor și pagubelor de către un specialist.
- Respectați intervalele de întreținere prestabilite.

INTRODUCERE

Centrala în condensare completă Dione 20kW / 24kW / 28kW / 35kW / 42kW / 45kW a fost proiectată și produsă pentru a asigura necesarul de apă caldă menajeră și încălzire centrală cu ajutorul gazelor naturale. Centralele utilizează drept combustibil doar gaz natural. În acest manual de instalare și utilizare veți găsi toate informațiile necesare pentru o utilizare sigură și eficientă a centralei. Acest manual conține un ghid de conectare cu o descriere a specificațiilor tehnice, instalare, întreținere și descrie, de asemenea, posibilele erori. Vă rugăm să nu utilizați centrala fără a citi manualul de utilizare și să păstrați manualele de utilizare pentru referințe suplimentare.

AVERTISMENTE PENTRU UTILIZATOR

- Instalarea și racordarea cazanului trebuie efectuate doar de către o firmă de service autorizată, în deplină conformitate cu reglementările legale și cu cerințele societății de distribuție a gazelor naturale.
- Asigurați-vă că racordul coșului de evacuare a gazelor arse nu se termină într-o piesă închisă și nu este racordată și la alte sisteme de încălzire. Centrala trebuie utilizată cu propriul coș de evacuare a gazelor special.
- Vă rugăm să vă asigurați că centrala este utilizată doar cu gaze naturale.
- Asigurați curățarea fittingurilor și țevelor înainte de instalare. În caz contrar, particulele murdare și mici din interiorul sistemului pot provoca defecțiuni și daune. Defectele apărute ca urmare a acestei situații nu sunt acoperite de garanție.
- Punerea în funcțiune a centralei trebuie să se facă numai de către un service tehnic autorizat. Asigurați-vă că conexiunile de electricitate, apă și gaz sunt realizate în mod corespunzător și corespund standardelor legale în vigoare.
- Curățarea părților exterioare ale centralei trebuie făcută numai prin utilizarea unei cârpe umede. Vă rugăm să nu utilizați niciun produs chimic sau detergent.
- Vă rugăm să asigurați o revizie periodică anuală efectuată de către serviciul tehnic autorizat pentru prelungi durata de funcționare a centralei.

CONDIȚII DE ANULARE A GARANȚIEI

Garanția oferită de Newatherm nu acoperă nicio defecțiune care rezultă din orice utilizare a aparatului în afara utilizării normale, precum și din următoarele condiții:

- a. Dacă punerea în funcțiune a centralei nu este efectuată de către serviciul tehnic autorizat Dolinex.
- b. Asamblarea incorectă și utilizarea necorespunzătoare a centralei fără a consulta înainte instrucțiunile de instalare și manualul de utilizare.
- c. Probleme cauzate de alegerea tipului greșit de centrală.
- d. Probleme cauzate de intervenția neautorizată asupra centralei.
- e. Daune fizice după livrarea centralei
- f. Daune cauzate de dezastre naturale, incendiu și fulgere.
- g. Defecțiuni care apar din cauza tensiunii de alimentare ridicate sau scăzute sau a conectării la o sursă de alimentare cu energie electrică fără împământare.
- h. Ca urmare a defectării din cauza neimplementării măsurilor de revizie periodică anuală, așa cum este specificat în manualul de instalare și utilizare în timp util de către unitatea de service tehnic autorizată.
- i. Ca urmare a utilizării altor accesorii și produse în combinație cu centrala.
- j. Daune provocate de îngheț.
- k. Distrugerea etichetei produsului și a certificatului de garanție.
- l. Daune cauzate de funcționarea centralei cu apă de o duritate mai mare de 25 F duritate franceză sau cu apă necorespunzătoare.

Defecțiunile și daunele specificate mai sus sunt în afara garanției și remedierea lor se face contra cost.

PORNIREA CENTRALEI

Asigurați-vă că racordurile la sursele de curent electric, de apă și de gaz sunt realizate în mod corespunzător, iar aparatul este conectat la sursa de curent electric corectă.

1. Porniți centrala din butonul de pornit/oprit.
2. Rotiți robinetul de gaz în poziția "deschis".
 - a. Butonul de reglare a apei calde menajere "**Oprit**" este același cu setările de apă caldă menajeră.

Centrala este oprită atunci când acest comutator este oprit.

- a. Butonul de încălzire centrală are funcție de comutare vară/iarnă. Centrala prepară doar apă caldă menajeră atunci când este îndreptat către simbolul Soare (mod Vară). Dispozitivul asigură încălzirea atunci când comutatorul de reglare a încălzirii centrale este cuplat în modul de iarnă (Figura 1).

AVERTISMENT: Centrala nu începe să funcționeze decât dacă robinetul de apă caldă menajeră este setat în modul de vară.

1. Operați centrala prin ajustarea temperaturii la valoarea dorită folosind butonul de reglare a încălzirii centrale.

ATENȚIE: Centrala poate funcționa defectuos de mai multe ori până când aerul de din conducta de gaz este expulzat la prima pornire. Vă rugăm să reporniți centrala apăsând 5 secunde pe butonul RESET atunci când se întâmplă această situație.

ATENȚIE: Centrala va porni în modul AP la prima pornire și apoi ventilatorul va funcționa la viteză mare timp de 120 de secunde pentru a curăța camera de ardere. Vă rugăm să reporniți centrala apăsând 5 secunde pe butonul RESET atunci când se întâmplă această situație.

UTILIZAREA ZILNICĂ A CENTRALEI



Figura 1

Selectarea modului de vară/iarnă

Centrala poate fi trecută la modul de vară pentru a utiliza doar apă caldă menajeră atunci când nu este necesară utilizarea încălzirii centrale. Vă rugăm să setați butonul de reglare a încălzirii centrale la modul de vară ☀️ pentru această selecție.

ATENȚIE: Blocarea pompei, protecția împotriva înghețului și protecția

vanei cu trei căi sunt active și atunci când centrala este oprită.

- a. Când centrala este în modul de vară, semnul (☀) este afișat pe ecran. Vă rugăm să setați butonul de reglare a încălzirii centrale la modul soare în acest scop. Pentru a seta temperatura apei calde menajere, va fi suficient să setați temperatura solicitată din butonul (☀).
Blocarea pompei și protecția împotriva înghețului sunt active și în modul de vară.
- b. Simbolurile (❄) și (☀) sunt afișate pe ecran atunci când centrala este setată la modul de iarnă. Va fi suficient să setați butonul de reglare a încălzirii centrale la valoarea minimă. Vă rugăm să reglați valoarea dorită a temperaturii de încălzire prin rotirea butonului de reglare a încălzirii centrale (❄). Vă rugăm să ajustați valoarea dorită a temperaturii apei calde menajere prin setarea butonului de reglare a apei calde menajere (☀).
Blocarea pompei și protecția împotriva înghețului sunt active în modul de iarnă.
- c. Simbolul (🔥) este afișat pe ecran atunci când centrala este setată numai la modul de încălzire centrală. Vă rugăm să reglați valoarea dorită a temperaturii de încălzire prin setarea butonului de reglare a încălzirii centrale (🔥). Vă rugăm să ajustați valoarea dorită a temperaturii apei prin setarea butonului de reglare a apei calde menajere (☀).
Blocarea pompei și protecția împotriva înghețului sunt active în modul de iarnă.

ATENȚIE: Simbolul (🔥) apare pe ecran în timpul operațiunii de încălzire activată (când arzătorul este pornit).

UMPLEREA CENTRALEI

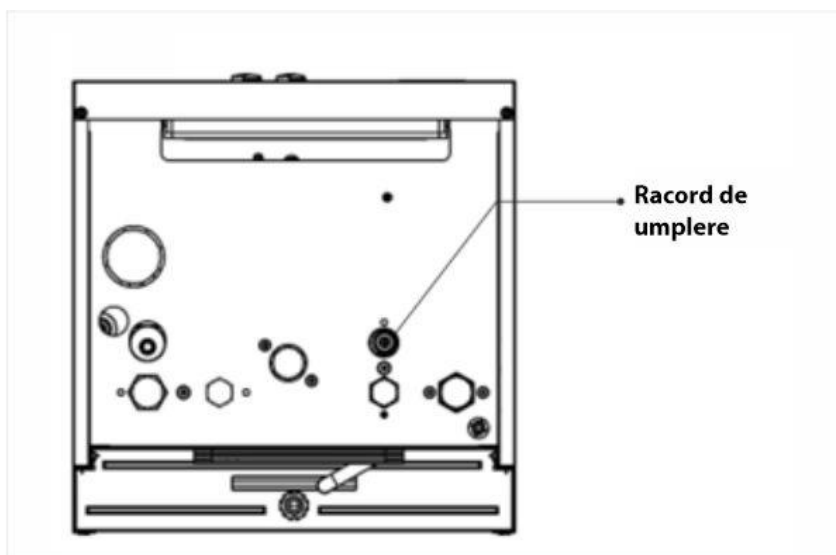


Figura 3 – Racord de umplere

Alimentarea cu apă este realizată prin robinetul de umplere (prezentat în figura.3) situat în partea inferioară a cazanului. Vă rugăm să rotiți robinetul spre stânga și nu uitați să îl închideți atunci când umplerea este finalizată. Alimentați cu apă până când manometrul a indicat presiunea între **1-1,5 bari** atunci când centrala este rece. Centrala se va opri atunci când presiunea scade sub la nivelul critic.

OPRIREA CENTRALEI

Butonul de reglare a apei calde menajere trebuie setat la modul "**oprit**" pentru oprirea centralei. Blocarea pompei și protecția împotriva înghețului sunt active atunci când centrala este oprită. **Centrala este încă alimentată cu curent electric.** Este necesar să închideți siguranța principală pentru a opri întregul sistem.

ATENȚIE: Centrala trebuie să fie alimentată la rețeaua de curent electric și la cea de gaz metan pentru protecție anti-îngheț. Vă rugăm să acordați atenție condițiilor de la punctul 4. Centrala pornește automat atunci când temperatura apei a scăzut la mai puțin de 5 ° C și funcționează până se încălzește până la 30 ° C.

ÎNȚREȚINERE

Vă rugăm să efectuați întreținerea (revizia) anuală a centralei (R.V.T.) pentru o utilizare eficientă de lungă

durată și pentru continuitatea garanției.

Nu curățați niciodată suprafața exterioară a centralei cu detergenți și substanțe chimice. Vă rugăm să verificați sistemul de țevi(conducte) înainte de a vă conecta la centrală și să fiți atenți la particulele periculoase din interiorul sistemului.

INSTRUCȚIUNI DE INSTALARE

Conținutul ambalajului centralei termice:

- Centrala termică
- Cablu de alimentare trifilar izolat
- consolă de montare pe perete
- acest manual de utilizare și instalare
- broșură de service tehnic autorizat.

Locul în care poate fi instalată centrala trebuie selectat cu respectarea reglementărilor și cerințelor relevante ale companiei locale de distribuție a gazelor naturale precum și a reglementărilor legale în vigoare. Centrala trebuie montată folosind un suport suficient de rezistent pentru a suporta greutatea centralei. Sistemul de fixare al centralei trebuie fixat pe perete (Figura 4).

Conducta de evacuare a condensului trebuie să fie instalată cu o pantă descendentă de 2° și să fie conectată la canalizarea de ape uzate. Furtunul de evacuare trebuie izolat împotriva înghețului.

Presiunea principală a sistemului nu trebuie să depășească 8 bar. Trebuie folosită o supapă de reducere a presiunii atunci când presiunea principală este mai mare decât această valoare. Vă rugăm să vă asigurați că sistemul de instalație de gaz este adecvat pentru centrala termică combi.

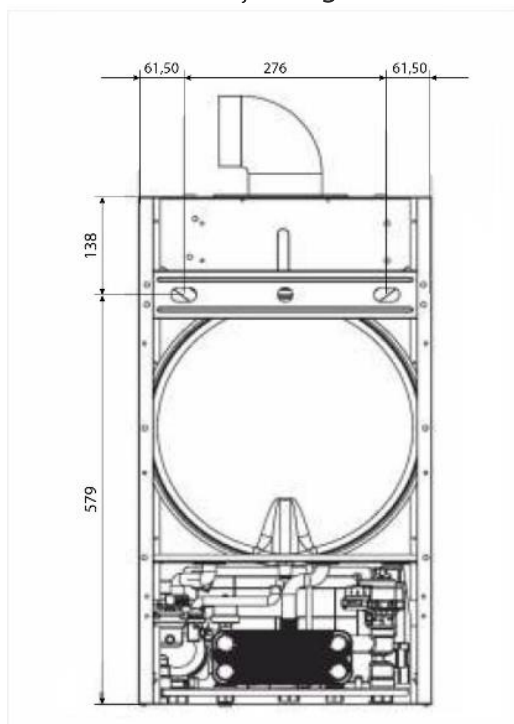


Figura 4

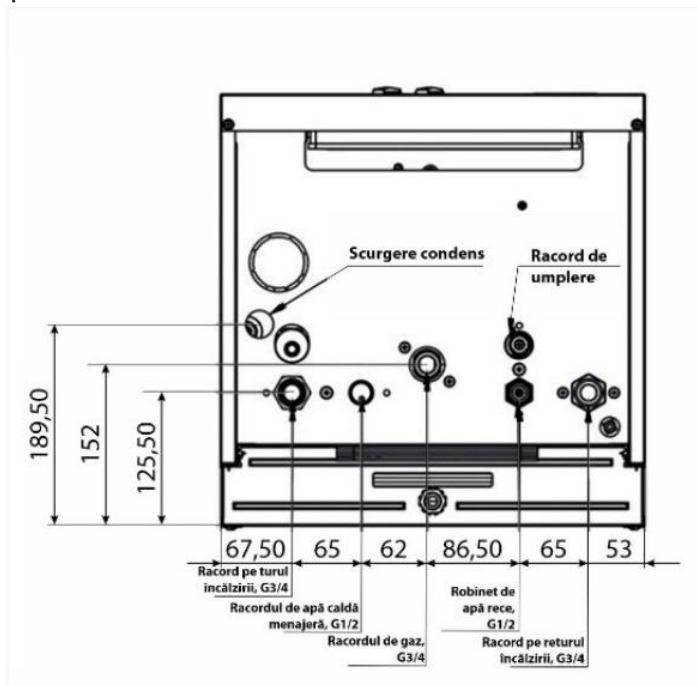


Figura 5

DIMENSIONI

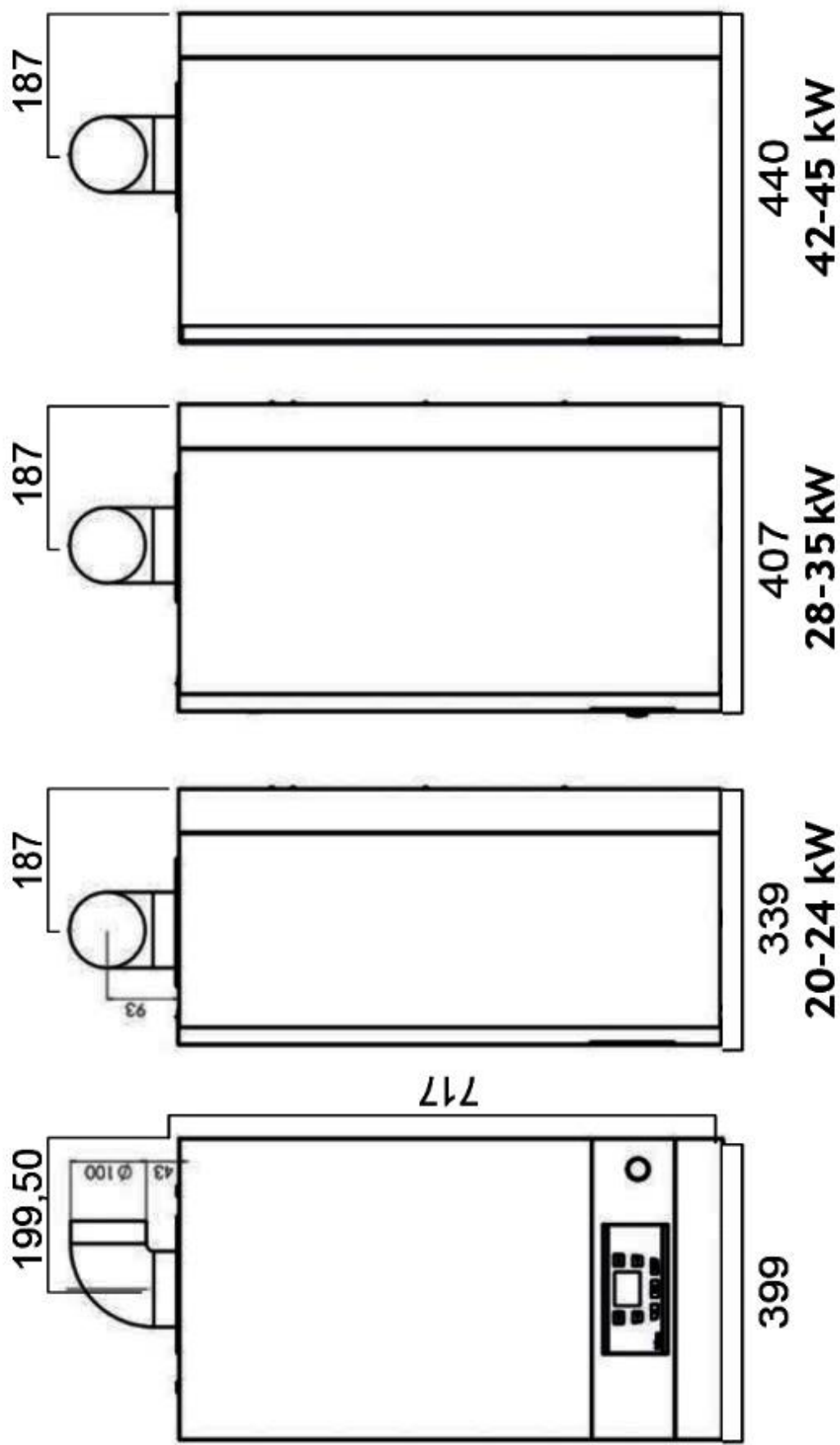


Figura 6

INSTALAȚIA DE EVACUARE GAZE

Este obligatorie utilizarea doar a accesoriilor pentru gazele de ardere furnizate de producător.

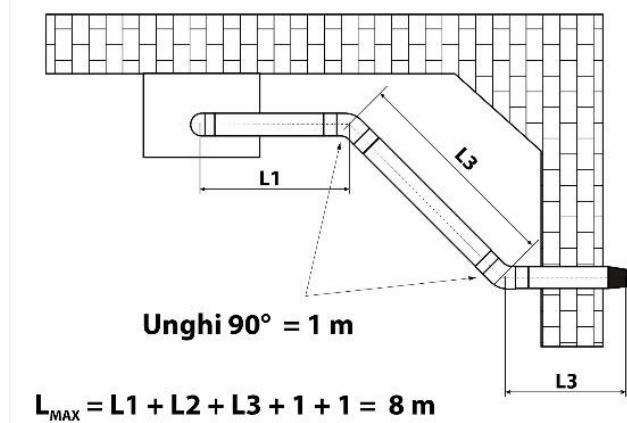
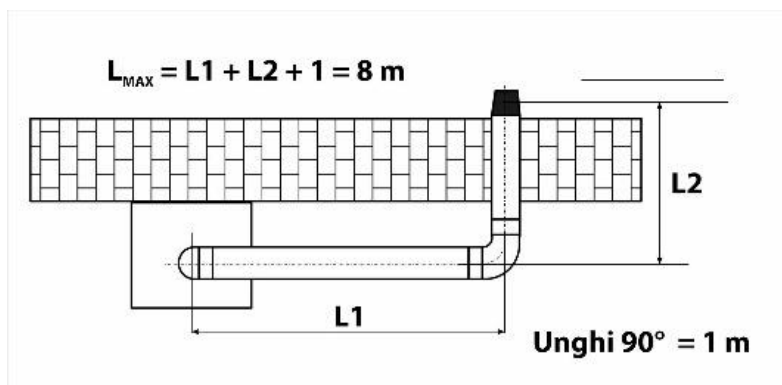
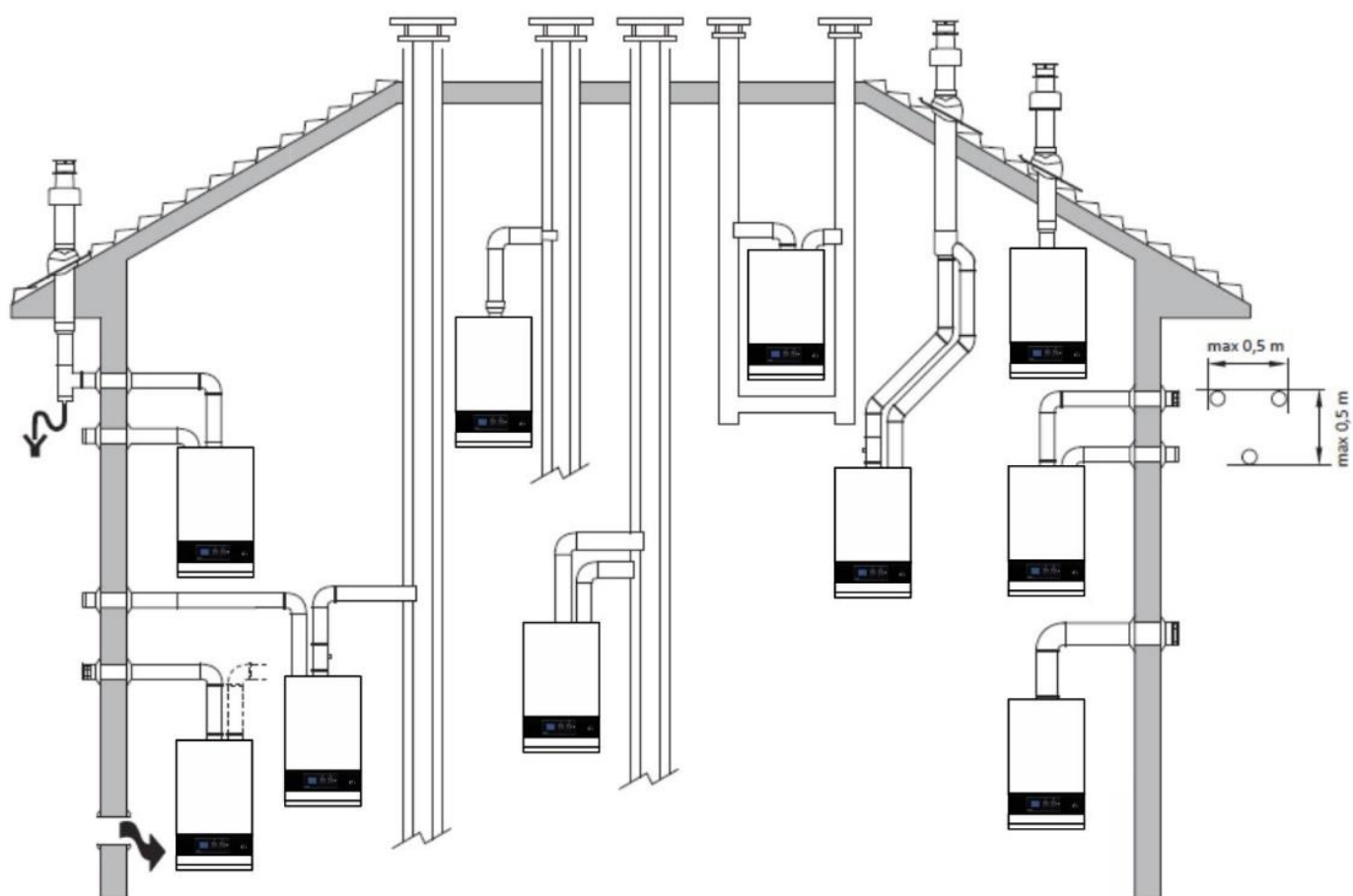
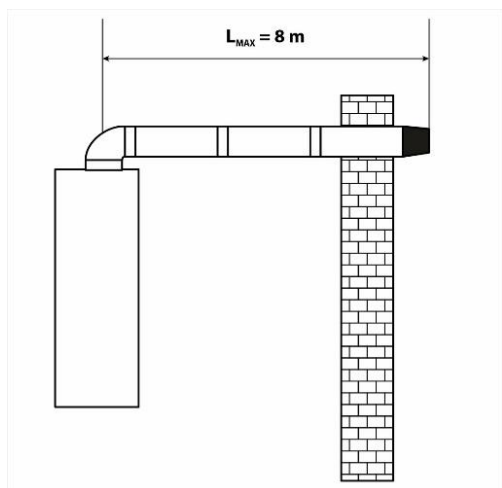
Vă rugăm să vă asigurați că puteți executa evacuarea gazelor arse când stabiliți locația centralei. Trebuie respectată legislația în vigoare privind evacuarea gazelor arse provenite din arderea gazului natural, precum și regulile impuse de furnizorul de gaze naturale. Evacuarea gazelor este interzisă prin următoarele locuri:

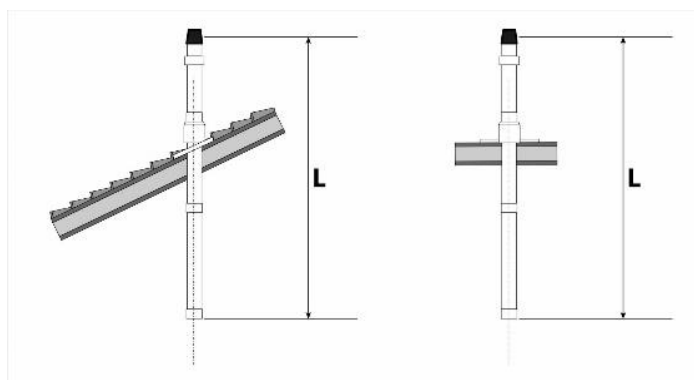
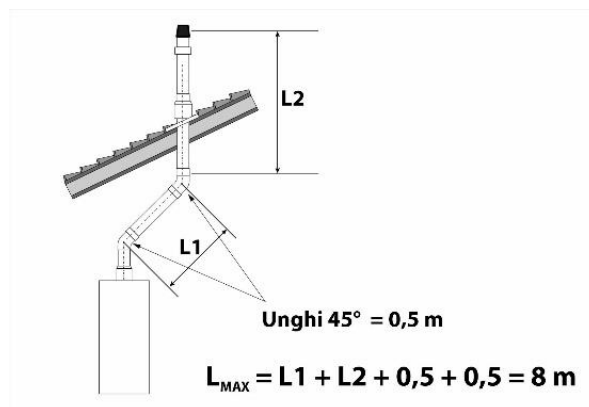
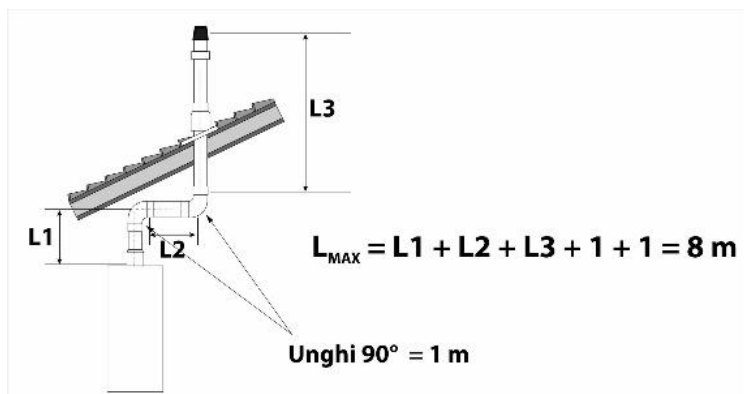
- a. Scări
- b. Culoare de acces
- c. Luminatoare
- d. Balcoane
- e. Puțul ascensorului

Următoarele reguli ar trebui să fie luate în considerare în realizarea sistemului de evacuare a gazelor.

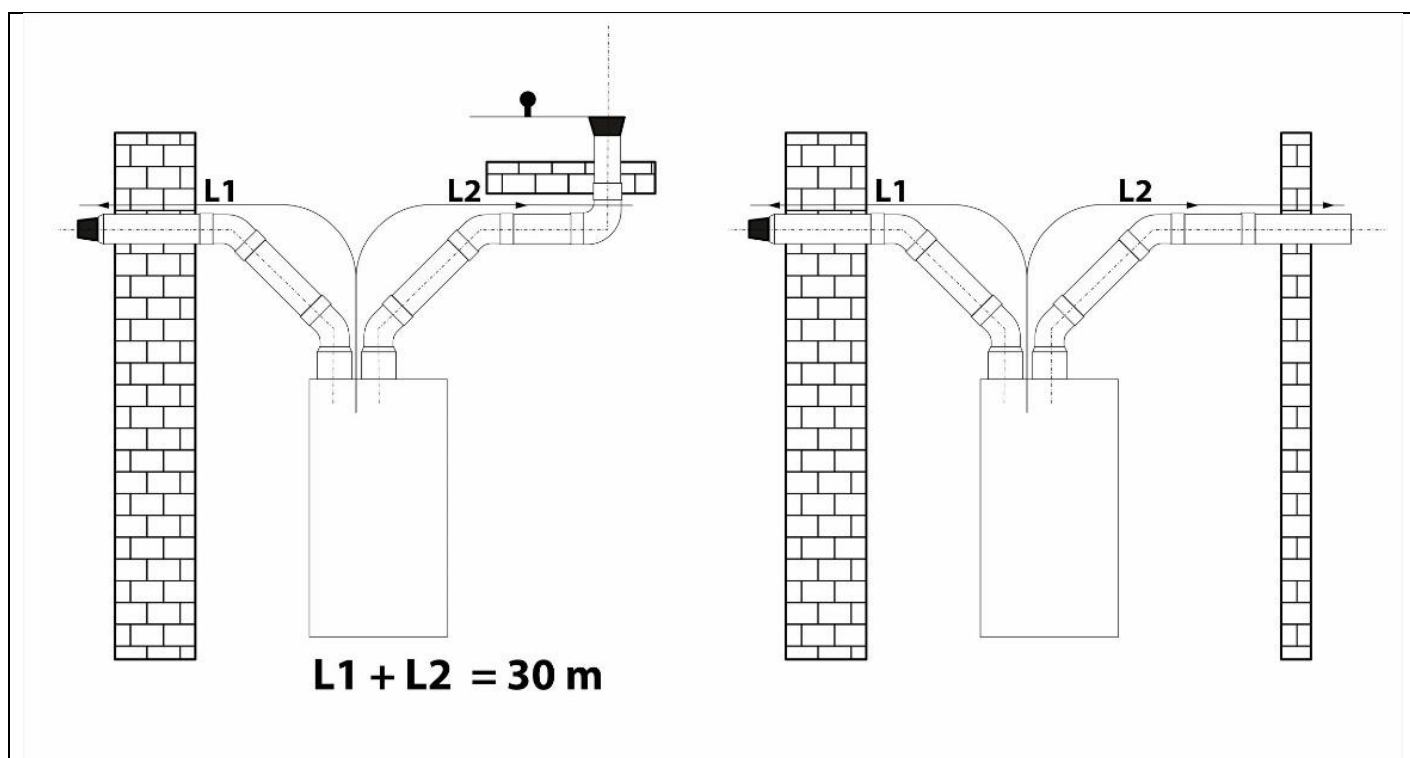
- a. Părțile terminale ale coșului de fum ar trebui să se conecteze la 1 metru distanță de acoperiș
- b. Toate componentele evacuării trebuie să se situeze la cel puțin 0,3 metri deasupra solului. În cazul pericolului de contact sau coliziune, acesta va trebui încastrat într-o incintă de sârmă.
- c. Părțile proeminente ale coșului de fum ar trebui să fie de cel puțin 18 mm în afara peretelui.
- d. Conexiunile de ardere conectate orizontal trebuie instalate cu o pantă ascendentă de 2%.
- e. Coșul de fum ar trebui să aibă o lungime de minim 40 cm deasupra acoperișului atunci când centrala este instalată într-un imobil cu acoperiș. În acest caz, trebuie, de asemenea, să fie izolat cu material ignifug.
- f. Lungimea maximă a galeriei de evacuare este de 8 metri. Această lungime trebuie scurtată cu 1 metru pentru fiecare cot de 90°, 0,5 metri pentru fiecare cot de 45°.**
- g. Etanșeitatea acoperișului trebuie să fie asigurată în totalitate la aplicațiile verticale de ardere. În cazul în care etanșeitatea nu poate fi asigurată din cauza oricăror daune care pot apărea va fi în afara garanției.

TIPURI DE CONEXIUNI DE EVACUARE





AVERTISMENT: Vă rugăm să apelați la serviciul tehnic autorizat pentru conexiunile de evacuare despărțite.



CONEXIUNI ELECTRICE



ATENȚIE! PERICOL DE ELECTROCUTARE!:

Deconectați alimentarea de la rețeaua de curent electric înainte de orice procedură de întreținere sau montaj. Nu atingeți cablurile electrice neizolate aflate sub tensiune

Centrala trebuie conectată la sursa de alimentare cu o conexiune la împământare.

Aparatul trebuie conectat la o linie de alimentare monofazată de 220~230V cu o conexiune la împământare printr-o siguranță automată de 2 A. V.



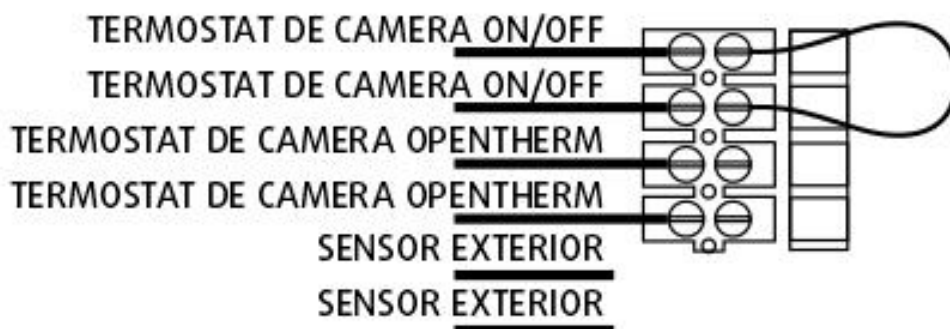
Atenționare!

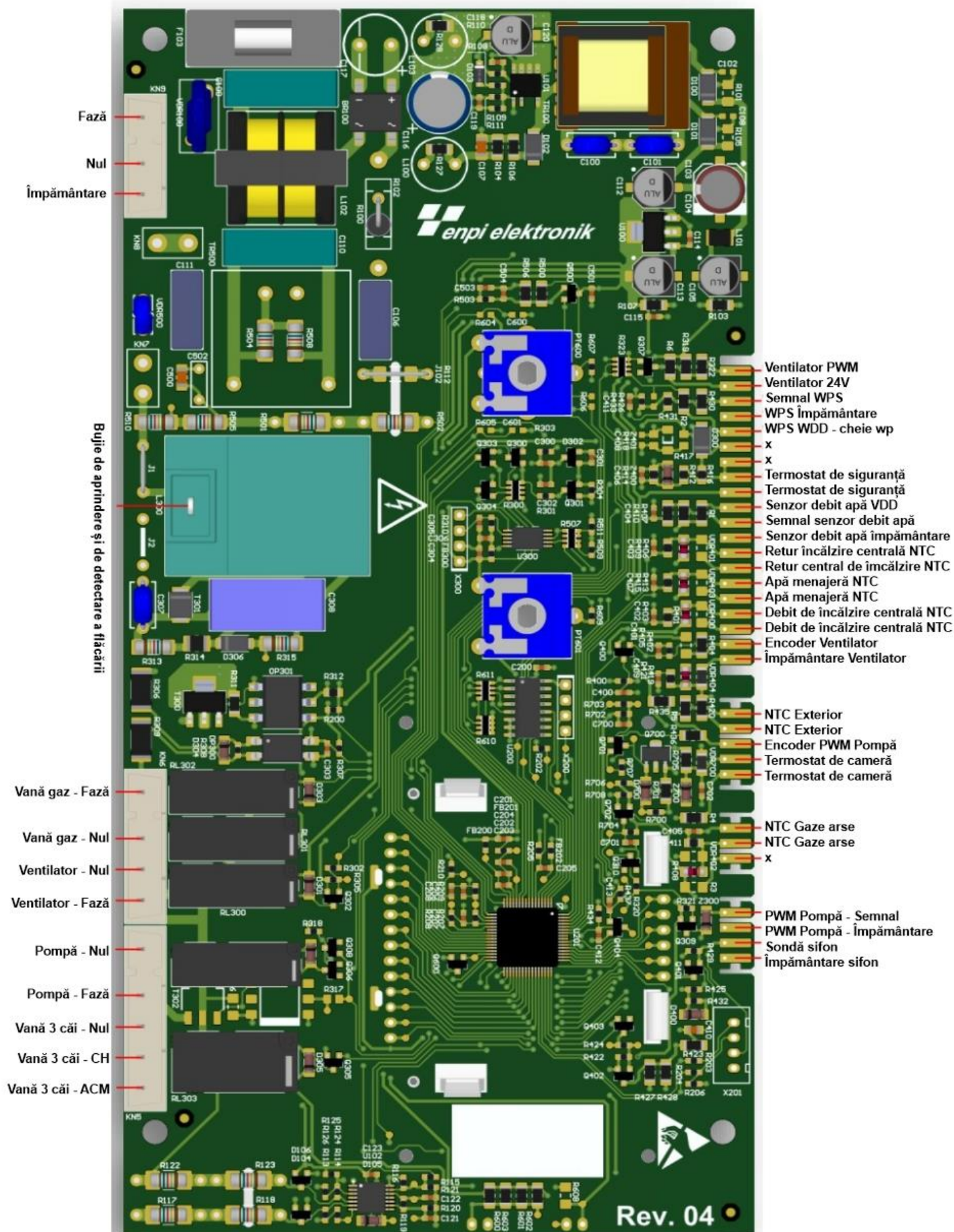
Cablul de alimentare cu 230 Vac nu este prevăzut cu ștecher. Acesta se va monta pe cheltuiala clientului.

CABLARE CIRCUIT SI TERMOSTAT DE CAMERA

Pe placa de control este instalată o clemă cu 6 componente pentru conectarea termostatlui de cameră. Un termostat de cameră cu contact normal închis poate fi conectat la aparat prin eliminarea șuntării din circuit. Folosind această conexiune puteți conecta termostate de cameră manuale sau digitale.

Vă rugăm să confirmați cu furnizorul termostatlui capabilitățile, funcțiile și avantajele acestuia (inclusiv utilizarea apei calde menajere). Este posibil, de asemenea, să conectați centrala cu acest tip de termostat de cameră printr-o conexiune la internet (în funcție de modelul termostatlui). Conexiunea la distanță este, de asemenea, posibilă în funcție de capabilitățile respectivului termostat.





CODURI DE EROARE

Defecțiunile și avertismentele sunt afișate pe ecranul LCD al cazanului. Figura.13 Dacă problema cu codurile de eroare nu este rezolvată, vă rugăm să contactați cel mai apropiat serviciu tehnic autorizat.



Figura: 13

Cod Eroare	Descrierea erorii	Recomandări
E01	Defecțiune de aprindere	1- Verificați deschiderea supapei de gaz.
		2- Verificați gazul din conductă.
		3- Apăsați comutatorul de resetare.
		4- Contactați service-ul autorizat Dolinex dacă defecțiunea continuă și după resetare.
E03	Defecțiunea senzorului de temperatură a debitului	1- Apăsați comutatorul de resetare.
		2- Contactați service-ul autorizat Dolinex dacă defecțiunea continuă și după resetare.
E04	Defecțiunea senzorului de apă caldă menajeră	1- Apăsați comutatorul de resetare.
		2- Contactați service-ul autorizat Dolinex dacă defecțiunea continuă și după resetare.
E06	Avertizare de supratemperatură	1- Verificați deschiderea robinetului de apă a centralei.
		2- Verificați deschiderea a cel puțin unui robinet la radiatoare.
		3- Apăsați comutatorul de resetare.
		4- Contactați service-ul autorizat Dolinex dacă defecțiunea continuă și după resetare.
E08	Presiune scăzută a apei	1- Verificați presiunea apei din circuitul radiatorului.
		2- Acționați robinetul de umplere a centralei până când presiunea ajunge la 1,5-2 bari.
		3- Verificați supapa și sistemul de conducte pentru a evita orice scurgere.
		4- Contactați service-ul autorizat Dolinex dacă defecțiunea continuă și după resetare.
E09	Defecțiune termostată de siguranță la supraîncălzire	1- Verificați deschiderea robinetului de apă a centralei.
		2- Verificați deschiderea a cel puțin unui robinet la radiatoare.
		3- Apăsați comutatorul de resetare.
		4- Contactați service-ul autorizat Dolinex dacă defecțiunea continuă și după resetare.
E10	Presiune ridicată a apei	1- Verificați presiunea apei din circuitul radiatorului.
		2- Întrerupeți conexiunea electrică și apoi reporniți dispozitivul.
		3- Contactați service-ul autorizat Dolinex dacă defecțiunea continuă și după resetare.
		1- Apăsați comutatorul de resetare.

E17	Defecțiunea senzorului de temperatură a gazelor de evacuare	2- Contactați service-ul autorizat Dolinex dacă defecțiunea continuă și după resetare.
E24	Defecțiunea senzorului de temperatură de retur	1- Apăsați comutatorul de resetare. 2- Contactați service-ul autorizat Dolinex dacă defecțiunea continuă și după resetare.
E25	Alarmă Anti-îngheț	Dacă temperatura pe circuitul de încălzire centrală este măsurată sub 1 °C timp de 10 secunde, această eroare este afișată pe ecran. Problema este rezolvată atunci când temperatura pe circuitul de încălzire este măsurată la 3 °C sau mai mare.
E30	Eroare circuit control ventilator	1- Apăsați comutatorul de resetare. 2- Contactați service-ul autorizat Dolinex dacă defecțiunea continuă și după resetare.
E40	Eroare semnal encoder Ventilator	1- Apăsați comutatorul de resetare. 2- Contactați service-ul autorizat Dolinex dacă defecțiunea continuă și după resetare.
E41	Eroare flacără	1- Apăsați comutatorul de resetare. 2- Contactați service-ul autorizat Dolinex dacă defecțiunea continuă și după resetare.
E42	Defecțiune de detectare a flăcării	1- Apăsați comutatorul de resetare. 2- Contactați service-ul autorizat Dolinex dacă defecțiunea continuă și după resetare.
E45	Supratemperatură a gazelor de evacuare	1- Apăsați comutatorul de resetare. 2- Contactați service-ul autorizat Dolinex dacă defecțiunea continuă și după resetare.
E46	Eroare encoder semnal pompă	1- Apăsați comutatorul de resetare. 2- Contactați service-ul autorizat Dolinex dacă defecțiunea continuă și după resetare.

SPECIFICAȚII TEHNICE

Model		Dione 24	Dione 28	Dione 35
Tip de gaz		G20	G20	G20
Presiunea de intrare a gazului (G20)		20	20	20
Tipuri		C13 , C33, C43, C53, C83,C93, B23, B33	C13 , C33, C43, C53, C83,C93, B23, B33	C13 , C33, C43, C53, C83,C93, B23, B33
Categorie		I2H (G20 = 20 mbar)	I2H (G20 = 20 mbar)	I2H (G20 = 20 mbar)
Încălzire prin radiatoare				
Clasa de eficiență energetică sezonieră a încălzirii (ErP)		A	A	A
Eficiența energetică sezonieră a încălzirii (ns)	%	93	93	93
Eficiență maximă (sarcină parțială)	%	108,4	108,8	108,89
Puterea nominală maximă CH (50-30°C)	kW	22,91	28,16	35,21
Putere CH nominală minimă (50-30 °C)	kW	5,5	6,68	8,17
Puterea nominală maximă CH (80-60 °C)	kW	21,02	25,44	32,34
Putere CH nominală minimă (80-60 °C)	kW	5,08	6,04	7,5
Puterea nominală maximă de intrare (Qi)	kW	21,79	26,5	33,51
Puterea nominală minimă de intrare (Qi)	kW	5,25	6,44	7,93
Domeniu de funcționare a încălzirii radiatoarelor	°C	20-80	20-80	20-80
Încălzire radiator Presiune Max.	bar	3	3	3
Încălzire radiator Presiune minimă	bar	0,8	0,8	0,8
Clasa Nox		6	6	6
Consumul de gaz la sarcină maximă	m³/h	2,3	2,79	3,54
Consumul de gaz la sarcină minimă	m³/h	0,56	0,68	0,84
Capacitatea vasului de expansiune	L	8	8	8
Presiunea inițială a vasului de expansiune	bar	1	1	1
Circulația apei calde menajere				
Clasa de eficiență energetică sezonieră a apei calde (ErP)		A	A	A
Profilul de eficiență energetică a apei calde menajere		XL	XL	XL
Apă caldă menajeră Putere Max.	kW	24	29	34,31
Apă caldă menajeră Putere minimă	kW	5,08	6,04	7,5
Debitul apei calde (l'>T = 30 ° C) – Max.	l/dk.	11,36	13,7	16,22
Domeniu de operare	°C	30-65	30-65	30-65
Presiunea de lucru Max.	bar	9	9	9
Presiunea de lucru Min.	bar	0,3	0,3	0,3

Consumul anual de energie electrică pentru încălzirea apei	GJ	16,2	16,51	16,74
Specificații electrice				
Alimentare electrică	VAC	220-240	220-240	220-240
Frecvență	Hz	50	50	50
Consumul de energie electrică	w	130	130	135
Clasa de protecție		IPX4D	IPX4D	IP X4D
Racorduri				
Racorduri de gaz	inch	3/4	3/4	3/4
Intrarea/Returul circulației circuit radiatoare	inch	3/4	3/4	3/4
intrarea/returul apei menajere	inch	1/2	1/2	1/2
Specificații generale				
Nivelul sunetului	dB(A)	52	52	52
Dimensiunea coșului de fum – 0	mm	60/100	60/100	60/100
Dimensiuni (înălțime x lățime x adâncime) (fără ambalaj)	mm	399 x 717 x 339	399 x 717 x 407	399 x 717 x 407
Dimensiuni (înălțime x lățime x adâncime) (Inclusiv ambalajul)	mm	440 x 780 x 420	440 x 780 x 490	440 x 780 x 490
Greutate (fără ambalaj, net)	kg	32,8	38,1	40,3
Greutate (Inclusiv ambalajul)	kg	34,7	40,3	42,5

REGULAMENTUL ERP AL UNIUNII EUROPENE ȘI ETICHETA ENERGETICĂ

Informații despre produs conform Regulamentului UE 811/2013

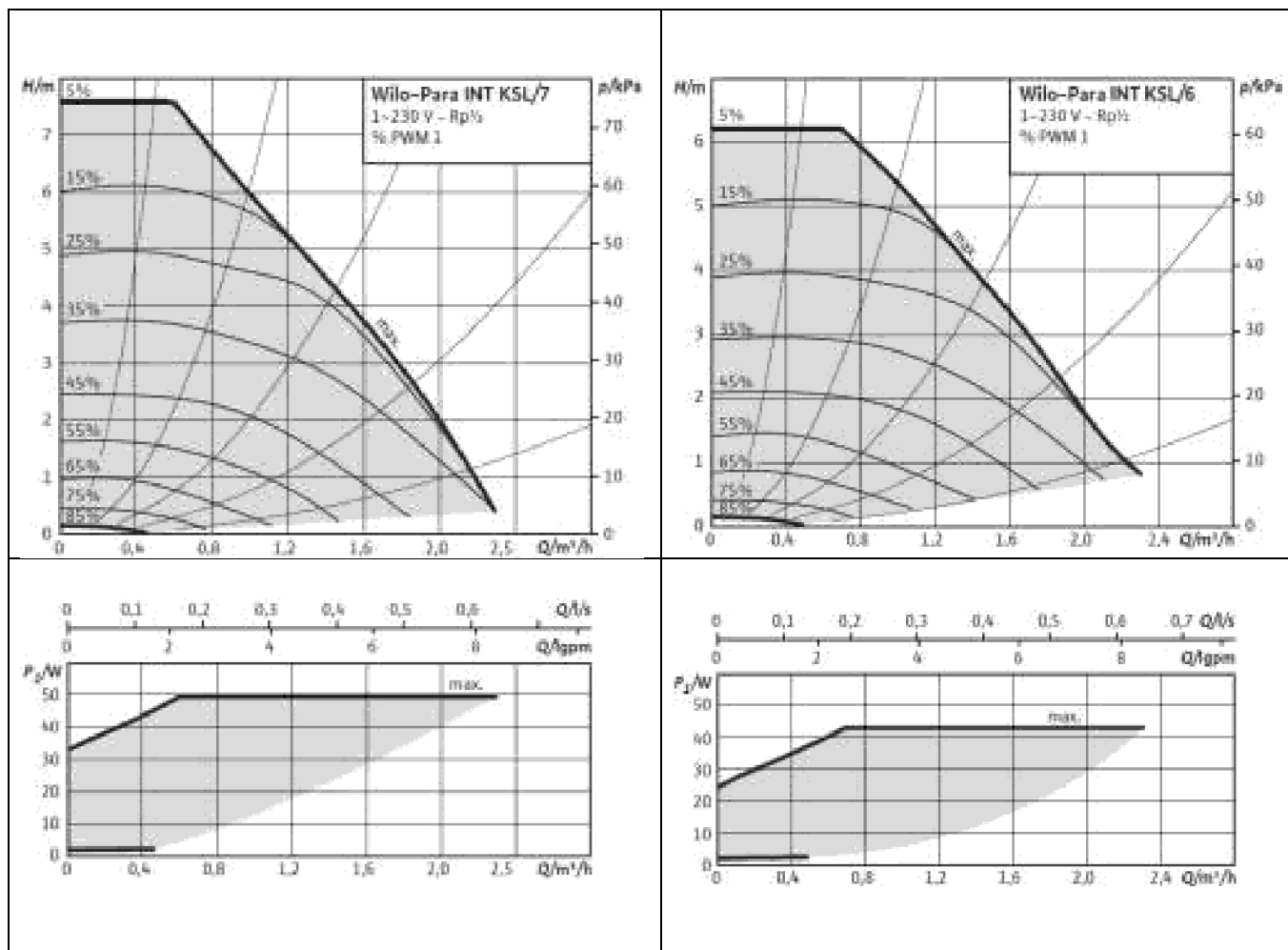
Centrală COMBI Dione		U.M.	MODEL
Numele producătorului sau marca			Newatherm
Numele modelului			DIONE 24
Aparat de încălzire centrală			Mediu
Clasa energetică	Aparat sezonier de încălzire centrală		A
	Aparat de apă caldă menajeră		A
Profilul de încălzire a apei			XL
La putere termică nominală și regim de temperatură ridicată		Kw	21,71
Consumul zilnic de energie (gaz)	Apă caldă menajeră	Kw	21,34
Consumul zilnic de energie (Electricitate)	Apă caldă menajeră	Kw	0,19
Consumul anual de energie electrică	Apă caldă menajeră	Kw	40,80
Consumul anual de gaz		GJ	16,90
Eficiență energetică	Aparat sezonier de încălzire centrală	%	93,02
	Aparat de apă caldă menajeră	%	89,61
Nivelul de putere sunet interior L _{wa}		dB	52
Reglarea instalării, instruirii și întreținerii			Acțiunile necesare descrise în instrucțiunile și broșura manualului de utilizare pentru instalare,

Centrală COMBI Dione		U.M.	MODEL
Numele producătorului sau marca			Newatherm
Numele modelului			DIONE 28
Aparat de încălzire centrală			Mediu
Clasa energetică	Aparat sezonier de încălzire centrală		A
	Aparat de apă caldă menajeră		A
Profilul de încălzire a apei			XL
La putere termică nominală și regim de temperatură ridicată		Kw	25,54
Consumul zilnic de energie (gaz)	Apă caldă menajeră	Kw	20,72
Consumul zilnic de energie (Electricitate)	Apă caldă menajeră	Kw	0,28
Consumul anual de energie electrică	Apă caldă menajeră	Kw	61,56
Consumul anual de gaz		GJ	16,41
Eficiență energetică	Aparat sezonier de încălzire centrală	%	93,25
	Aparat de apă caldă menajeră	%	90,65
Nivelul de putere sunet interior L _{wa}		dB	52
Reglarea instalării, instruirii și întreținerii			Acțiunile necesare descrise în instrucțiunile și broșura manualului de utilizare pentru instalare, instruire și întreținere

		instruire și întreținere		
--	--	--------------------------	--	--

Centrală COMBI Dione		U.M.	MODEL
Numele producătorului sau marca			Newatherm
Numele modelului			DIONE 35
Aparat de încălzire centrală			Medium
Clasa energetică	Aparat sezonier de încălzire centrală		A
	Aparat de apă caldă menajeră		A
Profilul de încălzire a apei			XL
La putere termică nominală și regim de temperatură ridicată		Kw	31,84
Consumul zilnic de energie (gaz)	Apă caldă menajeră	Kw	21,10
Consumul zilnic de energie (Electricitate)	Apă caldă menajeră	Kw	0,21
Consumul anual de energie electrică	Apă caldă menajeră	Kw	46,47
Consumul anual de gaz		GJ	16,71
Eficiență energetică	Aparat sezonier de încălzire centrală	%	93,33
	Aparat de apă caldă menajeră	%	90,11
Nivelul de putere sunet interior L _{wa}		dB	52
Reglarea instalării, instruirii și întreținerii			Acțiunile necesare descrise în instrucțiunile și broșura manualului de utilizare pentru instalare, instruire și întreținere

DOMENIUL DE FUNCȚIONARE A POMPEI



Newatherm este marcă comercială înregistrată a NEWATHERM İKLİMLENDİRME A.Ş. NEWATHERM İKLİMLENDİRME A.Ş. își rezervă dreptul de a efectua modificări în produsele și instrucțiunile din manualul de utilizare pentru a dezvolta/îmbunătăți produsele fără notificare prealabilă.

RECOMANDĂRI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

Echipamentul Dvs. a fost testat și avizat în conformitate cu normele Comunității Europene - CE. Pentru prevenirea apariției oricărui tip de probleme vă recomandăm ca, înainte de folosire și pe toată durata de viață a echipamentului, să respectați cu strictețe prevederile și instrucțiunile de exploatare menționate în documentația furnizată împreună cu acesta.

Pentru a putea să beneficiați de avantajele oferite de garanție, atât pentru punerea în funcțiune, cât și pentru orice intervenție, trebuie să apelați numai la Dolinex SRL. În cazul nerespectării acestor prevederi, produsul își va pierde garanția. Pentru a evita posibilele întârzieri datorate supraîncărcării specifice sezonului rece, recomandăm realizarea tuturor operațiunilor de instalare, punere în funcțiune, verificări tehnice și întreținere periodică în perioada Aprilie - August.

Conform prescripțiilor tehnice ISCIR (PT-A1), după proba de funcționare, este obligatorie autorizarea instalării și funcționării echipamentelor consumatoare de combustibili gazoși, din punct de vedere legal, numai cu o societate autorizată ISCIR.

Garanția produsului este valabilă numai dacă condițiile legale de funcționare sunt îndeplinite, verificate și confirmate prin procedurile specifice ISCIR (PT-A1), de către o societate de service autorizată.

Dolinex SRL, asigură efectuarea activităților de service atât în perioada de garanție, cât și în post-garanție, pe toată durata de utilizare a echipamentului, cu condiția respectării prescripțiilor prezentului Certificat de Garanție, prescripții în conformitate cu legile în vigoare.

CONDIȚII DE GARANȚIE

- a. Pentru validarea garanției, beneficiarul va solicita proba de funcționare și punerea în funcțiune a centralei conform prevederilor prezentului certificat. **Perioada de garanție a centralelor termice se derulează de la data punerii lor în funcțiune, dar nu mai târziu de 90 de zile de la data achiziționării acesteia. Dacă punerea în funcțiune se realizează după mai mult de 90 de zile de la data achiziției, perioada de garanție va decurge de la data achiziției.**
- b. Conform Legii nr. 449/2003, la achiziționarea echipamentului, vânzătorul are obligația de a explica modul de instalare, utilizare și întreținere a echipamentului furnizat. Clientul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor prevăzute la vânzare, înainte de semnarea acestui certificat de garanție. Orice reclamație ulterioară, referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară, și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare, nu va fi luată în considerare.
- c. Pentru ca echipamentul să beneficieze de garanție, racordarea la gaz trebuie realizată de o societate autorizată de ANRGN, iar instalarea și montajul trebuie realizate conform normativelor în vigoare de o firmă autorizată ISCIR.
- d. Pentru a fi recunoscută și validată, orice lipsă de conformitate trebuie reclamată în maxim 2 luni de la apariție. Constatarea defecțiunii și intervenția în garanție trebuie făcute de către Dispecerat Service Dolinex, telefon: 0725 225 348 sau e-mail: dispecerat@dolinex.ro. Constatarea se va face numai la locul de funcționare, cu produsul nedemontat, pentru a se putea verifica condițiile de utilizare.
- e. La apariția și reclamarea unei lipse de conformitate, în perioada de garanție, Centrul de Asistență Tehnică Dolinex va asigura intervenția pentru verificarea lipsei de conformitate și luarea măsurilor reparatorii în termen de maxim 48 de ore de la data înregistrării solicitării. Măsurile reparatorii vor fi stabilite numai de către reprezentanții societăților autorizate de Dolinex SRL. În situația în care măsura reparatorie nu poate fi luată pe loc, termenul maxim de rezolvare, conform legii este de 15 zile. Decizia de înlocuire a produsului se poate lua numai de reprezentanții autorizați de Dolinex SRL și doar dacă nu este disproporționată în raport cu orice altă măsură reparatorie.
- f. În situația în care se constată că lipsa de conformitate reclamată nu este reală sau se datorează unei exploatare sau întrețineri incorecte a echipamentului, beneficiarul va suporta integral atât contravaloarea pieselor înlocuite, cât și manopera de constatare, reparație și cheltuielile de deplasare la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de Centrul de Asistență Tehnică Dolinex.
- g. Durata perioadei de garanție se prelungește cu termenul scurs de la data reclamației până la data repunerii în funcțiune a echipamentului, menționându-se acest fapt în prezentul certificat de garanție.
- h. Declarăm pe propria răspundere că produsul comercializat corespunde documentațiilor de execuție a fabricantului și standardelor europene și românești, conform buletinelor de încercări emise de laboratoarele autorizate CE și a declarației de conformitate a producătorului.

PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE

- a. Punerea în funcțiune a centralei termice se va face exclusiv de către Centrul de Asistență Tehnică Dolinex. Pentru punerea în funcțiune, Centrul de Asistență Tehnică va aplica și respecta întocmai instrucțiunile producătorului, prescripțiile tehnice ISCIR și normativele legale în vigoare la data respectivă.
- b. În vederea punerii în funcțiune și eliberării autorizației de funcționare, beneficiarul are obligația să prezinte următoarele documente: documentația tehnică a echipamentului, factura și prezentul certificat în original, proiectele instalațiilor de gaz și hidraulică, documentele ce dovedesc legalitatea instalării și utilizării centralei, procesele verbale de recepție a lucrărilor adiacente (gaz, apă, electricitate).
- c. Pentru realizarea punerii în funcțiune și acordarea garanției trebuie îndeplinite următoarele condiții:
- centrala trebuie să fie corect instalată și racordată la instalația de evacuare a gazelor arse;
 - centralele în condensare trebuiesc racordate la o scurgere pentru evacuarea condensului, care trebuie să fie protejată la prea-plin și la îngheț;
 - kitul de evacuare fum (pentru versiunile cu tiraj forțat și care funcționează în condensare) trebuie să fie înclinat în jos către centrală, cu o pantă de max. 3%, pentru a permite scurgerea condensului în centrală;
 - kitul de evacuare fum trebuie să fie înclinat în jos către exterior, cu o pantă de 3%;
 - formarea de abur sau apariția picăturilor de apă la capătul exterior al kitului de evacuare sunt fenomene normale, fiind datorate temperaturilor mici ale gazelor de ardere caracteristice centralelor în condensare;
 - pentru a se evita formarea de gheață sau țurțuri pe kitul de evacuare este necesar ca zona neizolată care iese în afara clădirii să nu depășească 300 mm;
 - instalația electrică la care se conectează centrala să asigure o tensiune stabilă de 230 V ca (+/- 10%), frecvență de 50 Hz, iar conectarea să se realizeze cu respectarea polarității Fază-Nul;
 - rezistența de dispersie a prizei de pământ (împământarea) trebuie să fie în conformitate cu normele în vigoare (maxim 4 Ohm), iar nulul de lucru nu trebuie să aibă curenți reziduali;
 - se recomandă alimentarea centralei dintr-un circuit separat, prevăzut cu siguranțe cu protecție diferențială de 30 mA;
 - pe racordul de alimentare cu gaz trebuie montat un regulator cu filtru care să asigure un debit și o presiune între limitele specificate în documentația tehnică a echipamentului;
 - pentru cazurile în care lipsește împământarea corectă a instalației electrice sau există posibilitatea apariției de diferențe de potențial electric între carcasa centralei și împământarea instalației de gaz, se recomandă izolarea electrică a bransamentului de gaz prin montarea unei piese electroizolante (conform art. 6.55 din Norme tehnice pentru proiectarea și execuția sistemelor de alimentare cu gaze naturale);

Atenție! NU se admite racordarea centralelor termice la butelii de tip aragaz sau racordarea la instalația de alimentare cu gaz natural prin intermediul racordurilor flexibile neconforme cu normativele în vigoare și aprobate ANRGN.

- d. Instalația hidraulică la care este racordată centrala termică (încălzire și/sau producere de apă caldă menajeră) trebuie să fie:
- dimensionată și executată corect, conform unui proiect de specialitate și a normativelor și prescripțiilor tehnice în vigoare;
 - spălată de orice fel de impurități înainte de racordarea centralei termice și mai ales la instalațiile noi să se elimine depunerile caracteristice anumitor tipuri de radiatoare de gen magnetită neagră (Fe₃O₄), rugină (Fe₂O₃) sau oxid de aluminiu (Al₂O₃);
 - umplută corect, aerisită și cu probele de presiune la rece efectuate;
 - apa din instalația de încălzire trebuie să prezinte un grad redus de duritate (5-15 grade franceze), să aibă Ph neutru sau ușor alcalin (7,5 < Ph < 9,5), iar în cazul spălării instalației cu agenți chimici este obligatorie neutralizarea, clătirea și introducerea de inhibitori de coroziune;
 - se recomandă utilizarea de agenți de protecție cu inhibitori de coroziune și pentru centralele cu schimbătoare din aluminiu sau instalațiile cu radiatoare din aluminiu;
 - centrala termică nu trebuie să fie instalată în medii cu praf, vapori, condens sau cu temperaturi ale mediului ambient mai mari de +50 °C;
 - centralele termice cu tiraj forțat pot fi instalate în încăperi cu volum mai mic decât cel prevăzut de articolul 8.2 din normele tehnice pentru instalațiile de alimentare cu gaz, cu condiția

respectării celorlalte prevederi ale acestor norme.

- e. Punerea în funcțiune a echipamentului va fi realizată de Centrul de Asistență Tehnică Dolinex, în prezența obligatorie a beneficiarului.
- f. Punerea în funcțiune a centralei termice se va face numai după ce circuitele exterioare centralei (circuitul de încălzire și circuitul de producere apă caldă menajeră) au fost complet terminate și testate corespunzător de către instalator, iar centrala a fost corect racordată la apă, gaz, electricitate, evacuare gaze arse și scurgere pentru condens. Dacă nu sunt îndeplinite aceste cerințe, precum și condițiile de la punctul 2.2., reprezentantul Centrului de Asistență Tehnică are obligația să specifice în procesul verbal de punere în funcțiune deficiențele care împiedică funcționarea centralei la parametrii proiectați și în condiții corespunzătoare de securitate și de A NU PUNE ÎN FUNCȚIUNE centrala termică decât după remedierea sau înlăturarea acestora. Dacă toate condițiile sunt îndeplinite, Centrul de Asistență Tehnică va întocmi un proces verbal de punere în funcțiune, care va fi semnat și de reprezentantul beneficiarului. Imediat după punerea în funcțiune, Centrul de Asistență Tehnică, prin reprezentantul său, are obligația să instruiască beneficiarul despre modul de utilizare și întreținerea centralei termice.
- g. Deplasarea și manopera pentru prima probă de funcționare și punere în funcțiune sunt gratuite și se referă strict la operațiunile prevăzute de producător pentru verificarea instalării și funcționării corecte a produsului. Dacă centrala termică nu a fost pusă în funcțiune la prima deplasare a reprezentantului Centrului de Asistență Tehnică, datorită unor deficiențe sau lipsuri datorate beneficiarului, deplasarea va fi plătită de acesta la tarifele Centrului de Asistență Tehnică.

RACORDAREA UNEI CENTRALE NOI ÎNTR-O INSTALAȚIE VECHIE

- a. La montarea unei centrale noi într-o instalație veche la care nu s-au asigurat condițiile de întreținere periodică și protecție la coroziune, este obligatoriu să se ia următoarele măsuri:
 - curățarea instalației și radiatoarelor vechi, înainte de montarea noii centrale, cu soluții speciale pentru calcar, rugină, antigel vechi, ulei sau magnetită;
 - verificarea sau înlocuirea filtrelor vechi, a robinetilor blocați sau aerisitoarelor defecte;
 - verificarea și eliminarea oricăror pierderi de agent termic (îmbinări, fittinguri sau radiatoare).
- b. Pentru protejarea întregii instalații se recomandă utilizarea de agenți de protecție cu inhibitori de coroziune.

ÎNȚREȚINEREA CENTRALEI ȘI VERIFICAREA PERIODICĂ A CONDIȚIILOR DE FUNCȚIONARE

- a. Verificarea și întreținerea periodică a centralei și dacă este necesar și a instalațiilor aferente sunt obligatorii cel puțin la fiecare 2 ani, atât după punerea în funcțiune, cât și pe tot timpul utilizării centralei.
- b. Efectuarea operațiunilor de întreținere periodică în fiecare an, în afara sezonului rece, este o condiție obligatorie pentru acordarea garanției comerciale integrale, în caz contrar, garanția centralei va fi limitată la garanția legală minimă de 2 ani de zile.
- c. Întreținerea periodică anuală a centralei și a instalațiilor aferente este în răspunderea utilizatorului și se execută pe baza unui contract de întreținere prin firmele specializate.
- d. Operațiunile de bază din cadrul întreținerii periodice sunt:
 - verificarea și curățarea schimbătorului de căldură primar (exterior și interior) - mai ales pentru schimbătoarele de aluminiu, se vor face obligatoriu în fiecare an, după încheierea sezonului rece;
 - verificarea și - în funcție de necesități - reglarea vanei de gaz și a electrozilor;
 - verificarea și - în funcție de necesități - curățarea componentelor hidraulice;
 - verificarea și - în funcție de necesități - curățarea ventilatorului și a componentelor care participă la evacuarea gazelor de ardere;
 - verificarea și - în funcție de necesități - reglarea vanei de gaz și a electrozilor;
 - verificarea și - în funcție de necesități - înlocuirea componentelor electrice sau electronice deteriorate;
 - verificarea alimentării electrice, a agentului termic din instalație și a calității apei menajere și propunerea de soluții pentru readucerea acestora în parametrii recomandați.

LIMITELE GARANȚIEI

- a. Nu fac obiectul garanției și nu sunt acoperite de aceasta:
- montarea unor accesorii sau elemente de automatizare (termostate de ambient) și de contorizare;
 - lucrări și operațiuni de întreținere sau curățare chimică/mecanică;
 - deficiențe estetice cauzate de manipulări neglijente sau accidente (spărturi, deteriorări ale carcasei, deteriorări ale racordurilor de conectare ale centralei etc.);
 - defecțiuni care nu pot fi imputate producătorului, provocate de deficiențe constructive ale instalațiilor la care este racordat aparatul (instalația de încălzire, alimentare cu gaz și apă, evacuare gaze arse și condens);
 - în mod specific, defecțiuni cauzate de:
 - utilizarea unei ape cu grad mare de duritate (peste 15 - 20 de grade franceze) sau care conține substanțe chimice ce favorizează apariția +fenomenului de coroziune;
 - apariția șocurilor de presiune (datorate presiunilor de alimentare mai mari de 3-4 bari simultan cu acționarea robinetelor cu închidere rapidă) care pot afecta componentele circuitului hidraulic din interiorul centralei;
 - existența impurităților (zgură, măr, rugină etc.) în instalațiile hidraulice sau de alimentare cu gaz;
 - fluctuații ale tensiunii electrice de alimentare: sub/peste cele acceptate la punctul 2.3;
 - fluctuații ale presiunii sau debitului de gaz în afara domeniilor precizate în documentația tehnică;
 - utilizarea unei instalații electrice fără împământare sau fără circuite de protecție corespunzătoare;
 - utilizarea altor combustibili decât cei pentru care sunt construite arzătoarele, precum și utilizarea unor combustibili de calitate inferioară;
 - absorbția aerului pentru ardere din zone cu gaze sau vapori agresivi - sulf, clor sau alți halogeni, amoniac - de lângă piscine, depozite de materiale de construcții sau alte spații cu emisii de substanțe sau pulberi agresive;
 - înghețul apei din instalație;
 - blocarea evacuării condensului datorată racordării necorespunzătoare la instalația de scurgere interioară a clădirii sau datorată înghețului pe timp de iarnă în cazul evacuării condensului în exteriorul clădirii;
 - deteriorarea antigelului din instalație datorită vechimii sau contaminării cu alte substanțe incompatibile.
- b. Garanția se anulează dacă se constată că:
- intervenția pentru punerea în funcțiune sau repararea echipamentelor a fost efectuată de alte persoane sau firme decât cele agree de Dolinex SRL;
 - s-au efectuat modificări sau intervenții neautorizate în panoul de comandă al centralei termice;
 - sigiliile aplicate de reprezentantul firmei autorizate, ce asigură operațiunile de service în perioada de garanție, au fost rupte sau înlăturate;
 - depozitarea centralei nu s-a făcut în spațiu închis ferit de acțiunea agenților atmosferici (temperaturi foarte scăzute sau ridicate, umiditate, vânt, ploaie etc.);
 - instalarea nu a fost făcută de personal calificat și autorizat ISCIR, în conformitate cu normativele și legislația în vigoare;
 - în cazul în care instalația, datorită unor deficiențe tehnice, este supusă continuu la completări de apă, sau la goliri și umpleri repetate din motive de întreținere și nu s-a utilizat o apă tratată (dedurizată sau cu inhibitori de coroziune). Conform STAS 7313/82 și ISCIR C.18/85 apa de alimentare a cazanelor sau centralelor trebuie să aibă caracteristici fizico-chimice care să nu determine depuneri și/sau să favorizeze fenomenul de coroziune.
- c. Producătorul își declină orice răspundere cu privire la daunele materiale sau civile provocate de punerea în funcțiune și utilizarea echipamentului în mod neconform, neautorizat sau în afara prevederilor legale și prescripțiilor tehnice în vigoare.
- d. Nu beneficiază de garanție componentele supuse la uzura normală de funcționare (anozi, garnituri, becuri, siguranțe fuzibile etc.).
- e. Garanția este valabilă numai pe teritoriul României.

IMPORTANT DE REȚINUT

- a. Certificatul de garanție se înscrie în OG 21/1992 cu modificările și completările ulterioare, L476/2006, L449/2003. Prevederile prezentului certificat nu îngrădesc drepturile consumatorilor. Orice nouă Lege sau Hotărâre de Guvern va modifica prevederile prezentului certificat.
- b. Certificatul de garanție confirmă optima calitate a acestor produse, limitând-o numai la defecte de material sau de execuție datorate producătorului. Costurile pentru intervenții din cauze neimputabile producătorului nu vor fi suportate de către acesta.
- c. La fiecare solicitare de service trebuie prezentate: certificatul de garanție, factura primită la achiziționarea centralei termice și procesul verbal de punere în funcțiune model Dolinex SRL, întocmit de unul din reprezentanții tehnici autorizați Dolinex. Pierderea certificatului de garanție duce automat la anularea garanției echipamentului.
- d. Punerea în funcțiune efectuată de reprezentantul producătorului și confirmată pe formularele Dolinex SRL reprezintă proba de funcționare a echipamentului necesară pentru validarea perioadei de garanție.
- e. În cazul în care condițiile legale de funcționare nu sunt îndeplinite, verificate și confirmate prin procedurile specifice ISCIR PT-A1, echipamentul va funcționa numai pe răspunderea utilizatorului.
- f. Instalarea, autorizarea funcționării, verificările tehnice periodice sau operațiunile de curățare sau întreținere anuală sunt activități care nu sunt incluse în garanția produsului și se realizează în condițiile legii și economiei de piață.
- g. Orice intervenție pentru verificare, reparare sau întreținere, efectuată în perioada de garanție, va fi realizată numai de societatea care a pus în funcțiune echipamentul și care este agreată de Dolinex SRL. În cazul în care această societate nu mai are posibilitatea să presteze servicii în garanție, se va apela la un alt Centru de Asistență Tehnică agreat de Dolinex SRL.

NOTĂ: Sunați la Dispecerat Service Dolinex, la telefon 0725 225 348 pentru programarea Punerii în Funcțiune a Centralei Dvs.