

KOPH[®]

TF 10



**Instant GPL cu tiraj forțat
pentru apă caldă menajeră**

**MANUAL DE
UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE**

CUPRINS

CUPRINS	3
1. INFORMAȚII GENERALE	4
2. CARACTERISTICI.....	7
2.1 STRUCTURA ȘI DESCRIEREA COMPONENTELOR.....	8
2.2 DATE TEHNICE	8
2.3 CONDIȚII PRIVIND INSTALAREA	9
2.4 AMPLASARE.....	9
2.5 MONTAJ.....	10
3. UTILIZARE.....	13
4. ÎNTREȚINERE ȘI SERVICE.....	14
4.1 POSIBILE DEFECTE ȘI REMEDIEREA ACESTORA.....	15
CONDIȚII DE GARANȚIE	16
9. CERTIFICAT DE GARANTIE	18

CITITI CU ATENȚIE PREZENTELE INSTRUCȚIUNI DE FUNCȚIONARE ÎNAINTE DE PRIMA PUNERE ÎN FUNCȚIUNE A INSTANTULUI SI RESPECTATI OBLIGATORIU INSTRUCȚIUNILE DE SIGURANTA!

NERESPECTAREA INDICAȚIILOR DIN PREZENTUL MANUAL SCUTESTE PRODUCATORUL DE ORICE RASPUNDERE SI DUCE LA PIERDEREA GARANTIEI!

PASTRATI ACEST MANUAL PENTRU REFERINTE ULTERIOARE.

1. INFORMAȚII GENERALE

Stimate client,

Vă mulțumim pentru alegerea făcută, cumpărând acest produs de la noi. Vă rugăm citiți cu atenție manualul înainte de utilizarea produsului și păstrați-l la îndemână pentru referințe ulterioare.

KOPH ROMÂNIA este constant preocupat de creșterea calității produselor și serviciilor, precum și de lărgirea și diversificarea portofoliului de produse disponibile, pentru a vă oferi deplină satisfacție.

Vă rugăm să citiți cu atenție prezentul manual înaintea primei utilizări și ulterior păstrați-l cu atenție, într-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare.

Acest manual este compatibil cu produsul:

- **ÎNCĂLZITOR INSTANT PE GAZ KOPH TF10**

Pentru a obține cele mai bune rezultate este important să citiți în întregime instrucțiunile din acest manual.

Manualul de utilizare este parte integrantă a acestui produs. Acesta include instrucțiuni importante despre siguranță, utilizare și eliminare. Înainte de a începe să folosiți aparatul, citiți cu atenție toate instrucțiunile privind operarea și siguranța.

Producătorul nu este răspunzător de orice pagube produse persoanelor sau proprietăților cauzate de instalarea și utilizarea incorectă a produsului.






Ori de câte ori folosiți aparatul de încălzire instantanee a apei, asigurați-vă că există o bună ventilație în încăperea.

Pe parcursul folosirii aparatului, acesta va produce monoxid de carbon, gaz dăunător sănătății umane, dacă este inhalat.

În acest sens, utilizatorul trebuie să supravegheze cu atenție instalarea produsului și să-l utilizeze conform indicațiilor din acest manual, pentru a se asigura că nu-i este pusă în pericol sănătatea.

Orice intervenție pentru repararea acestui aparat se va face numai de către personal autorizat și calificat, în caz contrar se pierde garanția, iar producătorul nu-și asumă nicio responsabilitate.

Pe parcursul manualului veți regăsi următoarele modalități de atenționare:

SIMBOL	SEMNIFICAȚIE
	PERICOL GENERAL Atenție, pericol generic urmat de explicația tipului de pericol.
	PERICOL ELECTRIC Semnalizează prezența tensiunii electrice sau a unor echipamente care utilizează tensiunea electrică.
	ATENȚIE În cazul în care trebuie să acordați maximă atenție indicațiilor prezentate pentru a evita situații care pot deteriora produsul sau alte utilaje sau pot avea consecințe asupra mediului înconjurător.
	INFO În cazul unor informații particulare.
	NOTĂ În cazul în care utilizarea neadecvată poate conduce la pierderea garanției producătorului.



PERICOL

Pentru a utiliza produsul în condiții de siguranță, este important să citiți cu atenție aceste instrucțiuni și să înțelegeți cum să operați și să aplicați măsurile de siguranță adecvate. Vă rugăm să vă familiarizați cu acest manual înainte de a conecta produsul la instalațiile de gaz și de apă. Aveți grijă să păstrați acest manual pentru a-l putea consulta oricând aveți nevoie. Vă informăm că producătorul își rezervă dreptul de a face modificări care să îmbunătățească performanța produsului, fără a afecta funcțiile esențiale sau siguranța acestuia. Rețineți că producătorul nu poate fi făcut responsabil pentru orice rănire sau deteriorare a bunurilor cauzate de o instalare sau întreținere incorectă sau de utilizare necorespunzătoare a produsului. Vă aducem la cunoștință că figurile prezentate în acest manual sunt doar pentru informare și reprezintă referințe.



ATENȚIE!

Instalarea acestui produs trebuie făcută de către o firmă autorizată.

1. Nu utilizați niciun fel de gaz nespecificat pe plăcuța de nume. Aceasta poate fi periculoasă și poate duce la situații de urgență.
2. Este important ca orice reglaj sau întreținere să fie efectuată doar de personal autorizat. Nu încercați să efectuați reparații sau să modificați produsul, deoarece acest lucru poate afecta siguranța dumneavoastră și a celor din jurul dumneavoastră.
3. Asigurați-vă că instalați produsul în conformitate cu prevederile din acest manual. Demontarea și reasamblarea sunt strict interzise.
4. Acest produs nu trebuie folosit pentru încălzirea apei de băut. Apa caldă furnizată poate fi folosită doar pentru spălare și curățare.
5. Verificați și confirmați că temperatura apei este sigură înainte de utilizare. Apa furnizată de acest instant poate fi foarte fierbinte.
6. Acest produs trebuie să fie protejat de ploaie și vânt puternic.
7. Încercarea de a folosi alte butelii de gaz sau cartușe poate fi periculoasă.
8. Nu folosiți produsul dacă acesta prezintă scurgeri sau are sigiliile deteriorate. Unele părți pot fi foarte fierbinți, nu trebuie să li se permită copiilor accesul.
9. Nu puneți diverse articole pe produs.
10. Nu puneți produse chimice sau inflamabile, sau răspândiți aerosoli în vecinătatea produsului.
11. Dacă se percepe miros de gaz, opriți imediat instantul și deschideți toate ușile și ferestrele. Nu porniți/opriți niciun instrument sau echipament electric și chemați un tehnician de service calificat.
12. Goliți aparatul de apă iarna dacă nu îl folosiți. Apa poate îngheța și distruge schimbătorul de căldură. Dacă temperatura apei scade sub 4 °C, goliți complet apa din încălzitorul de apă pe gaz prin intermediul supapei de golire pentru a evita orice deteriorare a încălzitorului cauzată de îngheț.
13. Pentru a preveni scurgerile de gaz, închideți întotdeauna alimentarea principală cu gaz a încălzitorului.

În cazul în care încălzitorul de apă nu trebuie să fie utilizat pentru o perioadă lungă de timp, vă rugăm:

- Goliți apa din supapa de golire a încălzitorului de gaz

Vă rugăm să evitați să atingeți fereastra de vizualizare a arzătorului în timp ce încălzitorul este pornit. Verificați regulat țeava de gaz pentru fisuri de îmbătrânire etc., deoarece acestea pot cauza scurgeri de gaz. Se recomandă înlocuirea tubului de gaz din cauciuc la un interval de șase luni.

2. Caracteristici

Instantul permite utilizatorului obținerea apei calde imediat, prin simpla deschidere a robinetului de apă caldă, ce declanșează aprinderea gazului metan (GPL) automat. La închiderea robinetului de apă caldă, flacăra se stinge.

Instantul funcționează și la debite și presiuni scăzute ale apei din rețea.

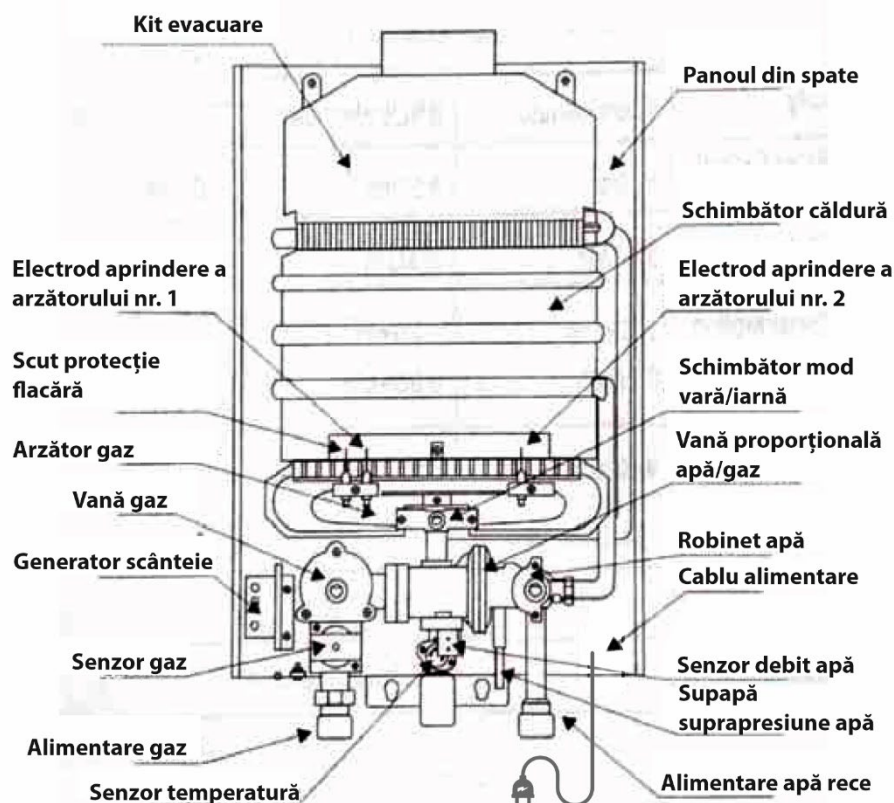
În cazul stingerii flăcării din diverse motive, alimentarea cu gaz se întrerupe automat împiedicând producerea scurgerilor de gaze.

În cazul creșterii presiunii apei în timpul utilizării, apa va fi evacuată prin supapa de siguranță, protejând astfel instantul cât și utilizatorul.

Instantul este echipat cu dispozitiv de protecție la supraîncălzire evitându-se atât arderea în lipsa apei, cât și încălzirea excesivă a apei.

În cazul fluctuațiilor presiunii la rețeaua de alimentare cu apă, în timpul utilizării, instantul păstrează relativ constant debitul apei calde furnizate.

2.1 STRUCTURA ȘI DESCRIEREA COMPONENTELOR



2.2 DATE TEHNICE

Model	KOPH TF10	
Capacitate	10L/min	
Debit apă caldă (25 °C)	10L/min	
Putere calorică	20 kW	
Mod de aprindere	Aprindere puls continuu	
Consum gaz GPL	1,2 Kg/H	
Presiune apă (min.-max.)	0.015 bar - 0.5 bar	
Presiune gaz	GPL 26 -30 mbar	GN – 20 mbar
Racord apă	1/2 in	
Racord gaz	3/8 in	
Tensiune alimentare	220 V/50 Hz	

2.3 CONDIȚII PRIVIND INSTALAREA



IMPORTANT

1. Înainte de utilizare, vă rugăm să citiți cu atenție instrucțiunile. Păstrați întotdeauna manualul de utilizare pentru utilizarea ulterioară.
2. Calitatea și instalarea corectă asigură funcționarea optimă a încălzitorului.
3. Încălzitorul trebuie instalat și verificat numai de tehnicieni calificați și autorizați.



ATENȚIE

Înainte de orice intervenție asupra produsului, deconectați alimentarea cu energie electrică de la rețea.

Este interzisă instalarea instantului la exteriorul locuinței, deoarece vântul și ploaia pot stinge flacăra. În condiții de iarnă, la temperaturi scăzute, acesta poate îngheța, defectându-se.

Este interzisă montarea instantului într-o cameră închisă, fără ventilație. Acesta trebuie instalat într-un spațiu bine aerisit, cu suprafața mai mare de 7,5mp.

Deoarece instantul consumă mult oxigen în timpul arderii, încăperea unde funcționează trebuie să aibă o deschidere la exterior de cel puțin 0,06mp.

2.4 AMPLASARE

1. Este întotdeauna recomandabil să instalați încălzitorul pe gaz în afara băii. Nu îl instalați în baie.
2. Consultați tehnicienii autorizați în privința instalării.
3. Încălzitorul necesită mult aer proaspăt pentru a funcționa eficient. Ventilatoarele fixe sau orificiile de aer proaspăt în apropierea încălzitorului nu trebuie niciodată obstrucționate sau blocate.
4. În încăperea în care se instalează încălzitorul ar trebui să existe cel puțin o fereastră sau o ușă care se deschide direct spre exterior sau spre un perete.
5. Aerul din exterior trebuie să poată intra în locul unde este instalat încălzitorul prin intermediul unei prize de aer directe, neobturabilă, pe un perete, ușă sau fereastră. Secțiunea intrării directe de aer trebuie să fie de cel puțin 1,5 metri pătrați. (diagrama 2)
6. Fereastra de vizualizare a arzătorului ar trebui să fie la o înălțime de 1,4 până la 1,5 metri față de sol.
7. Asigurați o distanță minimă de 50 cm între partea de sus a încălzitorului cu gaz și tavanul peretelui pentru a facilita evacuarea ușoară a gazelor de evacuare.

2.5 MONTAJ

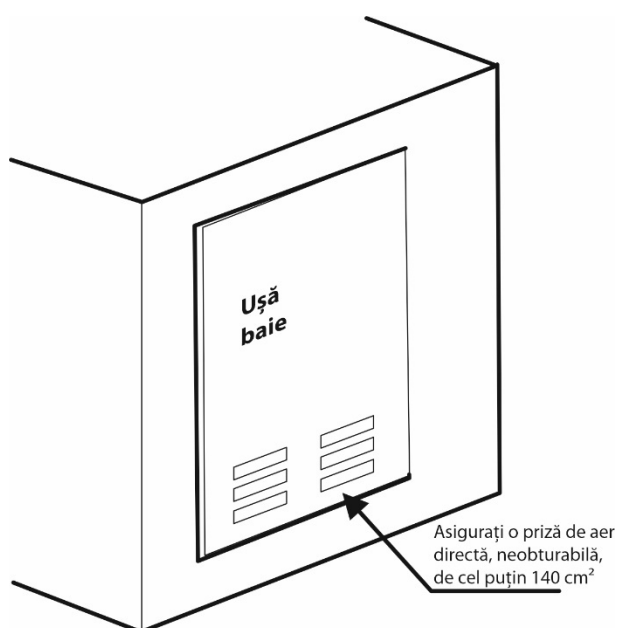
1. Realizați 2 găuri în perete, fixați șuruburile în ele și montați încălzitorul cu gaz în sistemul de fixare furnizat
2. Asigurați-vă că țevile de racordare a gazului și a apei sunt lipsite de murdărie/deșeuri și sunt bine curățate
3. Conectați conducta de gaz, racordurile de apă de intrare și ieșire
4. Racordați instantul la sursa de curent
5. Înainte de a începe, asigurați-vă că nu există scurgeri de gaz de la racordul de gaz.

Nu montați produsul într-un loc unde este curent puternic (vânt), deoarece flacăra s-ar putea stinge, producându-se astfel emanații foarte periculoase de gaze.

Cantitatea de oxigen necesară arderii se va asigura printr-o ventilație corespunzătoare. Lipsa oxigenului cât și arderea incompletă sunt factori ce produc accidente grave.

Pentru a se asigura funcționarea optimă a instantului, sursa de apă trebuie să se alimenteze cu un minim de presiune de 0,002MPa.

Se recomandă instalarea robinetului de apă rece cât mai aproape de instant, pentru facilitarea întreținerii.



ATENȚIE

Înainte de instalare, vă rugăm să verificați următoarele:

1. Verificați dacă alimentarea cu gaz îndeplinește specificațiile (GPL) date pe încălzitor
2. Asigurați-vă că presiunea apei și a gazului sunt corecte
3. Nu instalați încălzitorul de apă pe gaz în apropierea mediului inflamabil, exploziv sau acid

Amplasarea instantului se face la cel puțin 50 cm distanță de îmbinarea pereților laterali și tavan, departe de orice sursă de încălzire, combustibil sau alte obiecte ce pot cauza incendiu sau stingerea flăcării.

Pentru alte tipuri de combustibil decât gazul natural, contactați personalul calificat în instalații gaze, ce va efectua lucrările conform regulilor și normelor specifice.

Pentru a utiliza GPL pe acest instant, se recomandă instalarea de către personalul specializat a țevilor de gaz, a racordurilor etc., asigurându-se astfel presiunea normală de funcționare.

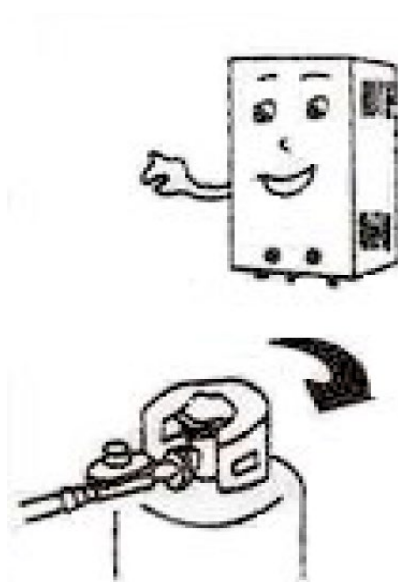
Când se folosește GPL, se utilizează un furtun de maxim 2 m/9,5 mm (furtun de cauciuc rezistent la ulei, conform standardului ISO). Un capăt al furtunului se conectează la dispozitivul de deschidere al buteliei GPL și se etanșează cu o clemă, iar celălalt capăt al furtunului, se fixează la țeava de gaz a instantului. Furtunul trebuie introdus foarte bine pe țeava de gaz a încălzitorului, până la linia roșie, pentru a se evita orice pericol și pentru o bună funcționare a aparatului.

Când se utilizează gaz metan, conectarea se face doar de către personal calificat.

Se vor verifica regulat conexiunile furtunului, în vederea evitării scăpărilor de gaze. Dacă se constată scăpări de gaz este strict interzisă utilizarea focului deschis, a întrerupătoarelor electrice, conectarea sau deconectarea de la priza de curent a cablurilor de alimentare (pentru că dau scânteii). Se închide robinetul principal de gaz, se deschid ușile și ferestrele pentru evacuarea gazelor. Nu folosiți instantul în asemenea caz, ci se contactează o firmă calificată pentru remediere.

În timp, furtunul de alimentare cu gaz se poate fisura și scapă gaz, așa că se va verifica periodic. Furtunul se va înlocui cu unul nou. În mod normal un furtun de gaz se schimbă odată pe an.

În cazul alimentării pe butelie GPL, dacă flacăra nu este constantă, înseamnă că recipientul de gaz prezintă defecțiuni. Înlocuiți imediat recipientul cu gaz lichefiat.

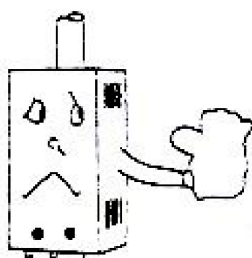


În cazul alimentării cu gaz natural, dacă flacăra nu este constantă înseamnă că presiunea gazului fluctuează în rețea. Se întrerupe temporar utilizarea instantului. În cazul în care produsul este folosit în continuare, se poate defecta și cauza accidente.

Este interzis a se lăsa instantul funcționând nesupravegheat. În cazul în care plecați sau mergeți la culcare, instantul se închide.

Este interzis a se depozita combustibil sau obiecte ușor inflamabile aproape de instant. Nu se pun prosoape de bucătărie sau alte materiale textile pe gurile de aerisire și de evacuare.

Scăpările de gaz pot cauza accidente grave și incendii.





În timpul funcționării, instantul produce fum. Pentru evacuarea gazelor arse este necesară montarea unui coș de fum care să le scoată în afara locuinței, astfel se va menține aerul curat și se va evita arderea incompletă.

Atenție! La utilizatorii de gaz natural poate apare situația unei presiuni reduse de gaz în rețea, în timpul utilizării instantului. În acest caz flacăra se

micșorează și se poate acumula carbon în locașul de ardere. Se poate observa cum flacăra își schimbă culoarea, din albastru în galben. În acest caz, opriți utilizarea, deoarece cantitatea de monoxid de carbon emanat, crește.

Atenție la îngheț! În zonele cu temperaturi scăzute (sub zero grade Celsius), în anotimpul rece, după utilizare, se închide robinetul de alimentare cu apă rece și se golește aparatul, pentru a preveni înghețarea apei și deteriorarea componentelor.



ATENȚIE! FOLOSIȚI SISTEME CORESPUNZĂTOARE DE TRATARE/FILTRARE A APEI!

În locurile în care apa este dură, calcarul se depune pe pereți, făcând mai dificilă transmiterea căldurii. În vederea obținerii eficienței energetice și pentru a prelungi viața instantului, este recomandat să selectați o temperatură medie de preparare a apei.

Atenție! În timpul transportului, unele piese (componente) se pot slăbi din diferite cauze (în special mecanice). Dacă la despachetare constatați deteriorarea carcasei, apălați la un instalator să verifice produsul.

Atenție! În cazul presiunii reduse a gazului, scăpării de fum etc., sau calamităților naturale, se închide robinetul de alimentare cu apă rece și arderea se va opri, apoi se va închide alimentarea cu gaz.



IMPORTANT

Apelați numai la personal calificat pentru reparații!

Pentru conectarea între țeava de apă caldă, țeava de apă rece și sursa de alimentare cu apă se vor folosi furtune metalice de Φ 10mm sau țevi de Φ 15mm. (Notă: se vor folosi garnituri de cauciuc pentru furtunele metalice).

Verificați dacă tipul de gaz utilizat corespunde cu cel de pe plăcuța cu specificații a instantului.

1. Înainte de pornire se deschide robinetul de apă rece.
2. Deschideți alimentarea cu gaz.
3. Porniți instantul, apa rece va intra.

4. Deschideți robinetul de apă caldă.
5. Arzătorul se aprinde cu un sunet ce va dispărea apoi, iar apa caldă va începe să curgă imediat.
6. Dacă repetați operația de aprindere, închideți robinetul de apă caldă și așteptați 10-20 secunde.

Notă: La prima utilizare a instantului sau după o lungă perioadă de nefolosire, din cauza aerului de pe țevă, repetați aprinderea pentru evacuarea acestuia.

Folosiți "GAS FLAME" (butonul pentru gaz) și "WATER TEMPERATURE" (buton pentru apă) pentru reglarea temperaturii apei (pentru modelul winter/summer(iarnă/vară) folosiți butonul winter/summer pentru reglare).

Citiți instrucțiunile de pe eticheta instantului pentru reglarea temperaturii. Pentru oprirea temporară a instantului, în timpul utilizării, închideți robinetul de apă caldă. Arzătorul instantului se va opri automat. Deschideți robinetul de apă caldă pentru o nouă utilizare.

Notă: În cazul când utilizați iar instantul după o scurtă întrerupere jetul de apă va fi foarte fierbinte. Nu lăsați primul jet al dușului pe piele. Încercați apa după câteva secunde pentru a evita posibile arsuri. După utilizare, închideți robinetul de apă caldă. Flacăra se va stinge automat și instantul se va opri. Închideți robinetul de apă rece. Închideți robinetul de gaz.

3. UTILIZARE

1. Deschideți robinetul de apă. Odată ce apa începe să curgă, scânteile multiple vor aprinde arzătorul principal. Dacă arzătorul nu este aprins, atunci închideți robinetul și repetați procesul. Acest lucru poate fi cauzat de aerul din conducta de gaz.
2. Butonul de control al regulatorului de gaz: Rotiți butonul de gaz în sensul acelor de ceasornic pentru a crește furnizarea de gaz și în sens invers acelor de ceasornic pentru a reduce furnizarea de gaz către arzătorul principal.
3. Butonul de control al regulatorului de apă: Pentru a obține mai multă apă caldă, reduceți debitul de apă, întorcând butonul în sensul acelor de ceasornic. Dacă întoarceți butonul în sens invers acelor de ceasornic, debitul de apă va crește și temperatura apei calde va scădea. Temperatura apei calde poate fi controlată prin rotația butonului de control al gazului și/sau a butonului de control al debitului de apă în consecință.
4. Pentru a opri încălzitorul de apă cu gaz, închideți robinetul.
5. Butonul pentru vară și iarnă: Butonul "vara-iarna" este un buton de comutare care vă permite să ajustați cantitatea de căldură produsă în funcție de sezon. În poziția "iarnă", dispozitivul va funcționa la o putere mai mare pentru a furniza mai multă căldură în timpul sezonului rece. În poziția "vară", dispozitivul va funcționa la o putere mai mică, reducând cantitatea de căldură produsă și economisind astfel energie.
6. În cazul în care există probleme cu flacăra (de exemplu, flacăra este anormală sau emană un miros), opriți alimentarea cu gaz și contactați un specialist în service.



ATENȚIE

Este important să urmați întotdeauna instrucțiunile de utilizare și siguranță furnizate de producător pentru a evita orice risc de accidentare sau deteriorare a dispozitivului.

4. ÎNTREȚINERE ȘI SERVICE

1. Verificați de fiecare dată dacă materialul de cauciuc al racordului de gaz este îmbătrânit sau prezintă crăpături. Acesta trebuie înlocuit regulat. Folosiți de fiecare dată săpun și apă pentru a verifica dacă există scurgeri de gaz și dacă există, eliminați-le.
2. Verificați de fiecare dată dacă există scurgeri de apă pentru a le elimina.
3. Pe parcursul funcționării trebuie să se observe dacă flacăra arde normal. Dacă a pătruns orice corp străin în arzător și cauzează o flacără anormală, încetați utilizarea instantului și curățați-l cu atenție.
4. Folosiți mereu o lavetă umedă pentru curățare și apoi uscați cu o lavetă uscată. Dacă curățarea nu este eficientă se poate folosi un detergent neutru.
5. Verificați schimbătorul de căldură la fiecare jumătate de an și curățați-l ori de câte ori este necesar. În cazul părților de plastic, a celor inscripționate sau vopsite nu se recomandă folosirea detergenților puternici, a benzinei, etc.
6. Dacă electrodul de aprindere nu este curat acesta trebuie curățat cu o lavetă uscată pentru a asigura calitatea aprinderii.
7. Toate părțile coșului de evacuare sunt păstrate deschise pentru a asigura evacuarea lină a gazelor arse.
8. Dacă intensitatea pulsului electric de aprindere este slabă după deschiderea robinetului de apă, trebuie verificată curățirea electrodului de aprindere, distanța dintre electrod și masă (cca. 3-4 mm).

NOTĂ: Partea frontală a carcasei și cablul de alimentare nu pot fi demontate decât de personal tehnic calificat. Nu porniți instantul fără sursa de apă pentru a asigura o utilizare sigură.

4.1 POSIBILE DEFECTE ȘI REMEDIEREA ACESTORA

Problemă	Cauza posibilă	Soluție
Neaprindere	Robinetul principal de gaz și/sau robinetul de apă rece nu sunt deschise.	Pentru a remedia această problemă, trebuie să deschideți complet robinetul principal de gaz și/sau robinetul de apă rece.
	Țeava de gaz este plină de aer	Soluția depinde de tipul de gaz utilizat. Dacă este vorba despre gaz lichefiat (LPG), atunci soluția este să înlocuiți butelia cu una nouă. Aceasta va permite gazului să curgă în țeavă fără obstacole. Dacă este vorba despre gaz natural, atunci trebuie să informați furnizorul de gaze să verifice presiunea apei și să o crească. Acest lucru va permite gazului să curente în țeavă și să elimine aerul din interior. Este important să nu încercați să rezolvați această problemă singuri, deoarece lucrul cu gaze poate fi foarte periculos.
Încălzitorul nu pornește	Filtrul de intrare a apei este blocat	Opriti alimentarea cu apă și curățați filtrul de praf, murdărie sau alte particule care îl blochează. Curățarea regulată a filtrului poate preveni astfel de probleme.
Flacăra se stinge în timpul funcționării	Robinetul de gaz este deschis pe jumătate	Robinetul de gaz este deschis pe jumătate: Închideți complet robinetul de gaz și apoi deschideți-l din nou în mod corect. Asigurați-vă că robinetul de gaz este deschis complet pentru a permite gazului să curgă liber.
Flacăra și miros anormal	Presiunea gazului este prea scăzută	Presiunea gazului este prea scăzută: Verificați presiunea gazului la intrarea în aparat și asigurați-vă că este în conformitate cu specificațiile producătorului. Dacă presiunea este prea scăzută, apălați un specialist pentru a regla presiunea gazului.

Flacăra devine galbenă cu fum Zgomot anormal de aprindere	Arzătoarele sunt blocate	Arzătoarele sunt blocate: Opriți alimentarea cu gaz și curățați arzătoarele cu un material moale. Îndepărtați orice murdărie, grăsime sau alte particule care ar putea bloca arzătoarele. Verificați și căile de gaz și orificiile pentru a vă asigura că nu sunt blocate.
--	--------------------------	--

CONDIȚII DE GARANȚIE

Garanția acestui produs este de 2 ani, iar durata medie de viață, 10 ani. Garanția se derulează de la data punerii în funcțiune, dar nu mai târziu de 2 luni de la achiziționare. Dacă punerea în funcțiune se realizează după trecerea celor 2 luni de la achiziție, perioada de garanție se calculează din ziua facturării.

Este garantată funcționarea și păstrarea performanțelor, cu condiția montării și exploatării în conformitate cu manualul. Orice inconvenient ce decurge din nerespectarea manualului, cade în sarcina exclusivă a utilizatorului.

În situația în care se constată că defecțiunea reclamată se datorează unei exploatări sau întrețineri incorecte, beneficiarul va suporta integral contravaloarea pieselor înlocuite, cât și manopera de reparație și cheltuielile de deplasare la intervenție.

La sesizarea unei defecțiuni, firma de service/vânzătorul are obligația să asigure rezolvarea problemei în maximum 30 zile lucrătoare de la înregistrarea solicitării.

Garanția este valabilă numai pe teritoriul României și numai pentru produsul **ÎNCĂLZITOR INSTANT PE GAZ KOPH TF10**, instant apă caldă menajeră pe gaz natural sau GPL.

Utilizatorul se obligă să asigure condițiile necesare punerii în funcțiune a echipamentului, ținând cont de tipul și caracteristicile acestuia, conform standardelor, normativelor și prescripțiilor tehnice în vigoare, respectiv:

- racordarea echipamentului la instalație și efectuarea probei de presiune;
- încărcarea cu apă și aerisirea instalației;
- asigurarea caracteristicilor fizico-chimice ale apei de alimentare conform STAS 7313/82 și P.T. C2/2003, în scopul evitării apariției de depuneri sau a coroziunii;
- execuția corectă a instalației de alimentare cu combustibil și racordarea la acesta, conform normativelor I6-98 și I6/1-98;

- asigurarea condițiilor tehnice de evacuare a gazelor arse, conform normativelor în vigoare și recomandărilor producătorului;
- asigurarea respectării Prescripțiilor Tehnice ISCIR;
- montarea dispozitivelor de siguranță și protecție obligatorii, conform legislației în vigoare.

INSTALAREA ACESTUI PRODUS TREBUIE SĂ FIE EFECTUATĂ DE CĂTRE O FIRMĂ AUTORIZATĂ ISCIR.

Limitele garanției:

- instalarea sau punerea în funcțiune incorectă, distrugerile provocate de descărcări electrice sau alte calamități naturale (cutremure, inundații, alunecări de teren etc.), manipularea neglijentă, zgârieturile, spărturile și alte deteriorări mecanice și/sau electrice;
- intervenția utilizatorului sau a personalului neautorizat asupra aparatului, utilizarea neconformă cu instrucțiunile de exploatare, nereguli la instalația de alimentare cu combustibil și/sau apă, netratarea apei, în cazul când aceasta nu respectă standardele menajere, coroziunea datorată condensului, utilizarea altui tip de combustibil decât cel specificat, defecte cauzate din înghețarea instalației de apă, instalarea produsului în spații cu temperaturi sub 10 grade Celsius, defecte cauzate de lipsa presiunii combustibilului și/sau apei, defecte cauzate din obturarea gurilor de evacuare a gazelor arse și a celor de ventilație;
- folosirea apei netratate/nefiltrate duce la deteriorarea subansamblelor instantului, având drept consecință pierderea garanției.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Perioada de garanție comercială (conform definiției de la art. 2, alin. 1, lit. e) din Legea nr. 449/2003, republicată) acordată pentru produsul **INSTANT GAZ KOPH TF10**, este de 24 luni de la data facturării. Durata medie de utilizare este de 60 luni. Prezentele condiții de garanție se completează cu prevederile O.G. 21/1992 și Legea 449/2003, astfel cum a fost modificată de O.G. nr. 9/2016, care reglementează drepturile consumatorilor.

Cumpărător

Adresa

Nr. facturădin

Firma vânzătoare: **TERMAX INSTALAȚII TERMICE SRL**, J27/243/2021, CUI 43772632

Adresă: str. Dimitrie Leonida, nr. 111, bloc D4, Piatra Neamț, jud. Neamț

Firma de montaj

Adresă / telefon:

Garanția comercială acordată de vânzător nu limitează drepturile legale ale consumatorilor (astfel cum sunt definiți de lege), cu privire garanția legală de conformitate, astfel cum este reglementată de Cap. III din Legea nr. 449/2003, republicată.

Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungeste termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către cumpărător.

Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului. Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia cumpărătorului. Prevederile punctelor 3-8 de la capitolul "Garanția legală de conformitate" se aplică în ceea ce privește garanția comercială.

GARANȚIA LEGALĂ DE CONFORMITATE ȘI CEA COMERCIALĂ ÎSI PIERD VALABILITATEA DACĂ:

- Nu au fost respectate instrucțiunile de depozitare, instalare, exploatare și/sau condițiile menționate în certificatul de garanție. Vânzătorul nu își asuma nici o obligație în cazul în care cumpărătorul pierde manualul de instrucțiuni.

- Asupra echipamentelor au intervenit alte persoane, în afara societăților autorizate de vânzător, sau au fost deteriorate sigiliile sau etichetele de garanție.

- Echipamentele au fost deteriorate intenționat sau prin neglijență, au fost modificate sau utilizate în alte scopuri decât cele pentru care au fost destinate.

- Echipamentele s-au deteriorat din cauza instalării în spații cu umiditate ridicată / mediu coroziv, din cauza transportului, manipularii, depozitării, utilizării incorecte.

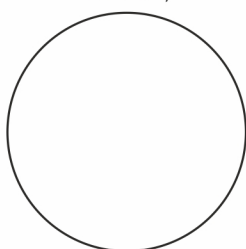
- Echipamentele au suferit șocuri mecanice prin presare, lovire etc.

- Echipamentele nu au fost instalate de personal tehnic specializat

La intrarea în service, cumpărătorul va prezenta obligatoriu factura, chitanța și certificatul de garanție care au însoțit produsul. Fără aceste acte, cumpărătorul nu poate beneficia de garanție.

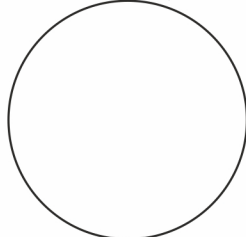
Cumpărătorul declară ca acceptă toate clauzele menționate în prezentul certificat de garanție, că produsul preluat este complet, în bună stare și coincide cu cel facturat.

Vânzător,



Ștampilă/semnătură

Montator,



Ștampilă/semnătură

Cumpărător,

Nume, prenume, semnătură:

Unitate service: SC DOLINEX SRL, Str. Dimitrie Leonida, nr. 111, bl. D4, Piatra Neamț, Neamț, România, Program: L-V: 08:00 - 17:00

Intervenții în perioada de garanție:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....